

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Ю. А. Жадаев

« 30 » мая 2022 г.

## **Организация добровольческой (волонтерской деятельности) и взаимодействие с социально- ориентированными НКО**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2022

Обсуждена на заседании кафедры социальной работы  
« 13 » мая 2022 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Калачев А.В. « 13 » мая 2022 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического  
и социального образования « 16 » мая 2022 г. , протокол № 6

Председатель учёного совета Зотова Н.Г. \_\_\_\_\_ « 16 » мая 2022 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
« 30 » мая 2022 г. , протокол № 13

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### Разработчики:

Калачев Антон Витальевич, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной  
работы ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской деятельности) и  
взаимодействие с социально-ориентированными НКО» соответствует требованиям ФГОС  
ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утверждён приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. N 76) и  
базовому учебному плану по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа»  
(профиль «Социальная работа в системе социальных служб»), утверждённому Учёным  
советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 30 мая 2022 г., протокол № 13).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Обеспечить теоретическую подготовку и сформировать основные практические умения и навыки в организации и проведении волонтерских мероприятий. Способствовать пониманию волонтерской деятельности как социально и общественно значимой, осуществляемой лицами в рамках проектов, программ, акций и других форм участия в событийных мероприятиях, проводимых государственными или частными организациями на некоммерческой (неприбыльной) основе, а также обеспечить теоретическую подготовку бакалавров по аспектам развития волонтерского движения и взаимодействия с социально-ориентированными НКО, в рамках основ добровольческой деятельности в социальной работе.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской деятельности) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской деятельности) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Культурология», «Основы социального государства», «Психология социальной работы», «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг», «Социальная работа в полиэтнической среде», «Теории социального благополучия», «Этические основы социальной работы», «Конфликтология в социальной работе», «Психодиагностика личности и группы», «Психология», «Социология», прохождения практики «Производственная (научно-исследовательская работа) практика».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов (ОПК-2).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

- историю волонтерского движения в России и зарубежом; методологические и нормативно-правовые основы волонтерской деятельности; социальные аспекты волонтерской деятельности; основные направления волонтерской деятельности в России и зарубежом; особенности организации волонтерской деятельности на базе различных учреждений;
- полный цикл коммуникационного процесса с разными категориями лиц, а также формы, методы, барьеры в коммуникации;
- технологический процесс волонтерской деятельности;

– правовые основы, формы и методы привлечения и поиска средств для организации и проведения волонтерских мероприятий;

**уметь**

- обобщать полученные знания; анализировать отечественный и зарубежный опыт волонтерской деятельности;
- организовать волонтерскую команду для участия в событийных мероприятиях;
- проектировать волонтерские акции различной направленности. проектировать собственную волонтерскую деятельность, активизировать собственные личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, способности нести ответственность за качество своей деятельности;
- использовать методы, механизмы, технологии по поиску средств для организации систематической добровольческой деятельности;

**владеть**

- теорико-правовыми основами в организации добровольческой деятельности и взаимодействии с социально-ориентированными НКО;
- навыками составления текстов, информационных писем, пресс-релизов и т.д;
- навыками организации волонтерских акций и проектов; умения кооперации и организации работы в коллективе на основе толерантности, диалога и сотрудничества; самостоятельной разработки социальных проектов в области организации добровольческой деятельности; методами социально-проектной и прогностической деятельности. технологией организации и проведения добровольческих мероприятий; планирования и организации волонтерского мероприятия;
- навыками привлечения средств для организации и проведения волонтерских мероприятий, акций, событий, а также взаимодействия с социально-ориентированными организациями.

**4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	28	28
В том числе:		
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	40	40
<b>Контроль</b>	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧО
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

**5. Содержание дисциплины**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Волонтерство (добровольчество): теоретико-правовой аспект	Волонтерская (добровольческая деятельность): понятие, сущность и виды. История возникновения и развития волонтерства (добровольчества) в России и

		<p>странах мира. Правовое регулирование волонтерской (добровольческой) деятельности в России и за рубежом. Актуальные проблемы правового регулирования волонтерской (добровольческой) деятельности в России. Волонтерство в современном российском обществе: проблемы и перспективы развития. Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России. Волонтерская деятельность как основа функционирования общественных организаций и форма гражданской активности населения. Философия волонтерского движения. Определение волонтерской деятельности. Цель, задачи, принципы волонтерской деятельности. Определение волонтерские ресурсы. Организаторы волонтерской деятельности. Центры Добровольцев — основные общественные руководящие организации добровольчества. Категории волонтеров. Процентное соотношение разных категорий волонтеров в России и в мире. Участие разных волонтеров в социальных проектах. Собеседование с потенциальными участниками проекта: алгоритм, проблемные ситуации, разрешение проблемных ситуаций. Отбор волонтеров. Способы набора волонтеров. Методы привлечения волонтеров. Ориентирование волонтеров. Этапы ориентирования. Оценка успешности ориентирования. Обучение волонтеров. Предварительное обучение. Обучение в процессе работы/повышение квалификации. Перепрофилирование. Мотивация волонтеров. Личностные и профессиональные качества волонтера. Удержание волонтеров. Супервизия, поддержка, модерирование, консультирование, профессиональный тренинг. Поддержка долгосрочности деятельности волонтера. Предоставление сервисов для волонтеров (проезд, проживание, питание и др.). Юридические аспекты обеспечения волонтерской деятельности на объекте. Недопустимые работы для волонтеров. Учет рабочего времени и отвлечение волонтеров от основной работы. Проектный подход при организации волонтерской работы. Продвижение результатов волонтерской работы в меди и в обществе. Оценка эффективности деятельности волонтеров: мониторинг, оценка, показатели, критерии, оценка исполнения. Оценка волонтерской программы. Документация в волонтерском менеджменте. Анкета волонтера Договор о волонтерской деятельности. Описание работы волонтера Лист учета времени. Личная карточка волонтера. Отзыв о работе волонтера.</p>
2	Работа и коммуникация с разными категориями лиц	<p>Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутригрупповые отношения. Внутригрупповая коммуникация. Группа и внешняя социальная среда. Лидерство в волонтерской группе.</p>

		<p>Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, корпорациями и социальными организациями и др. Информационные технологии в волонтерской среде. Взаимодействие со СМИ. Процесс информатизации и формирование информационного общества. Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности. Технологии представления информации с электронных (цифровых) носителей (дисплеев, проекционных систем и т. д.), установленных в общественных местах. Вовлечение в волонтерскую деятельность разных категорий населения: школьников, студентов, пенсионеров («волонтеров серебряного возраста»), людей с инвалидностью. Задачи вовлечения граждан в волонтерскую деятельность. Барьеры на пути привлечения людей и как их преодолеть. Мотивационные установки. Планирование добровольческих работ и определение обязанностей волонтеров. Каналы привлечения/Способы набора. Модели организации работы с волонтерами: организатор, эксперт, активист, консультант, просветитель, наставник. Риски привлечения людей к волонтерской деятельности. Ошибки волонтеров при общении с людьми. Технологии взаимодействия с людьми.</p>
3	<p>Основы организации волонтерской деятельности. Технология разработки волонтерских проектов и программ.</p>	<p>Добровольческие организации: понятие, цели и задачи. Международные и российские волонтерские объединения и организации. Организация волонтерской деятельности на базе образовательных учреждения. Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям. Социальный проект в волонтерской работе. Социальный проект: понятие, сущность. Жизненный цикл проекта. Участники проекта. Этапы проектной деятельности. Структура текстового описания проекта. Рождение замысла проекта. Самоанализ. Концепция проекта. Актуальность проекта. «Дерево проблем». Цель проекта. «Дерево целей». Проблемно-целевой ромб. Задачи проекта. Содержание работы. Обоснование проекта. Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта. Планирование проекта. Правила места, последствий, ресурсов и времени. Способы планирования. Составление бюджета. Окончательная форма проекта как текста. Окончательная форма проекта как текста. Презентация проекта. Цели, задачи</p>

		и особенности коллективной работы над социальным проектом. Создание команды социального проекта. Использование методов проектирования для активизации инновационного потенциала группы и формирования команды социального проекта. Методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод синектики (мозговой штурм). Метод деловой игры. Имитация принятия управленческих решений в различных ситуациях по заданным или вырабатываемым самими участниками игры правилам. Техника проведения игры по созданию социального проекта (проектной игры). Реализация задачи последовательного описания развития событий, предусматриваемых проектом, с увязкой по ресурсам. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности. Особенности проектов Международной Ассоциации Добровольческих Усилий. Проекты зарубежных волонтерских организаций. Отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных социальных проектов
4	Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности	Научные гранты. Фонд поддержки образования и науки, некоммерческих программ. Международные социальные гранты, гранты некоммерческим организациям, фонды содействия социальному развитию. Использование технологии фандрайзинга. Анализ предметной области. Целевая модель. Разработка плана мероприятий. Написание проектной заявки. Специфика оказания профессиональной помощи благотворительным, общественным и иным некоммерческим организациям, а также частным лицам, которые не могут подобную помощь оплатить.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Волонтерство (добровольчество): теоретико-правовой аспект	2	4	–	10	16
2	Работа и коммуникация с разными категориями лиц	2	4	–	10	16
3	Основы организации волонтерской деятельности. Технология разработки волонтерских проектов и программ.	3	5	–	10	18
4	Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности	3	5	–	10	18

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

1. Митрофаненко В.В. Технологии организации волонтерского движения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.В. Митрофаненко— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 130 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63025.html>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Твори добро. Основы волонтерской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.А. Наумов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2011.— 200 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32218.html>.— ЭБС «IPRbooks».
3. Дополнительная.
4. Благотворительность в России и государственная политика [Электронный ресурс]: монография/ С.С. Сулакшин [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Научный эксперт, 2013.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13252.html>.— ЭБС «IPRbooks».

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Информационное обеспечение дисциплины.
2. Информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета.
3. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
4. Портал учебной документации Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://matrix19.vspu.ru>.
5. Список социальных сайтов. URL. <https://psysocwork.ru/>.
6. Тематические учебно-методические материалы. URL. <http://soc-work.ru/>.
7. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Технологии разработки и публикации сетевых документов.
2. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).
3. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Комплект переносного презентационного оборудования.
2. Учебная аудитория для проведения практических занятий.
3. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.
4. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения практических занятий.

## **9. Материально-техническая база**



Для проведения учебных занятий по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской деятельности) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Направление 39.03.02 «Социальная работа».
2. Профиль «Социальная работа в системе социальных служб».
3. Очная форма обучения.
4. <https://matrix19.vspu.ru/opor/srb>.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской деятельности) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя

подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской деятельности) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.