

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Кейс-менеджмент**»

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ /Калачев А.В.

« 13 » \_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-3);
- способен осуществлять деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания (ПК-2).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-3	Кейс-менеджмент, Методы исследования в социальной работе, Правовое обеспечение социальной работы, Теория социальной работы, Технология социальной работы		Учебная (научно-исследовательская работа) практика
ПК-2	Кейс-менеджмент, Методы исследования в социальной работе, Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг, Социальная работа в полиэтнической среде, Теория социальной работы, Технология социальной работы	Гендерология и феминология, Занятость населения и ее регулирование, Межведомственный подход в социальной работе, Опекунство, Основы социальной работы с лицами девиантного поведения, Педагогика девиантного поведения, Педагогика социальной работы, Саморегуляция специалиста социальной работы, Система социальных служб в России и за рубежом, Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом, Социальная работа в учреждениях в городской среде, Социальная работа в	Производственная (преддипломная) практика

		<p>учреждениях в сельской местности, Социальная экология, Социальное проектирование, Социальное служение, Социальный патронаж, Супервизия в социальной работе, Технология социальной работы с инвалидами ОВЗ, Технология социальной работы с молодежью, Управление в социальной работе, Художественно-творческая деятельность в профессии "Социальная работа", Художественно-творческие методы в социальной работе, Художественно-творческие технологии социальной анимации, Художественно-творческие технологии социальной коррекции, Художественно-творческие технологии социальной реабилитации</p>	
--	--	--	--

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Теоретические основы применения CASE-технологий	ОПК-3, ПК-2	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные технологии социальной работы, основанные на ситуационном подходе;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оводить базовую социально-</li> </ul>

			психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиента социальной службы; владеть: – основным алгоритмом работы с кейсом;
2	Case-технологии в социальной работе с разными категориями населения	ОПК-3, ПК-2	знать: – способы оценки обстоятельств (ситуаций), которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, постановки социального диагноза; уметь: – проектировать индивидуальную программу, технологию решения проблемных ситуаций в социально-ориентированной практике; владеть: – приемами и методами оценки эффективности и отбора передового опыта кейс-менеджмента в социальной работе;

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОПК-3	Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; умеет конструктивно представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений по образцу; имеет	Демонстрирует глубокие знания о требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; готов конструктивно представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений в различных ситуациях; имеет	Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; способен конструктивно представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений в новых ситуациях; имеет опыт представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений самостоятельно в новых ситуациях.

	опыт представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений под руководством опытного наставника в типичных ситуациях.	опыт представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений под руководством опытного наставника в различных ситуациях.	
ПК-2	Имеет общие теоретические представления о вариативных(традиционных и современных) методах планирования, организации и контроля деятельности по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, слабо ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.	Имеет достаточно хорошие теоретические знания о вариативных(традиционных и современных) методах методы планирования, организации и контроля деятельности по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, хорошо ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.	Имеет глубокие теоретические знания о вариативных(традиционных и современных) методах методы планирования, организации и контроля деятельности по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, уверенно с использованием убедительной аргументации ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Аннотирование научных журналов	5	ОПК-3, ПК-2	5л
2	Решение и моделирование	20	ОПК-3, ПК-2	5л

	профессиональных ситуаций (кейсы)			
3	Подготовка ориентировочных карт, сопоставительных таблиц	15	ОПК-3, ПК-2	5л
4	Рубежные срезы в рамках текущей аттестации	20	ОПК-3, ПК-2	5л
5	Зачет	40	ОПК-3, ПК-2	5л

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Аннотирование научных журналов
2. Решение и моделирование профессиональных ситуаций (кейсы)
3. Подготовка ориентировочных карт, сопоставительных таблиц
4. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации
5. Зачет