

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Супервизия в социальной работе**»

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ /Калачев А.В.

« 13 » \_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-3	Конфликтология в социальной работе	Благотворительность в социальной работе, Занятость населения и ее регулирование, Основы волонтерской деятельности в социальной работе, Психодиагностика личности и группы, Психология, Социальная работа в некоммерческих организациях, Социология, Супервизия в социальной работе	

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	1. История возникновения и современные представления о супервизии и супервизорстве	УК-3	знать: – сущность и специфику супервизии в социальной работе; основные формы и виды супервизии; уметь:

			<ul style="list-style-type: none"> <li>– квалифицированно оперировать основными понятиями и категориями супервизии в социальной работе;</li> <li>владеть: <ul style="list-style-type: none"> <li>– исследовательскими и организационно-административными навыками;</li> </ul> </li> </ul>
2	2. Этические и правовые вопросы деятельности супервизоров в системе помогающих профессий	УК-3	<ul style="list-style-type: none"> <li>знать: <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные понятия и принципы, лежащие в основе организационного процесса супервизии в помогающих профессиях;</li> </ul> </li> <li>уметь: <ul style="list-style-type: none"> <li>– внедрять принципы супервизии и ее организационные модели в помогающие профессии; учитывать принцип культуроцентричности в развитии теории и практики социальной работы;</li> </ul> </li> <li>владеть: <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками активизации применения супервизии в помогающих профессиях;</li> </ul> </li> </ul>
3	3. Организация процесса супервизии. Условия, уровни и формы супервизии	УК-3	<ul style="list-style-type: none"> <li>знать: <ul style="list-style-type: none"> <li>– специфику супервизии в помогающих профессиях;</li> </ul> </li> <li>уметь: <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать профессиональные знания в решении проблем социального оздоровления личности, общества, государства, в совершенствовании психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;</li> </ul> </li> <li>владеть: <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками организации супервизерской деятельности с различными категориями клиентов; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников;</li> </ul> </li> </ul>
4	4. Роли и личность супервизора. Обучение и развитие супервизора	УК-3	<ul style="list-style-type: none"> <li>знать: <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности осуществления супервизии в помогающих профессиях; приемы аутосупервизии;</li> </ul> </li> <li>уметь: <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать и оценивать с точки зрения супервизии проблемы</li> </ul> </li> </ul>

			<p>организации социальной работы;  способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессионально-личностных деформаций специалиста на качество оказания услуг;  владеть:  – навыками выявления препятствий внедрения супервизии в помогающие профессии;</p>
5	5. Модели супервизии и супервизорские отношения	УК-3	<p>знать:  – способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессионально-личностных деформаций специалиста на качество оказания услуг;  уметь:  – использовать технологий организации процесса супервизии в помогающих профессиях;  использовать подходы, принципы и модели в осуществлении супервизии в помогающих профессиях;  владеть:  – приемами организации внутриорганизационной и внешнеорганизационной супервизии в различных социальных учреждениях специалистов в решении профессиональных задач;</p>
6	6. Форматы супервизии. Трудности и ошибки в осуществлении супервизорского процесса	УК-3	<p>знать:  – симптомы возникновения и развития синдромов профессионального выгорания и хронической усталости, признаки процессов «вырождения» специалиста и его личности;  уметь:  – инициировать супервизорную деятельность в помогающих профессиях;  владеть:  – навыками использования в профессиональной деятельности принципы организации супервизии в помогающих профессиях;  правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных</p>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-3	<p>Демонстрирует базовый уровень сформированности способности работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; умеет работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; имеет опыт эффективной работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания об особенностях работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; умеет осуществлять обоснованный выбор психолого-педагогических знаний для решения задач коллективной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям; имеет опыт эффективного применения психолого-педагогических знаний для решения задач работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями об эффективной работе в коллективе, толерантном восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; умеет перестраивать собственную деятельность в коллективе для решения профессиональных задач адекватно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; имеет актуальный опыт эффективной работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в типичных ситуациях.</p>

### Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Опрос	10	УК-3	5л
2	Кейс-задача	10	УК-3	5л
3	Дискуссия	5	УК-3	5л
4	Деловая игра	10	УК-3	5л
5	Ситуационное задание	5	УК-3	5л
6	Проект	30	УК-3	5л
7	Тест (промежуточная аттестация)	30	УК-3	5л

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

– «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

– «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

– «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Опрос
2. Кейс-задача
3. Дискуссия
4. Деловая игра
5. Ситуационное задание
6. Проект
7. Тест (промежуточная аттестация)

