

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе  
практики*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по практике «**Производственная (технологическая) практика**»

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ /Калачев А.В.

« 13 » \_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс прохождения практики направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4);
- способен осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки  | Этап расширения и углубления подготовки  | Этап профессионально-практической подготовки   |
|-----------------|--|--|--|
| ОПК-4           | Введение в профессию "Социальная работа", Психология социальной работы, Социальная политика, Социальная реабилитация, Технология социальной работы с семьей и детьми |  | Производственная (преддипломная) практика, Производственная (технологическая) практика   |
| ПК-1            | Введение в профессию "Социальная работа", Основы социального образования, Социальная реабилитация, Технология социальной работы с семьей и детьми                    | Благотворительность в социальной работе, Делопроизводство в социальных службах, Информационные технологии в социальной работе, Конфликтология в социальной работе, Основы социальной работы с лицами девиантного поведения, Практикум профессиональной подготовки 1, Практикум профессиональной подготовки 2, Система социальных служб в Волгоградской области, Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом, Социальная работа в | Производственная (научно-исследовательская работа) практика, Производственная (технологическая) практика, Учебная (научно-исследовательская работа) практика, Учебная (ознакомительная) практика |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <p> некоммерческих<br/> организациях,<br/> Социальная работа на<br/> общественном уровне,<br/> Социальная экология,<br/> Социальное служение,<br/> Социальные инновации,<br/> Социальные институты<br/> защиты детства,<br/> Социальный патронаж,<br/> Супервизия в<br/> социальной работе,<br/> Технология групповой<br/> работы с клиентом в<br/> социальных службах,<br/> Технология<br/> индивидуальной работы<br/> с клиентом в<br/> социальных службах,<br/> Технология социальной<br/> работы с инвалидами<br/> ОВЗ, Технология<br/> социальной работы с<br/> молодежью, Технология<br/> социальной работы с<br/> пожилыми людьми,<br/> Управление в<br/> социальной работе,<br/> Фандрайзинговые<br/> технологии в<br/> социальной работе,<br/> Художественно-<br/> творческие методы в<br/> социальной работе,<br/> Художественно-<br/> творческие технологии<br/> социально-<br/> профилактической<br/> работы,<br/> Художественно-<br/> творческие технологии<br/> социальной коррекции,<br/> Художественно-<br/> творческие технологии<br/> социальной<br/> реабилитации </p> |  |
|--|--|---|--|

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах  
их формирования в процессе прохождения практики**

| № | Разделы практики  | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)   |
|---|---|-------------------------|--|
| 1 | Раздел 1. Социальная диагностика: выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | ОПК-4, ПК-1             | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– социальная диагностика как первый этап общего алгоритма социальной работы, основа выбора, разработки и реализации соответствующих ситуации граждан технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты. Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Участие в первичном приеме граждан, первичной проверке и анализе документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки. Проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера. Выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки. Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства, определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения выборочных социологических опросов населения. К отчету: описание конкретной трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг и диагностическая программа по исследованию ситуации с выделением этапов диагностической работы, диагностических процедур,</li> </ul> |

|   |   |             |  |
|---|---|-------------|--|
|   |   |             | <p>описанием примененных методов и диагностического инструментария;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– стандартными методами, методиками, процедурами диагностической работы;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные трудовые функции деятельности специалиста по социальной работе в соответствии с содержанием профессионального стандарта;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать, организовывать и реализовывать соответствующие различным типам граждан-получателей социальных услуг и их проблем различной этиологии диагностические программы;</li> </ul>  |
| 2 | <p>Раздел 2. Анализ результатов диагностики и определение направлений помощи: определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения</p> | ОПК-4, ПК-1 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели помощи получателю социальных услуг. Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину. Определение необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки. Установление сроков и периодичности предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Обеспечение комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина. К отчету: индивидуальная программа помощи в трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг с обоснованием выбора технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной</li> </ul> |

|   |  |             |   |
|---|--|-------------|---|
|   |  |             | <p>поддержки в отношении конкретного случая, необходимости взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки получателю социальных услуг;</p> <p>– способностью к выбору, разработке и реализации различных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и социального обслуживания;</p> <p>уметь:</p> <p>– основные трудовые функции деятельности специалиста по социальной работе в соответствии с содержанием профессионального стандарта;</p> <p>владеть:</p> <p>– конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов; обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая; взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки;</p> |
| 3 | Раздел 3. Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности | ОПК-4, ПК-1 | <p>знать:</p> <p>– организация помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки. Организация оказания различных по типу услуг и мер социальной поддержки. Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами</p>   |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | <p>(учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем.</p> <p>Консультирование по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки. К отчету: описание конкретных практических действий по выполнению в период практики функций и применению технологий социальной работы (помощь, обслуживание, посредничество, консультирование и т.д.) в рамках организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– способностью предоставлять меры социальной защиты, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;</li></ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– основные трудовые функции деятельности специалиста по социальной работе в соответствии с содержанием профессионального стандарта;</li></ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.;</li><li>выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций;</li></ul> |
|--|--|--|---|

|   |   |             |   |
|---|---|-------------|---|
| 4 | Раздел 4. Социальная профилактика : организация профилактической работы по предупреждению появления или развития трудной жизненной ситуации | ОПК-4, ПК-1 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– социальная диагностика как основа профилактической работы, направленной на предотвращение обстоятельств, которые могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Учет диагностических данных при проектировании профилактической работы. Организация профилактической работы по предупреждению появления или развития трудной жизненной ситуации. Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для профилактики ухудшения трудной жизненной ситуации. Обеспечение комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании мер по предупреждению ухудшения трудной жизненной ситуации гражданина. К отчету: профилактическая программа по предупреждению появления или развития трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг с выделением этапов профилактической работы, технологических процедур, описанием примененных методов и инструментария;</li> <li>– способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные трудовые функции деятельности специалиста по социальной работе в соответствии с содержанием профессионального стандарта;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать, организовывать и реализовывать соответствующие различным типам граждан-получателей социальных услуг и их проблем различной этиологии профилактические программы;</li> </ul> |
|---|---|-------------|---|



### Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень  | Повышенный (продвинутый) уровень   | Высокий (превосходный) уровень   |
|-----------------|--|--|--|
| ОПК-4           | <p>Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; умеет осуществлять обоснованный выбор, разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в типичных ситуациях; имеет опыт выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в типичных ситуациях при поддержке опытного наставника.</p> | <p>Демонстрирует глубокие знания о требованиях к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; умеет осуществлять обоснованный выбор, разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в различных ситуациях; имеет опыт самостоятельного выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в различных ситуациях.</p> | <p>Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; умеет осуществлять обоснованный выбор, разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в нестандартных ситуациях профессиональной деятельности; имеет опыт самостоятельного выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в профессионально-сложных ситуациях.</p> |
| ПК-1            | Имеет общие теоретические  | Имеет достаточно хорошие   | Имеет глубокие теоретические знания о современных  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | представления о требованиях к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, слабо ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности. | теоретические знания о современных требованиях к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, хорошо ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности. | требованиях к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, уверенно с использованием убедительной аргументации ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности. |
|--|--|--|--|

### Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

| № | Оценочное средство             | Баллы | Оцениваемые компетенции | Семестр |
|---|--------------------------------|-------|-------------------------|---------|
| 1 | Составление отчета по практике | 40    | ОПК-4, ПК-1             | 3л      |
| 2 | Защита отчета по практике      | 60    | ОПК-4, ПК-1             | 3л      |

Итоговая оценка по практике определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в процессе прохождения практики и в период промежуточной аттестации.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Составление отчета по практике
2. Защита отчета по практике