

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Технология индивидуальной работы с клиентом в
социальных службах»**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

заочная форма обучения

Заведующий кафедрой

_____ /Калачев А.В.

« 13 » _____ мая _____ 2022 г.

Волгоград
2022

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан (ПК-1).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки | Этап расширения и углубления подготовки | Этап профессионально-практической подготовки |
|-----------------|------------------------------|---|--|
| ПК-1 | Технология социальной работы | Гендерология и феминология, Межведомственный подход в социальной работе, Основы социальной работы с лицами девиантного поведения, Социальная работа в учреждениях в городской среде, Социальная работа в учреждениях в сельской местности, Социальная работа на общественном уровне, Социальное проектирование, Социальный патронаж, Технология групповой работы в социальных службах, Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах, Технология социальной работы с инвалидами, Технология социальной работы с молодежью, Технология социальной работы с пожилыми людьми, Технология социальной работы с семьей и детьми, Художественно-творческая деятельность в профессии "Социальная | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>работа", Художественно-творческие методы в социальной работе, Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы, Художественно-творческие технологии социальной анимации, Художественно-творческие технологии социальной коррекции, Художественно-творческие технологии социальной реабилитации</p> | |
|--|--|--|--|

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

| № | Разделы дисциплины | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть») |
|---|--|-------------------------|---|
| 1 | Теоретические основы индивидуальной социальной работы. | ПК-1 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность и содержание индивидуальной работы с получателями социальных услуг; – теоретические подходы к индивидуальной социальной работе; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – системой форм, методов и приемов индивидуальной работы с получателем социальных услуг в социальных службах; |
| 2 | Основные этапы индивидуальной социальной работы. | ПК-1 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные этапы индивидуальной социальной работы; – о невербальных средствах общения, об эмпатии, причинах пассивности получателя, о мероприятиях, побуждающих получателя к действию; |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>особенности социального консультирования, этапы его проведения;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать и реализовывать технологии и программы, для каждого конкретного случая, помогающие совместно с получателем социальных услуг решать его личностные и социальные проблемы; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками анализа и оценки своей профессиональной подготовки к ведению индивидуальной работы с получателем социальных услуг; |
|--|--|--|---|

Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень | Повышенный (продвинутый) уровень | Высокий (превосходный) уровень |
|-----------------|---|--|---|
| ПК-1 | <p>Демонстрирует базовый уровень знаний о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, в типичных</p> | <p>Демонстрирует глубокие знания о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятиях по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан в различных ситуациях; имеет</p> | <p>Демонстрирует свободное владение знаниями о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятиях по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан в нестандартных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному</p> |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в типичных ситуациях. | опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в различных ситуациях. | сопровождению в профессионально-сложных ситуациях. |
|--|---|---|--|

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

| № | Оценочное средство | Баллы | Оцениваемые компетенции | Семестр |
|----------|---|--------------|--------------------------------|----------------|
| 1 | Работа на практических занятиях | 15 | ПК-1 | 4л |
| 2 | Работа на лабораторных занятиях | 10 | ПК-1 | 4л |
| 3 | Составление и решение ситуационных задач | 15 | ПК-1 | 4л |
| 4 | Беседа со специалистом по социальной работе | 10 | ПК-1 | 4л |
| 5 | Создание портфолио | 10 | ПК-1 | 4л |
| 6 | Зачет | 40 | ПК-1 | 4л |

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Работа на практических занятиях
2. Работа на лабораторных занятиях
3. Составление и решение ситуационных задач
4. Беседа со специалистом по социальной работе
5. Создание портфолио
6. Зачет