

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Конфликтология в социальной работе»**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ /Меркулова О.П.

« 19 » \_\_\_\_\_ апреля \_\_\_\_\_ 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки   | Этап расширения и углубления подготовки  | Этап профессионально-практической подготовки   |
|-----------------|---|--|--|
| УК-3            | Организация добровольческой (волонтерской деятельности) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО, Психология социальной работы           | Конфликтология в социальной работе, Психодиагностика личности и группы, Психология, Социология   |  |
| ПК-1            | Введение в профессию "Социальная работа", Основы социального образования, Социальная реабилитация, Технология социальной работы с семьей и детьми | Благотворительность в социальной работе, Делопроизводство в социальных службах, Информационные технологии в социальной работе, Конфликтология в социальной работе, Основы социальной работы с лицами девиантного поведения, Практикум профессиональной подготовки 1, Практикум профессиональной подготовки 2, Система социальных служб в Волгоградской области, Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом, Социальная работа в | Производственная (научно-исследовательская работа) практика, Производственная (технологическая) практика, Учебная (научно-исследовательская работа) практика, Учебная (ознакомительная) практика |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <p> некоммерческих организациях,<br/> Социальная работа на общественном уровне,<br/> Социальная экология,<br/> Социальное служение,<br/> Социальные инновации,<br/> Социальные институты защиты детства,<br/> Социальный патронаж,<br/> Супервизия в социальной работе,<br/> Технология групповой работы с клиентом в социальных службах,<br/> Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах,<br/> Технология социальной работы с инвалидами ОВЗ, Технологичность социальной работы с молодежью, Технологичность социальной работы с пожилыми людьми,<br/> Управление в социальной работе,<br/> Фандрайзинговые технологии в социальной работе,<br/> Художественно-творческие методы в социальной работе,<br/> Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы,<br/> Художественно-творческие технологии социальной коррекции,<br/> Художественно-творческие технологии социальной реабилитации </p> |  |
|--|--|---|--|

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

| <b>№</b> | <b>Разделы дисциплины</b>   | <b>Формируемые компетенции</b> | <b>Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)</b>   |
|----------|---|--------------------------------|---|
| 1        | Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социально-психологического феномена     | УК-3, ПК-1                     | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методологические принципы конфликтологии; теоретические основы конфликтологии: причины возникновения конфликтов; структуру и функции конфликтов; динамику конфликтов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать современные конфликты, понимать их природу;</li> </ul>   |
| 2        | Психология личности в конфликте   | УК-3, ПК-1                     | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности поведения личности в конфликте;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять конфликтологические знания в практической работе;</li> </ul>   |
| 3        | Основные типы и виды конфликтов в социальной работе. Управление конфликтами в социальной работе | УК-3, ПК-1                     | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы и технологии управления конфликтами;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов; оценивать целесообразность и эффективность использования различных технологий управления конфликтами;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами диагностики конфликтов; технологиями управления конфликтами в профессиональной деятельности;</li> </ul> |

**Критерии оценивания компетенций**

| <b>Код компетенции</b> | <b>Пороговый (базовый) уровень</b>  | <b>Повышенный (продвинутый) уровень</b>  | <b>Высокий (превосходный) уровень</b>  |
|------------------------|---|--|--|
| УК-3                   | Демонстрирует базовый уровень сформированности способности работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, | Демонстрирует глубокие знания об особенностях работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, | Демонстрирует свободное владение знаниями об эффективной работе в коллективе, толерантном восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; умеет перестраивать собственную деятельность в коллективе для |

|      |   |   |   |
|------|---|---|---|
|      | <p>этнические, конфессиональные и культурные различия; умеет работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; имеет опыт эффективной работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p> | <p>конфессиональных и культурных различий; умеет осуществлять обоснованный выбор психолого-педагогических знаний для решения задач коллективной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям; имеет опыт эффективного применения психолого-педагогических знаний для решения задач работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p> | <p>решения профессиональных задач адекватно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; имеет актуальный опыт эффективной работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в типичных ситуациях.</p>                  |
| ПК-1 | <p>Имеет общие теоретические представления о требованиях к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, слабо ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.</p>   | <p>Имеет достаточно хорошие теоретические знания о современных требованиях к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, хорошо ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.</p>  | <p>Имеет глубокие теоретические знания о современных требованиях к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, уверенно с использованием убедительной аргументации ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.</p> |

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

| <b>№</b> | <b>Оценочное средство</b> | <b>Баллы</b> | <b>Оцениваемые компетенции</b> | <b>Семестр</b> |
|----------|---------------------------|--------------|--------------------------------|----------------|
| 1        | Опрос                     | 20           | УК-3, ПК-1                     | 5л             |
| 2        | Ситуационное задание      | 20           | УК-3, ПК-1                     | 5л             |
| 3        | Тест                      | 20           | УК-3, ПК-1                     | 5л             |
| 4        | Зачет                     | 40           | УК-3, ПК-1                     | 5л             |

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Опрос
2. Ситуационное задание
3. Тест
4. Зачет