

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Социальная квалиметрия, оценка качества и  
стандартизация социальных услуг»**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ /Калачев А.В.  
« 13 » \_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-3).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки  | Этап расширения и углубления подготовки | Этап профессионально-практической подготовки       |
|-----------------|--|---|--|
| ОПК-3           | Кейс-менеджмент, Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг |   | Учебная практика (научно-исследовательская работа) |

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

| № | Разделы дисциплины                    | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)   |
|---|---------------------------------------|-------------------------|--|
| 1 | Социальная квалиметрия                | ОПК-3                   | знать:<br>– основы научной теории по оценке качества и стандартизации социальных услуг;<br>уметь:<br>– проводить квалиметрический анализ изменения качества жизни различных категорий граждан;<br>владеть:<br>– системой методов и приемов определения качества социальных услуг, которые предоставляются различным категориям клиентов социальной работы; |
| 2 | Оценка качества социальных услуг и их | ОПК-3                   | знать:<br>– общенаучные и специфические  |

|  |                |  |   |
|--|----------------|--|---|
|  | стандартизация |  | <p>методы измерения и оценки качества социальных объектов и процессов;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– представлять отчет анализа факторов, определяющих качество социальных услуг, которые предоставляются различным группам клиентов социальной работы;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– приемами обсуждения и моделирования социальных услуг;</li> </ul> |
|--|----------------|--|---|

### Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень   | Повышенный (продвинутый) уровень  | Высокий (превосходный) уровень  |
|-----------------|---|---|---|
| ОПК-3           | <p>Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; умеет конструктивно представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений по образцу; имеет опыт представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных</p> | <p>Демонстрирует глубокие знания о требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; готов конструктивно представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений в различных ситуациях; имеет опыт представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных</p> | <p>Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; способен конструктивно представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений в новых ситуациях; имеет опыт представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений самостоятельно в новых ситуациях.</p> |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | обсуждений под руководством опытного наставника в типичных ситуациях. | обсуждений под руководством опытного наставника в различных ситуациях. |  |
|--|---|--|--|

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

| № | Оценочное средство                      | Баллы | Оцениваемые компетенции | Семестр |
|---|---|-------|-------------------------|---------|
| 1 | Подготовка ориентировочных схем, таблиц | 15    | ОПК-3                   | 5л      |
| 2 | Решение кейсов                          | 10    | ОПК-3                   | 5л      |
| 3 | Аннотирование научных журналов          | 15    | ОПК-3                   | 5л      |
| 4 | Рубежные срезы                          | 20    | ОПК-3                   | 5л      |
| 5 | Зачет                                   | 40    | ОПК-3                   | 5л      |

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Подготовка ориентировочных схем, таблиц
2. Решение кейсов
3. Аннотирование научных журналов
4. Рубежные срезы
5. Зачет