

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Конфликтология»**

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

*очно-заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ /О.П. Меркулова

« 19 » \_\_\_\_ 04 \_\_\_\_ 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен организовать работу по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (ПК-3).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-3	Социальная психология	Кейс-менеджмент в профессиональной деятельности, Конфликтология, Культура устной и письменной речи, Межведомственный подход в профессиональной деятельности, Методы активного социально-психологического обучения, Организационное поведение, Педагогика, Практикум по психологическому тренингу, Тренинг коммуникативной компетентности, Тренинг лидерства	
ПК-3		Кейс-менеджмент в профессиональной деятельности, Компьютерная коммуникация в психологии, Компьютерная психодиагностика, Консультирование по проблемам возрастного развития, Консультирование по проблемам трудностей в обучении,	Практика по получению профессиональных умений и навыков, Производственная практика в профильных организациях

		Конфликтология, Межведомственный подход в профессиональной деятельности, Организационное поведение, Основы девиантологии, Основы социальной работы, Психологическое сопровождение семьи группы риска, Психология девиантного поведения, Психология массовой коммуникации, Психология одаренности, Психология профессионального общения, Психология семьи, Психология социальной работы, Социальное взаимодействие в межкультурной среде	
--	--	--	--

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Введение в конфликтологию	УК-3, ПК-3	знать: – основные методы изучения конфликтов; уметь: – осуществлять подбор методов исследования конфликта в зависимости от ситуации; владеть: – навыками использования конкретных методик для исследования конфликтов;
2	Теоретические основы конфликтологии	УК-3, ПК-3	знать: – структуру конфликта;

			<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять структурные составляющие конфликта;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками оценки способов разрешения конфликта;</li> </ul>
3	Типы конфликтов и их характеристика	УК-3, ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные типы конфликтов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять тип конфликта;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками анализа причин различных типов конфликта;</li> </ul>
4	Управление конфликтами	УК-3, ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– конструктивные способы разрешения конфликтов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать мероприятия по профилактике конфликтов;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками использования стратегии сотрудничества при разрешении конфликтных ситуаций;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-3	Демонстрирует базовый уровень знаний о социально-психологических закономерностях; может осуществлять выбор вариантов действия в типичных ситуациях социального взаимодействия; обладает опытом реализации своей роли в команде в стандартных ситуациях.	Демонстрирует глубокие знания о социально-психологических закономерностях; осуществляет обоснованный выбор вариантов действия в различных ситуациях социального взаимодействия; обладает опытом реализации своей роли в команде в вариативных ситуациях.	Демонстрирует свободное владение знаниями о социально-психологических закономерностях; умеет перестраивать способ действия в новых ситуациях социального взаимодействия; обладает опытом реализации своей роли в команде в нестандартных ситуациях.
ПК-3	Демонстрирует базовый уровень знаний особенностей	Демонстрирует глубокие знания особенностей планирования и	Демонстрирует свободное владение знаниями об особенностях планирования и организации системы

	<p>планирования и организации системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; может осуществлять выбор вариантов действия в типичных ситуациях организации системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; обладает опытом реализации в стандартных ситуациях конкретных мероприятий по психологическому просвещению населения, работников органов и организаций социальной сферы в стандартных ситуациях.</p>	<p>организации системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; осуществляет обоснованный выбор вариантов действия в различных ситуациях организации системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; обладает опытом реализации в вариативных ситуациях конкретных мероприятий по психологическому просвещению населения, работников органов и организаций социальной сферы.</p>	<p>психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; умеет перестраивать способ действия в новых ситуациях организации системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; обладает опытом реализации в нестандартных ситуациях конкретных мероприятий по психологическому просвещению населения, работников органов и организаций социальной сферы.</p>
--	--	---	--

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Ответы и выполнение заданий на практических и лабораторных занятиях	28	УК-3, ПК-3	8
2	Разработка мероприятия по профилактике конфликтов	16	УК-3, ПК-3	8
3	Проект	8	УК-3, ПК-3	8
4	Тест	10	УК-3, ПК-3	8

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

– «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

– «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

– «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Ответы и выполнение заданий на практических и лабораторных занятиях
2. Разработка мероприятия по профилактике конфликтов
3. Проект
4. Тест