

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

_____ Ю. А. Жадаев

« 30 » _____ мая 2022 г.

Тренинг коммуникативной компетентности

Программа учебной дисциплины

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

очно-заочная форма обучения

Волгоград
2022

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития
« 19 » 04 2022 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой _____ Меркулова О.П. « 19 » 04 2022 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического
и социального образования « 16 » 05 2022 г., протокол № 6

Председатель учёного совета Зотова Н.Г. _____ « 16 » 05 2022 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
« 30 » 05 2022 г. , протокол № 13

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Ивушкина Наталия Юрьевна, старший преподаватель кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Тренинг коммуникативной компетентности» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (утверждён приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. N 839) и базовому учебному плану по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (профиль «Психология»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 29.03.2021 г., протокол № 6).

1. Цель освоения дисциплины

Подготовка студентов к организации и проведению тренингов коммуникативной компетентности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Тренинг коммуникативной компетентности» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Тренинг коммуникативной компетентности» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Социальная психология», «Кейс-менеджмент в профессиональной деятельности», «Конфликтология», «Культура устной и письменной речи», «Межведомственный подход в профессиональной деятельности», «Методы активного социально-психологического обучения», «Организационное поведение», «Основы социальной работы», «Педагогика», «Практикум по психологическому тренингу», «Психология социальной работы», «Психология стресса», прохождения практик «Практика по получению профессиональных умений и навыков», «Производственная практика в профильных организациях».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

– способен разработать и реализовать программы профилактической и психокоррекционной работы, направленные на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения (ПК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- специфику социально-психологического тренинга как формы работы практического психолога, в том числе по развитию коммуникативной компетентности;
- структуру и содержание коммуникативной компетентности;

уметь

- планировать организацию социально-психологического тренинга по развитию коммуникативной компетентности;
- организовывать развитие коммуникативной компетентности в ходе реализации тренинговых упражнений;

владеть

- приемами организации социально-психологического тренинга по развитию коммуникативной компетентности;
- приемами развития коммуникативной компетентности в ходе реализации тренинговой работы.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		9
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:		
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	24	24
Самостоятельная работа	36	36
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2
		72
		2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Социально-психологический тренинг как форма работы в практической психологии	Особенности групповой формы психологической работы с организационной и социально-психологической точек зрения. Групповая динамика и ее учет при проведении тренингов. Тренинг в ряду других форм психологической практической работы. Сходства и отличия социально-психологического трекинга и группового консультирования, групповой психотерапии, фокус-групп, психологического просвещения. Квалификация ведущего социально-психологического тренинга. Типологии упражнений, используемых в социально-психологическом тренинге. Этические основы работы ведущего тренинговой группы. Введение и поддержка соблюдения правил взаимодействия в тренинговой группе. Совместная работа нескольких ведущих, распределение ролей, согласование позиций, супервизия и интервизия в работе ведущего социально-психологического тренинга.
2	Развитие коммуникативной компетентности в социально-психологическом тренинге	Подходы к определению понятия коммуникативной компетентности. Структура и содержание коммуникативной компетентности как основа планирования социально-психологического тренинга. Организация знакомства, рефлексия ожиданий и введение групповых правил. Развитие в коммуникативном тренинге способностей к социальной перцепции, эффективной коммуникации, организации межличностного взаимодействия и совместной деятельности. Рефлексия собственного коммуникативного опыта в тренинговом взаимодействии. Проблема диагностики и оценки изменений коммуникативной компетентности в ходе

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Социально-психологический тренинг как форма работы в практической психологии	8	–	4	18	30
2	Развитие коммуникативной компетентности в социально-психологическом тренинге	4	–	20	18	42

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Марасанов, Г. И. Социально-психологический тренинг / Г. И. Марасанов. — 5-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 251 с. — ISBN 5-89353-042-X. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88390.html> (дата обращения: 26.02.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Колмогорова, Л. А. Формирование коммуникативной компетентности личности : учебное пособие / Л. А. Колмогорова. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2015. — 206 с. — ISBN 978-5-88210-792-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102881.html> (дата обращения: 26.02.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. — 5-е изд. — Москва : Аспект Пресс, 2018. — 360 с. — ISBN 978-5-7567-0827-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/80711.html> (дата обращения: 26.02.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6.2. Дополнительная литература

1. Соснова, М. Л. Тренинг коммуникативного мастерства : учебно-практическое пособие / М. Л. Соснова. — Москва : Академический проект, 2020. — 265 с. — ISBN 978-5-8291-4015-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110011.html> (дата обращения: 26.02.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Петрушин, С. В. Психологический тренинг в многочисленной группе (методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек) / С. В. Петрушин. — Москва : Академический проект, 2020. — 249 с. — ISBN 978-5-8291-2821-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110180.html> (дата обращения: 26.02.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Маховская, О. И. Коммуникативный опыт личности / О. И. Маховская. — Москва : Институт психологии РАН, 2010. — 253 с. — ISBN 978-5-9270-0193-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/15540.html> (дата обращения: 26.02.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Социальная психология: [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Н.Сухов [и др.]; под ред. А.Н.Сухова. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. URL: <http://www.iprbookshop.ru/8573>. ЭБС «IPRbooks», по паролю..

5. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг Диагностика. Консультирование: [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Ю.М.Жуков [и др.]; под ред. Ю.М.Жукова. М.: Аспект Пресс, 2004. 255 с.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Портал психологических изданий Psyjournals – URL: <http://psyjournals.ru>.
2. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – URL: <http://elibrary.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. ПО для доступа к сети Интернет.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Тренинг коммуникативной компетентности» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий практического типа.
2. Учебная аудитория для проведения учебных занятий лабораторного типа в формате социально-психологического тренинга.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Тренинг коммуникативной компетентности» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет

интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Тренинг коммуникативной компетентности» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.