

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Супервизия в социальной работе»**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ /Калачев А.В.

« 13 » \_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1);
- способен осуществлять деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания (ПК-2).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-1	Введение в профессию "Социальная работа", Основы социального образования, Социальная реабилитация, Технология социальной работы с семьей и детьми	Благотворительность в социальной работе, Делопроизводство в социальных службах, Информационные технологии в социальной работе, Конфликтология в социальной работе, Основы социальной работы с лицами девиантного поведения, Практикум профессиональной подготовки 1, Практикум профессиональной подготовки 2, Система социальных служб в Волгоградской области, Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом, Социальная работа в некоммерческих организациях, Социальная работа на общественном уровне, Социальная экология, Социальное служение, Социальные инновации, Социальные институты защиты детства,	Производственная (научно-исследовательская работа) практика, Производственная (технологическая) практика, Учебная (научно-исследовательская работа) практика, Учебная (ознакомительная) практика

		<p>Социальный патронаж,  Супервизия в социальной работе,  Технология групповой работы с клиентом в социальных службах,  Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах,  Технология социальной работы с инвалидами ОВЗ, Технологиче-  ская социальная работа с молодежью, Технологи-  ческая социальная работа с пожилыми людьми,  Управление в социальной работе,  Фандрайзинговые технологии в социальной работе,  Художественно-творческие методы в социальной работе,  Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы,  Художественно-творческие технологии социальной коррекции,  Художественно-творческие технологии социальной реабилитации</p>	
ПК-2	<p>Кейс-менеджмент,  Методы исследования в социальной работе,  Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг,  Социальная работа в полиэтнической среде,  Теория социальной работы, Технологи-  ческая социальная работа</p>	<p>Гендерология и феминология, Занятость населения и ее регулирование,  Межведомственный подход в социальной работе, Опекунство и попечительство,  Основы социальной работы с лицами девиантного поведения,  Педагогика девиантного поведения, Педагогика социальной работы,  Саморегуляция специалиста социальной работы,</p>	<p>Производственная (преддипломная) практика</p>

		<p>Система социальных служб в России и за рубежом, Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом, Социальная работа в учреждениях в городской среде, Социальная работа в учреждениях в сельской местности, Социальная экология, Социальное проектирование, Социальное служение, Социальный патронаж, Супервизия в социальной работе, Технология социальной работы с инвалидами ОВЗ, Технология социальной работы с молодежью, Управление в социальной работе, Художественно-творческая деятельность в профессии "Социальная работа", Художественно-творческие методы в социальной работе, Художественно-творческие технологии социальной анимации, Художественно-творческие технологии социальной коррекции, Художественно-творческие технологии социальной реабилитации</p>	
--	--	--	--

## **1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	1. История возникновения и современные представления о супервизии и супервизорстве	ПК-1-2	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность и специфику супервизии в социальной работе;</li> <li>основные формы и виды супервизии;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– квалифицированно оперировать основными понятиями и категориями супервизии в социальной работе;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– исследовательскими и организационно-административными навыками;</li> </ul>
2	2. Этические и правовые вопросы деятельности супервизоров в системе помогающих профессий	ПК-1-2	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные понятия и принципы, лежащие в основе организационного процесса супервизии в помогающих профессиях;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– внедрять принципы супервизии и ее организационные модели в помогающие профессия; учитывать принцип культуроцентричности в развитии теории и практики социальной работы;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками активизации применения супервизии в помогающих профессиях;</li> </ul>
3	3. Организация процесса супервизии. Условия, уровни и формы супервизии	ПК-1-2	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– специфику супервизии в помогающих профессиях;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать профессиональные знания в решении проблем социального оздоровления личности, общества, государства, в совершенствовании психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками организации супервизерской деятельности с различными категориями клиентов; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения</li> </ul>

			деятельности социальных работников;
4	4. Роли и личность супервизора. Обучение и развитие супервизора	ПК-1-2	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности осуществления супервизии в помогающих профессиях; приемы аутосупервизии;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать и оценивать с точки зрения супервизии проблемы организации социальной работы; способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессионально-личностных деформаций специалиста на качество оказания услуг;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками выявления препятствий внедрения супервизии в помогающие профессии;</li> </ul>
5	5. Модели супервизии и супервизорские отношения	ПК-1-2	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессионально-личностных деформаций специалиста на качество оказания услуг;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать технологий организации процесса супервизии в помогающих профессиях; использовать подходы, принципы и модели в осуществлении супервизии в помогающих профессиях;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– приемами организации внутриорганизационной и внешнеорганизационной супервизии в различных социальных учреждениях специалистов в решении профессиональных задач;</li> </ul>
6	6. Форматы супервизии. Трудности и ошибки в осуществлении супервизорского процесса	ПК-1-2	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– симптомы возникновения и развития синдромов профессионального выгорания и хронической усталости, признаки процессов «вырождения» специалиста и его личности;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– инициировать супервизорную деятельность в помогающих</li> </ul>

			профессиях; владеть: – навыками использования в профессиональной деятельности принципы организации супервизии в помогающих профессиях; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников;
--	--	--	---

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутой) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-1	<p>Имеет общие теоретические представления о требованиях к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, слабо ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.</p>	<p>Имеет достаточно хорошие теоретические знания о современных требованиях к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, хорошо ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.</p>	<p>Имеет глубокие теоретические знания о современных требованиях к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, уверенно с использованием убедительной аргументации ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.</p>
ПК-2	<p>Имеет общие теоретические представления о вариативных(традиционных и современных) методах планирования, организации и контроля деятельности по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, профилактике</p>	<p>Имеет достаточно хорошие теоретические знания о вариативных(традиционных и современных) методах методы планирования, организации и контроля деятельности по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению,</p>	<p>Имеет глубокие теоретические знания о вариативных(традиционных и современных) методах методы планирования, организации и контроля деятельности по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность гражданина в социальном обслуживании, уверенно с использованием убедительной аргументации ориентируется в специфике их применения в</p>

	обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, слабо ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.	профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, хорошо ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.	профессиональной деятельности.
--	---	---	--------------------------------

### Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Опрос	10	ПК-1-2	5
2	Кейс-задача	10	ПК-1-2	5
3	Дискуссия	5	ПК-1-2	5
4	Деловая игра	10	ПК-1-2	5
5	Ситуационное задание	5	ПК-1-2	5
6	Проект	30	ПК-1-2	5
7	Тест (промежуточная аттестация)	30	ПК-1-2	5

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.



## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Опрос
2. Кейс-задача
3. Дискуссия
4. Деловая игра
5. Ситуационное задание
6. Проект
7. Тест (промежуточная аттестация)