

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра психологии образования и развития

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Конфликтология в социальной работе»**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой

_____ /Меркулова О.П.

« 19 » _____ апреля _____ 2022 г.

Волгоград
2022

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки | Этап расширения и углубления подготовки | Этап профессионально-практической подготовки |
|-----------------|---|--|--|
| УК-3 | Организация добровольческой (волонтерской деятельности) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО, Психология социальной работы | Конфликтология в социальной работе, Психодиагностика личности и группы, Психология, Социология | |
| ПК-1 | Введение в профессию "Социальная работа", Основы социального образования, Социальная реабилитация, Технология социальной работы с семьей и детьми | Благотворительность в социальной работе, Делопроизводство в социальных службах, Информационные технологии в социальной работе, Конфликтология в социальной работе, Основы социальной работы с лицами девиантного поведения, Практикум профессиональной подготовки 1, Практикум профессиональной подготовки 2, Система социальных служб в Волгоградской области, Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом, Социальная работа в | Производственная (научно-исследовательская работа) практика, Производственная (технологическая) практика, Учебная (научно-исследовательская работа) практика, Учебная (ознакомительная) практика |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p> некоммерческих организациях, Социальная работа на общественном уровне, Социальная экология, Социальное служение, Социальные инновации, Социальные институты защиты детства, Социальный патронаж, Супервизия в социальной работе, Технология групповой работы с клиентом в социальных службах, Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах, Технология социальной работы с инвалидами ОВЗ, Технология социальной работы с молодежью, Технология социальной работы с пожилыми людьми, Управление в социальной работе, Фандрайзинговые технологии в социальной работе, Художественно- творческие методы в социальной работе, Художественно- творческие технологии социально- профилактической работы, Художественно- творческие технологии социальной коррекции, Художественно- творческие технологии социальной реабилитации </p> | |
|--|--|---|--|

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

| № | Разделы дисциплины | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть») |
|----------|---|--------------------------------|---|
| 1 | Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социально-психологического феномена | УК-3, ПК-1 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методологические принципы конфликтологии; теоретические основы конфликтологии: причины возникновения конфликтов; структуру и функции конфликтов; динамику конфликтов; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать современные конфликты, понимать их природу; |
| 2 | Психология личности в конфликте | УК-3, ПК-1 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности поведения личности в конфликте; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять конфликтологические знания в практической работе; |
| 3 | Основные типы и виды конфликтов в социальной работе. Управление конфликтами в социальной работе | УК-3, ПК-1 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы и технологии управления конфликтами; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов; оценивать целесообразность и эффективность использования различных технологий управления конфликтами; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами диагностики конфликтов; технологиями управления конфликтами в профессиональной деятельности; |

Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень | Повышенный (продвинутый) уровень | Высокий (превосходный) уровень |
|------------------------|---|--|--|
| УК-3 | Демонстрирует базовый уровень сформированности способности работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, | Демонстрирует глубокие знания об особенностях работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, | Демонстрирует свободное владение знаниями об эффективной работе в коллективе, толерантном восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; умеет перестраивать собственную деятельность в коллективе для |

| | | | |
|------|---|---|---|
| | <p>этнические, конфессиональные и культурные различия; умеет работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; имеет опыт эффективной работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p> | <p>конфессиональных и культурных различий; умеет осуществлять обоснованный выбор психолого-педагогических знаний для решения задач коллективной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям; имеет опыт эффективного применения психолого-педагогических знаний для решения задач работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p> | <p>решения профессиональных задач адекватно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; имеет актуальный опыт эффективной работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в типичных ситуациях.</p> |
| ПК-1 | <p>Имеет общие теоретические представления о требованиях к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, слабо ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.</p> | <p>Имеет достаточно хорошие теоретические знания о современных требованиях к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, хорошо ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.</p> | <p>Имеет глубокие теоретические знания о современных требованиях к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, уверенно с использованием убедительной аргументации ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.</p> |

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

| № | Оценочное средство | Баллы | Оцениваемые компетенции | Семестр |
|----------|---------------------------|--------------|--------------------------------|----------------|
| 1 | Опрос | 20 | УК-3, ПК-1 | 4 |
| 2 | Ситуационное задание | 20 | УК-3, ПК-1 | 4 |
| 3 | Тест | 20 | УК-3, ПК-1 | 4 |
| 4 | Зачет | 40 | УК-3, ПК-1 | 4 |

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Опрос
2. Ситуационное задание
3. Тест
4. Зачет