

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Ю. А. Жадаев

« 30 » \_\_\_\_\_ мая 2022 г.

# **Конфликтология в социальной работе**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2022

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития  
« 19 » апреля 2022 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Меркулова О.П. « 19 » апреля 2022 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического  
и социального образования « 16 » мая 2022 г. , протокол № 6

Председатель учёного совета Зотова Н.Г. \_\_\_\_\_ « 16 » мая 2022 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
« 30 » мая 2022 г. , протокол № 13

#### **Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### **Разработчики:**

Васюта Галина Георгиевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии  
образования и развития ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Конфликтология в социальной работе» соответствует требованиям  
ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утверждён приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. N 76) и  
базовому учебному плану по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа»  
(профиль «Социальная работа в системе социальных служб»), утверждённому Учёным  
советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 31.05.2019 г., протокол № 10).

## 1. Цель освоения дисциплины

Знакомство с конфликтологией как наукой, её базовыми теоретическими моделями и практическими следствиями, овладение теоретическими и практическими основами управления конфликтами в сфере социальной работы.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Благотворительность в социальной работе», «Основы волонтерской деятельности в социальной работе», «Психодиагностика личности и группы», «Психология», «Социальная работа в некоммерческих организациях», «Социология».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Занятость населения и ее регулирование», «Супервизия в социальной работе».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### **знать**

– методологические принципы конфликтологии; теоретические основы конфликтологии: причины возникновения конфликтов; структуру и функции конфликтов; динамику конфликтов;

- особенности поведения личности в конфликте;
- принципы и технологии управления конфликтами;

#### **уметь**

– анализировать современные конфликты, понимать их природу;

– применять конфликтологические знания в практической работе;

– применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов; оценивать целесообразность и эффективность использования различных технологий управления конфликтами;

#### **владеть**

– методами диагностики конфликтов; технологиями управления конфликтами в профессиональной деятельности.

## 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	Семестры
--------------------	-------	----------

	часов	53
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	14	14
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	10	10
<b>Самостоятельная работа</b>	54	54
<b>Контроль</b>	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социально-психологического феномена	Возникновение конфликтологических идей, становление конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Объект, предмет и задачи конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Методы изучения конфликтов. Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Понятие конфликта. Признаки конфликта. Стороны конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта. Причины конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов. Конфликты и трансактный анализ. Основные типы конфликтов.
2	Психология личности в конфликте	Конфликтологическая компетентность и конфликтность личности. Соотношение внутренней и внешней конфликтности личности. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Психологические характеристики конфликтных личностей. Системное описание конфликтной личности. Психологические пути оптимизации уровня конфликтности личности. Механизмы психологического воздействия. Общественное мнение. Социально-психологический климат.
3	Основные типы и виды конфликтов в социальной работе. Управление конфликтами в социальной работе	Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Психологические признаки межличностных конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения. Понятие групповых конфликтов и их особенности. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. Классификация групповых конфликтов. Конфликт

		<p>типа «личность – группа» и его особенности. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения. Классификация и характеристика конфликтов в сфере социальной работы. Понятие и сущность управления конфликтами. Общие принципы управления конфликтами. Основные виды деятельности по управлению конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Взаимосвязь управления конфликтом и динамики конфликта. Проблема «цены конфликта» (психологической, социальной и др.).</p>
--	--	---

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социально-психологического феномена	2	–	4	18	24
2	Психология личности в конфликте	2	–	2	18	22
3	Основные типы и виды конфликтов в социальной работе. Управление конфликтами в социальной работе	–	–	4	18	22

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. СПб.: Питер, 2008..
2. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. URL: <http://www.iprbookshop.ru/7023>. ЭБС «IPRbooks», по паролю..
3. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе / Е.Г.Сорокина, М.В.Вдовина. М.: Дашков и К, 2014. URL: <http://www.iprbookshop.ru/24791>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2007..
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2009..
3. Профилактика и разрешение социальных конфликтов / О.И. Андреева [и др.]. СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. URL: <http://www.iprbookshop.ru/22987>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

## 7. Ресурсы Интернета

- Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:
1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
  2. Портал учебной документации Волгоградского государственного социально-

педагогического университета. URL: <http://matrix19.vspu.ru>.

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.

4. Портал психологических изданий Psyjournals. URL: <http://psyjournals.ru>.

5. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

2. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале ВГСПУ <http://edu.vspu.ru>.

3. Технологии разработки и публикации сетевых документов.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.

2. Комплект переносного презентационного оборудования.

3. Учебная аудитория для проведения практических занятий.

4. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.

5. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения практических занятий.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к

лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.