

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Психология социальной работы**»

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ /Меркулова О.П.

« 19 » \_\_\_\_\_ апреля \_\_\_\_\_ 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-3	Организация добровольческой (волонтерской деятельности) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО, Психология социальной работы	Конфликтология в социальной работе, Психодиагностика личности и группы, Психология, Социология	
ОПК-4	Введение в профессию "Социальная работа", Психология социальной работы, Социальная политика, Социальная реабилитация, Технология социальной работы с семьей и детьми		Производственная (преддипломная) практика, Производственная (технологическая) практика

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Введение в учебную дисциплину «Психология	УК-3, ОПК-4	знать: – основные категории и понятия

	социальной работы»		психологии социальной работы; уметь: – определять роль и место психологического знания в практической социальной работе;
2	Психосоциальная работа: специфика и роль в системе социальной защиты населения	УК-3, ОПК-4	знать: – основные психологические особенности дезадаптированной личности как объекта психосоциальной работы; уметь: – определять границы профессиональной компетентности социального работника в области психосоциального вспомоществования;
3	Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере	УК-3, ОПК-4	знать: – этапы социально-психологического сопровождения клиентов; уметь: – определять индивидуальные потребности граждан и подбирать адекватные технологии индивидуальной и групповой психосоциальной работы; владеть: – методами социально-психологической оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан;
4	Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения, нуждающимися в социальной помощи	УК-3, ОПК-4	знать: – психологические технологии работы с различными социальными группами населения; уметь: – выстраивать стратегию оказания психологической помощи разной категории населения; владеть: – навыком организации психосоциальной работы с различными группами населения;
5	Методы саморегуляции социального работника	УК-3, ОПК-4	знать: – теоретические модели и симптомы возникновения профессиональной деградации, профессиональной усталости и профессионального «выгорания» в профессиональной деятельности социального работника; уметь: – подбирать адекватные технологии

			по предупреждению и профилактике профессиональных деформаций личной профессиональной деградации;
--	--	--	--

### Критерии оценивания компетенций

<b>Код компетенции</b>	<b>Пороговый (базовый) уровень</b>	<b>Повышенный (продвинутый) уровень</b>	<b>Высокий (превосходный) уровень</b>
УК-3	Демонстрирует базовый уровень сформированности способности работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; умеет работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; имеет опыт эффективной работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.	Демонстрирует глубокие знания об особенностях работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; умеет осуществлять обоснованный выбор психолого-педагогических знаний для решения задач коллективной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям; имеет опыт эффективного применения психолого-педагогических знаний для решения задач работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.	Демонстрирует свободное владение знаниями об эффективной работе в коллективе, толерантном восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; умеет перестраивать собственную деятельность в коллективе для решения профессиональных задач адекватно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; имеет актуальный опыт эффективной работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в типичных ситуациях.
ОПК-4	Демонстрирует базовый уровень знаний о	Демонстрирует глубокие знания о требованиях к	Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к выбору,

	<p>требованиях к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; умеет осуществлять обоснованный выбор, разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в типичных ситуациях; имеет опыт выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в типичных ситуациях при поддержке опытного наставника.</p>	<p>выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; умеет осуществлять обоснованный выбор, разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в различных ситуациях; имеет опыт самостоятельного выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в различных ситуациях.</p>	<p>разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; умеет осуществлять обоснованный выбор, разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в нестандартных ситуациях профессиональной деятельности; имеет опыт самостоятельного выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в профессионально-сложных ситуациях.</p>
--	---	--	--

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Тест	10	УК-3, ОПК-4	7
2	Выполнение заданий к практическим занятиям	20	УК-3, ОПК-4	7

3	Решение ситуационных задач	20	УК-3, ОПК-4	7
4	Контрольная работа	10	УК-3, ОПК-4	7
5	Аттестация с оценкой	40	УК-3, ОПК-4	7

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Тест
2. Выполнение заданий к практическим занятиям
3. Решение ситуационных задач
4. Контрольная работа
5. Аттестация с оценкой