

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Ю. А. Жадаев

« 30 » мая 2022 г.

# **Система социальных служб в России и за рубежом**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2022

Обсуждена на заседании кафедры социальной работы  
« 13 » мая 2022 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ « 13 » мая 2022 г.  
(подпись) Калачев А.В. (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического  
и социального образования « 16 » мая 2022 г. , протокол № 6

Председатель учёного совета Зотова Н.Г. \_\_\_\_\_ « 16 » мая 2022 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
« 30 » мая 2022 г. , протокол № 13

#### **Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### **Разработчики:**

Терелянская Елизавета Викторовна, канд. пед. наук., доцент кафедры социальной работы  
ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Система социальных служб в России и за рубежом» соответствует  
требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа»  
(утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5  
февраля 2018 г. N 76) и базовому учебному плану по направлению подготовки 39.03.02  
«Социальная работа» (профиль «Социальная работа в системе социальных служб»),  
утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 31.05.2019 г., протокол № 10).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Рассмотреть особенности функционирования и развития социальных служб в России и за рубежом.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Система социальных служб в России и за рубежом» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Система социальных служб в России и за рубежом» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «История», «История социальной работы», «Современные теории социального благополучия», «Социальная экология», «Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

– содержание деятельности социальных служб в России по разработке и эффективной реализации социальных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

– содержание деятельности социальных служб за рубежом по разработке и эффективной реализации социальных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

#### ***уметь***

– учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных, социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан;

– анализировать закономерности функционирования и развития социальных служб в России и за рубежом;

#### ***владеть***

– знаниями, необходимыми для выбора, разработки и эффективной реализации социальных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

– способами анализа деятельности конкретных служб социальной помощи и защиты, с учетом особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных, социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан и инновационного опыта деятельности подобных служб в России и за рубежом.

#### 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5л
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	14	14
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	54	54
<b>Контроль</b>	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Организационные особенности функционирования социальных служб	Нормативно-правовые и организационные аспекты деятельности социальных служб в Российской Федерации. Государственные и негосударственные организации в системе социальной защиты населения. Социальное обслуживание различных групп населения. Роль некоммерческих и общественных организаций в развитии социальной работы России Перспективы развития социальных служб в России.
2	Особенности деятельности зарубежных и отечественных социальных служб	Государственные и негосударственные организации в системе социальной защиты населения. Социальное обслуживание различных групп населения. Зарубежный опыт обслуживания пожилых и престарелых людей. Социальное обслуживание семьи и детей в Европе и США. Социальные службы для женщин в Европе и США. Социальные службы для несовершеннолетних с девиантным поведением. Службы социальной помощи инвалидам в Европе и США

##### 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Организационные особенности функционирования социальных служб	1	4	–	26	31
2	Особенности деятельности зарубежных и отечественных социальных служб	3	6	–	28	37

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

1. Астэр И.В. Социальная работа как служение. История, современные практики, перспективные направления [Электронный ресурс]: хрестоматия/ Астэр И.В., Кучукова Н.Ю., Судакова Г.Г.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30543>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..

2. Фирсов М.В. История социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для высшей школы/ Фирсов М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, Трикста, 2009.— 608 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27398>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..

3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов / Фирсов М.В. — Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, Трикста, 2016. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю.

4. Манько Ю.В. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс]/ Манько Ю.В., Оганян К.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Петрополис, 2008.— 275 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27076>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Бабосов Е.М. Модернизация социальных систем [Электронный ресурс]: монография / Бабосов Е.М. Электрон. текстовые данные. — Белорусская наука, 2014. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29584.html>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю..

2. Берестова Л.И. Социальная политика [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Берестова Л.И. Электрон. текстовые данные. — Юриспруденция, 2015. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48789.html>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю..

3. Бессонов Б.Н., Коваль Т.И. и др. Специфика развития обществ на рубеже XX–XXI веков. Философско-политический аспект [Электронный ресурс]: Коллективная монография / Бессонов Б.Н., Коваль Т.И., Жукоцкая А.В., Тысячина А.Д., Аванесова Г.А. ред. Сергеева О.А. — Электрон. текстовые данные.— Московский городской педагогический университет, 2013. — Режим доступа:<http://www.iprbookshop.ru/26621.html>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.

2. Портал учебной документации Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://matrix19.vspu.ru>.

3. Список социальных сайтов. URL. <https://psysocwork.ru/>.

4. Тематические учебно-методические материалы. URL. <http://soc-work.ru/>.

5. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале ВГСПУ <http://edu.vspu.ru>.
3. Технологии разработки и публикации сетевых документов.
4. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Система социальных служб в России и за рубежом» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
2. Комплект переносного презентационного оборудования.
3. Учебная аудитория для проведения практических занятий.
4. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.
5. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения практических занятий.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Система социальных служб в России и за рубежом» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению

описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Система социальных служб в России и за рубежом» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.