

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Ю. А. Жадаев

« 30 » \_\_\_\_\_ мая 2022 г.

## **Психология социальной работы**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

*очно-заочная форма обучения*

Волгоград  
2022

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития  
« 19 » 04 2022 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Меркулова О.П. « 19 » 04 2022 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического  
и социального образования « 16 » 05 2022 г., протокол № 6

Председатель учёного совета Зотова Н.Г. \_\_\_\_\_ « 16 » 05 2022 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
« 30 » 05 2022 г. , протокол № 13

#### **Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### **Разработчики:**

Плотникова Наталия Николаевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Психология социальной работы» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (утверждён приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. N 839) и базовому учебному плану по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (профиль «Психология»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 29.03.2021 г., протокол № 6).

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у бакалавров теоретических и инструментальных компетенций в области психологической работы в социальной сфере.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Психология социальной работы» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Кейс-менеджмент в профессиональной деятельности», «Межведомственный подход в профессиональной деятельности», «Методы активного социально-психологического обучения», «Основы девиантологии», «Основы социальной работы», «Психология девиантного поведения», «Психология массовой коммуникации», «Психология одаренности», «Психология профессионального общения», «Психология стресса», «Социальное взаимодействие в межкультурной среде», прохождения практик «Практика по получению профессиональных умений и навыков», «Производственная практика в профильных организациях».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Консультирование по проблемам возрастного развития», «Консультирование по проблемам трудностей в обучении», «Психологическое сопровождение семьи группы риска», «Психология семьи», «Психология трудных жизненных ситуаций», «Тренинг коммуникативной компетентности», «Тренинг лидерства», «Экстренная психологическая помощь».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен организовать работу по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (ПК-3);
- способен разработать и реализовать программы профилактической и психокоррекционной работы, направленные на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения (ПК-4).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### **знать**

- основные понятия и теоретические модели психологии социальной работы;
- методы и технологии психологического просвещения людей из групп социального риска и социально уязвимых лиц, работников органов и организаций социальной сферы;
- специфику использования методов психопрофилактической и коррекционной работы с людьми из социально уязвимых слоев населения, лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе дезадаптированными лицами, для улучшения состояния и динамики их психологического здоровья;
- типологию психологических проблем и трудностей социализации людей из групп социального риска и социально уязвимых категорий населения; риски и прогнозы возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья в

зависимости от характера социальных проблем;

– социально-психологические факторы и условия, оказывающие влияние на социализацию и реабилитационный потенциал людей, нуждающихся в социальной поддержке;

#### **уметь**

– определять содержание и направленность психологического просвещения, профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья людей из групп социального риска, социально уязвленных категорий населения, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации;

– разрабатывать рекомендации для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими; грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах;

– выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы;

– планировать и разрабатывать программы профилактической и психокоррекционной работы, направленные на улучшение состояния и динамики психологического здоровья людей из различных групп социального риска;

– разрабатывать план психологического просвещения и проведения информационных консультаций для людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также работников органов и организаций социальной сферы;

#### **владеть**

– опытом взаимодействия и правилами обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств при решении задач по оказанию психологической помощи населению;

– разными формами и методами психологического просвещения, в том числе активными методами (игры, упражнения, тренинги) при решении задач психологической помощи в социальной сфере;

– навыком анализа и обобщения данных о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявления рисков его нарушения;

– опытом реализации психопрофилактических и психокоррекционных мероприятий, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения;

– опытом реализации конкретных мероприятий по психологическому просвещению людей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

### **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	58	58
В том числе:		
Лекции (Л)	20	20
Практические занятия (ПЗ)	20	20
Лабораторные работы (ЛР)	18	18
<b>Самостоятельная работа</b>	50	50
<b>Контроль</b>	36	36
Вид промежуточной аттестации		ЗЧО
Общая трудоёмкость	часы	144
	зачётные единицы	4

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Психологическая работа в социальной сфере: содержание, цели, объект, задачи.	Развитие профессиональных стандартов в социальной работе. Интегративный, комплексный характер психосоциальной работы. Место психологии в системе социального знания. Психологическое обеспечение социальной работы. Значение психологической теории для психосоциальной работы. Теоретические модели психологической помощи в социальной сфере. Содержание, цели, задачи, функции, формы и методы психологической работы в сфере социальной помощи. Нормативно-правовые и этические основы психосоциальной работы в России. Профессиональная компетентность в практике социальной работы. Понятие об объекте и субъекте профессиональной деятельности психолога в социальной сфере. Деадаптированная личность как объект психосоциальной работы. Понятие о «социальном неблагополучии» и его факторах, классификация трудных жизненных ситуаций. Психологическая поддержка, сопровождение и профилактика социальной дезадаптации как содержание психологической помощи в социальной сфере.
2	Методы и технологии работы психолога в сфере социальной помощи.	Характеристика стратегий взаимодействия психолога с людьми из групп социального риска и социально уязвимых категорий по проблемам их социализации. Классификация методов психологической работы в сфере социальной помощи. Диагностические и коррекционно-развивающие методы в работе психолога в социальной сфере. Диагностика и профилактика в социальной сфере. Проблемы применения диагностики в социальной практике. Содержание и специфика психологического консультирования в системе социальной помощи. Принципы и этические аспекты психологического консультирования. Организация и формы психологического консультирования. Этапы процесса консультирования. Техники консультирования. Психотерапия как направление психосоциальной работы, отличие от других методов. Психосоциальная работа с группой. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии. Создание тренинговой программы. Основные характеристики методов тренинга.
3	Содержание и направления психологической поддержки различных групп населения,	Психосоциальная помощь личности в ситуации кризиса. Технология кризисной интервенции. Психологическое обеспечение социальной работы с инвалидами. Общие закономерности психологической

<p>нуждающихся в социальной помощи.</p>	<p>картины соматического заболевания. Личностные реакции на соматические страдания. Возрастные особенности соматонозогнозий. Психология больных с неизбежным летальным исходом. Работа по психологическому сопровождению и поддержке больных, нуждающихся в психологической помощи (тяжелые больные онко и сердечно-сосудистого профиля, при родах). Психосоциальная профилактика и реабилитация лиц с аддиктивным поведением. Психологическая характеристика наркомании и алкоголизма. Стадии алкоголизма. Основные признаки зависимости от алкоголя и наркотиков. Социально-психологический аспект профилактики и преодоления наркомании и алкоголизма. Общая характеристика предупреждения суицидального поведения. Причины и виды суицидального поведения. Динамика суицидального поведения. Оценка вероятности и профилактика суицидов. Прямые и косвенные показатели суицидального риска. Индивидуальные особенности людей, склонных к суициду. Особенности индивидуальной беседы с потенциальным суицидентом. Создание и реализация программ психологической помощи социально дезадаптированным гражданам, девиантам, лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки. Психосоциальная работа в пенитенциарных учреждениях. Психосоциальная профилактика правонарушений. Оказание психологической помощи лицам, испытывающим трудности в юридической сфере (находящимся под следствием, в судах, в пенитенциарной системе, отбывающим наказание, вернувшимся из мест заключения и др.) Исследование социальной ситуации и психологическая экспертиза дел несовершеннолетних для судов в отдельных случаях (развод, потеря, утрата родителей, нахождение в асоциальной группе и т.д.). Психологическая помощь безработным: виды, формы и методы социально-психологической поддержки безработных. Психологическое обеспечение поиска работы и трудоустройства. Проблема формирования психологической готовности безработного к трудоустройству. Проблемы социально-психологической адаптации безработных в контексте социальной работы. Психосоциальная работа с семьей. Проблемные и нестабильные семьи как объект психосоциальной помощи. Психологические особенности семейных нарушений и трудностей. Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью</p>
-----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Психологическая работа в социальной сфере: содержание, цели, объект, задачи.	4	4	2	10	20
2	Методы и технологии работы психолога в сфере социальной помощи.	6	6	6	15	33
3	Содержание и направления психологической поддержки различных групп населения, нуждающихся в социальной помощи.	10	10	10	25	55

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Векилова С. А. Психология социальной работы : учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. 112 с. Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. URL: <https://www.iprbookshop.ru/98618.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Галасюк И. Н. Психология социальной работы : учебник для бакалавров . Москва : Дашков и К, 2020. 303 с. Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110939.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Абрамова . С. Практическая психология : учебник для студентов вузов / Г. С. Абрамова. 8-е изд., перераб. и доп. М. : Академический Проект, 2003. 490 с..

2. Алешина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование [Текст] / Ю. Е. Алешина. 2-е изд. М. : Независимая фирма "Класс", 2007. 202 с.

3. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б. Электрон. текстовые данные. СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. 304 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22989>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

4. Козлов В.В. Психология игровой зависимости [Электронный ресурс]/ Козлов В.В., Карпов А.А. Электрон. текстовые данные. Саратов: Вузовское образование, 2014. 218 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18330>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

5. Козлов В.В. Социальная работа с кризисной личностью [Электронный ресурс]: методическое пособие/ Козлов В.В. Электрон. текстовые данные. Саратов: Вузовское образование, 2014. 167 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18333>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6. Колесникова Н.Е. Интервенция, поственция и превенция суицидальных состояний у взрослых [Электронный ресурс]: учебное пособие для психологов силовых структур/

Колесникова Н.Е., Цветкова Н.А. Электрон. текстовые данные. Саратов: Вузовское образование, 2014. 116 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19290>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

7. Коробейников И.А. Нарушения развития и социальная адаптация [Электронный ресурс]: монография/ Коробейников И.А. Электрон. текстовые данные. М.: Пер Сэ, 2012. 192 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7451>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

8. Падун М.А. Психическая травма и картина мира [Электронный ресурс]: теория, эмпирия, практика/ Падун М.А., Котельникова А.В. Электрон. текстовые данные. М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2012. 206 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15590>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

9. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.А. Козлов [и др.]. Электрон. текстовые данные. М.: Палеотип, 2004. 368 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10192>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

10. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М. Электрон. текстовые данные. СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. 198 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22995.html>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
2. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
3. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале ВГСПУ <http://edu.vspu.ru/>.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Психология социальной работы» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения практических занятий.
3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
4. Комплект переносного презентационного оборудования.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение



практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний,

обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной

аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Психология социальной работы» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.