

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

_____ Ю. А. Жадаев

« 30 » _____ мая 2022 г.

Компьютерная коммуникация в психологии

Программа учебной дисциплины

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

очно-заочная форма обучения

Волгоград
2022

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития
« 19 » 04 2022 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой _____ Меркулова О.П. « 19 » 04 2022 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического
и социального образования « 16 » 05 2022 г., протокол № 6

Председатель учёного совета Зотова Н.Г. _____ « 16 » 05 2022 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
« 30 » 05 2022 г. , протокол № 13

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Меркулова Ольга Петровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии
образования и развития ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Компьютерная коммуникация в психологии» соответствует
требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (утверждён
приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля
2020 г. N 839) и базовому учебному плану по направлению подготовки 37.03.01
«Психология» (профиль «Психология»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО
«ВГСПУ» (от 29.03.2021 г., протокол № 6).

1. Цель освоения дисциплины

Освоение студентами средств компьютерной коммуникации как инструментов профессиональной деятельности психолога.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Компьютерная коммуникация в психологии» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Компьютерная коммуникация в психологии» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Общепсихологический практикум», «Практикум по психодиагностике», «Психодиагностика», «Активные методы в профориентации», «Кейс-менеджмент в профессиональной деятельности», «Межведомственный подход в профессиональной деятельности», «Основы девиантологии», «Основы социальной работы», «Профориентационное консультирование», «Психология девиантного поведения», «Психология массовой коммуникации», «Психология одаренности», «Психология профессионального общения», «Социальное взаимодействие в межкультурной среде», прохождения практик «Практика по получению профессиональных умений и навыков», «Производственная практика в профильных организациях».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Консультирование по проблемам возрастного развития», «Консультирование по проблемам трудностей в обучении», «Психологическое сопровождение семьи группы риска», «Психология семьи», «Репертуарные техники в диагностике и консультировании», «Техники интервьюирования».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен проводить психологическую диагностику детей и обучающихся (ПК-1);
- способен организовать работу по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основные формы компьютерно опосредованной коммуникации; задачи профессиональной деятельности психолога, в решении которых может быть востребовано использование компьютерной коммуникации; основные нормы цифрового этикета;
- варианты использования компьютерной коммуникации на разных этапах проведения психодиагностической работы;
- возможности и ограничения использования различных видов и каналов компьютерно-опосредованной коммуникации в организации психологического просвещения; этические и законодательные нормы в области охраны авторского права при использовании компьютерной коммуникации;

уметь

– анализировать и выбирать формы компьютерно опосредованной коммуникации и соответствующие им интернет-ресурсы для использования при решении задач профессиональной деятельности психолога;

– применять компьютерные технологии для осуществления коммуникации с профессиональным сообществом, испытуемыми и другими заинтересованными сторонами при проведении психодиагностической работы;

– проектировать и реализовывать применение средств компьютерной коммуникации при организации психологического просвещения;

владеть

– приемами профессиональной самопрезентации и эффективного взаимодействия в компьютерно опосредованной коммуникации;

– приемами и способами использования средств компьютерно опосредованной коммуникации при проведении психодиагностической работы;

– приемами поиска и отбора сторонних ресурсов и самостоятельной подготовки просветительских материалов для их включения в различные каналы компьютерной коммуникации.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
Аудиторные занятия (всего)	44	44
В том числе:		
Лекции (Л)	14	14
Практические занятия (ПЗ)	14	14
Лабораторные работы (ЛР)	16	16
Самостоятельная работа	64	64
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧО
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Компьютерная коммуникация в практике работы психолога	Компьютерно опосредованная коммуникация: исторические предпосылки, возникновение и развитие в современном обществе. Формы компьютерной коммуникации, их психологические особенности и специфика технологической реализации. Компьютерная коммуникация в профессиональной деятельности психолога: решаемые задачи, возможности и ограничения использования. Цифровой этикет в осуществлении компьютерно-опосредованной коммуникации. Возможности и ограничения психологического онлайн-консультирования. Профессиональная самопрезентация психолога.
2	Компьютерная	Компьютерная коммуникация в организации

	коммуникация в организации психодиагностической работы	психодиагностической работы. Онлайн-сервисы для организации опросов, их использование в психодиагностике. Привлечение испытуемых к участию в исследованиях через онлайн-сервисы. Организация обратной связи испытуемым с использованием компьютерной коммуникации.
3	Компьютерная коммуникация в организации психологического просвещения	Возможности и ограничения использования различных видов и каналов компьютерно-опосредованной коммуникации в организации психологического просвещения. Самостоятельное создание просветительских материалов и рекомендации сторонних ресурсов как дополняющие друг друга стратегии организации просветительской работы в онлайн коммуникации. Использование компьютерных коммуникативных технологий при организации просветительской работы в очном взаимодействии. Соблюдение этических и законодательных норм в области охраны авторского права при использовании компьютерной коммуникации в решении задач психологического просвещения

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Компьютерная коммуникация в практике работы психолога	4	4	–	12	20
2	Компьютерная коммуникация в организации психодиагностической работы	4	4	8	24	40
3	Компьютерная коммуникация в организации психологического просвещения	6	6	8	28	48

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Зекерьяев Р.И. Информационные технологии в психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Зекерьяев Р.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Ай Пи Ар Медиа, 2022.— 83 с.— Режим доступа: <https://ipr-smart.ru/123204>.— IPR SMART, по паролю.

2. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению "Психология" и психол. специальностям / Е. Е. Сапогова. М. : Изд. центр "Академия", 2008. 348 с.

3. Фатеев А. М. Информационные и коммуникационные технологии в образовании : учебное пособие для студентов-бакалавров по направлению 540600 (050700.62) — «Педагогика». Москва : Московский городской педагогический университет, 2011. 212 с. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/26487.html>. Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6.2. Дополнительная литература

1. Забродин Ю.М. Психодиагностика [Электронный ресурс]/ Забродин Ю.М., Пахальян В.Э. Электрон. текстовые данные. Саратов: Вузовское образование, 2015. 449 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29298>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
2. Павлова О.А., Чиркова Н.И. Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе : учебное пособие. Саратов : Вузовское образование, 2018. 47 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/75273.html>. Режим доступа: для авторизир. пользователей..
3. Карпенко М.П. Телеобучение [Электронный ресурс]/ Карпенко М.П. Электрон. текстовые данные. М.: Современная гуманитарная академия, 2008. 800 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16915>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
4. Санина Е.И. Оптимизация самообразования средствами коммуникативных и информационных технологий [Электронный ресурс]: монография/ Санина Е.И., Помелова М.С., Ням Нгок Тан Электрон. текстовые данные. М.: Российский университет дружбы народов, 2012. 168 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22199>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
5. Сергеев А. Н. Учим и учимся с Вики: создание ресурсов сети Интернет: учеб.-метод. пособие для студ. пед. вузов. Волгоград: Изд-во ВГПУ «Перемена», 2008.
6. Шнейдер Л.Б. Пособие по психологическому консультированию: Учебное пособие. М.: Ось-89, 2003.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Федерация психологов образования России. Официальный сайт: <https://rospsy.ru/>.
2. Российское психологическое общество. Официальный сайт корпорации психологов России – URL: <http://рпо.рф/>.
3. Интернет-служба экстренной психологической помощи МЧС России: <http://psi.mchs.gov.ru/>.
4. Растим детей. Навигатор для современных родителей: <https://растимдетей.рф>.
5. Дарья Кутузова. Письменные практики в помощь себе и другим: <https://pismennyepraktiki.com/>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. ПО для доступа к сети Интернет, поддерживающее работу с сервисами Google-Диск, Google-Документы и другим коллаборативным технологиям.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Компьютерная коммуникация в психологии» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Компьютерный класс для проведения занятий лабораторного типа и самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

2. Аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием (компьютер и проектор или интерактивная панель).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Компьютерная коммуникация в психологии» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению

описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Компьютерная коммуникация в психологии» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.