

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Профессиональная этика и служебный этикет»**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»  
Магистерская программа «Управление в социально-образовательной сфере»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ /Калачев А.В.

« 13 » \_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);
- способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6);
- способен определять стратегию, цели и задачи развития образовательной организации и организации социальной сферы, обеспечивать эффективное взаимодействие и сотрудничество с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями (лицами, их заменяющими), гражданами (ПК-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-5	Иностранный язык в профессиональной коммуникации, Психологические особенности коммуникации в разных культурах, Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании	Профессиональная этика и служебный этикет	
УК-6	Инновационные процессы в образовании, Практикум по проектированию психологически безопасной среды, Современные проблемы науки	Профессиональная этика и служебный этикет, Профессиональное саморазвитие руководителя организации	Учебная практика (ознакомительная) по Модулю 1
ПК-1		Делопроизводство в социально-образовательной сфере, Менеджмент организации социально-образовательной сферы, Правовые основы профессиональной	Производственная (преддипломная) практика, Производственная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 5, Производственная

		<p>деятельности,          Практикум: технологии управления волонтерством,          Практикум: управление негосударственной организацией,          Профессиональная этика и служебный этикет, Социальное проектирование,          Управление имиджем организации социально-образовательной сферы,          Управление персоналом в социально-образовательной сфере,          Управление социальными рисками в социально-образовательной сфере,          Финансовый менеджмент в социально-образовательной сфере</p>	<p>практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 7,          Производственная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 8,          Производственная практика (педагогическая) по Модулю 6, Учебная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 4</p>
--	--	--	--

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Профессиональная этика как отрасль этического знания	УК-5-6, ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– нормы морали, принципы, категории, правила нравственности и профессиональной этики;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки в соответствии с нормами морали;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– нравственной культурой для эффективного выполнения своего</li> </ul>

			профессионального долга в соответствии с требованиями профессиональной этики;
2	Этические нормы и принципы профессиональной деятельности специалистов	УК-5-6, ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– нормы морали, принципы, категории, правила профессиональной этики и служебного этикета;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять полученные знания в различных сферах профессиональной деятельности, в том числе в педагогической и организационно-управленческой;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основными нормами профессиональной этики;</li> </ul>
3	Служебный этикет в профессиональной культуре личности	УК-5-6, ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– этикетные правила служебного взаимодействия в решении педагогических и организационно-управленческих задач;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять полученные знания о нормах служебного этикета в педагогической и организационно-управленческой профессиональной деятельности;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками делового общения, сотрудничества и взаимопонимания для эффективного выполнения своего профессионального долга в соответствии с требованиями профессиональной этики и служебного этикета;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-5	ИУК-5.1. Способен по заданному алгоритму действий (образцу) или при непосредственной консультационной поддержке находить и использовать необходимую для саморазвития и	ИУК-5.1. Способен самостоятельно находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия в другими информацией о культурных особенностях и	ИУК-5.1. Способен самостоятельно с применением творческого подхода находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия в другими всю информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ ИУК-5.2. Демонстрирует глубокое (критичное) понимание этапов

	<p>взаимодействия в другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ ИУК-5.2. Демонстрирует недостаточно полное понимание этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения); не в полной мере владеет знаниями и навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. ИУК-5.3. Не в полной мере применяет знания и навыки толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления</p>	<p>традициях различных сообществ. ИУК-5.2. Демонстрирует достаточно полное (детальное) понимание этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в полной мере владеет знаниями навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. ИУК-5.3. В основном применяет знания и навыки толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения); свободно владеет знаниями и навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. ИУК-5.3. Свободно и в полной мере использует знания и навыки толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>
--	--	---	--

	социальной интеграции.		
УК-6	<p>ИУК-6.1. Способен по заданному плану/программе действий применять рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития, допуская при этом много неточностей. ИУК-6.2. По заданному алгоритму действий определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения, допуская при этом много неточностей. ИУК-6.3. По заданному алгоритму действий формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов, допуская при этом много неточностей. ИУК-6.4. Не в полной мере способен грамотно</p>	<p>ИУК-6.1. Способен самостоятельно применять рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития, допуская при этом незначительные погрешности. ИУК-6.2. Самостоятельно определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения, допуская при этом незначительные погрешности. ИУК-6.3. Самостоятельно формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов, допуская при этом незначительные погрешности. ИУК-6.4. В основном способен грамотно критически оценивать</p>	<p>ИУК-6.1. Способен самостоятельно, безошибочно применять рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития. ИУК-6.2. Самостоятельно, применяя творческий подход, определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения. ИУК-6.3. Самостоятельно, применяя творческий подход и полностью грамотно, формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов. ИУК-6.4. В полной мере, с применением убедительной аргументации, способен грамотно критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности. ИУК-6.5. Проявляет ярко выраженный интерес к учебе и в полном объеме использует все предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков с целью совершенствования своей деятельности.</p>

	критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности. ИУК-6.5. Демонстрирует не достаточно выраженный интерес к учебе, использует не все предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков с целью совершенствования своей деятельности.	эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности, допуская при этом незначительные погрешности. ИУК-6.5. Демонстрирует достаточный интерес к учебе и использует основные предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков с целью совершенствования своей деятельности.	
ПК-1	ИПК-1.1. Имеет общие теоретические представления об особенностях профессиональной деятельности в образовании; требованиях к профессиональной компетентности в сфере образования; способах и средствах ее изучения и развития. ИПК-1.2. Демонстрирует умение решать только типовые профессиональные задачи с учетом различных контекстов профессиональной деятельности; проектирует пути своего профессионального развития по заданному алгоритму действий ИПК-1.3. Оперировать	ИПК-1.1. Демонстрирует достаточно полное и прочное теоретическое знание особенностей профессиональной деятельности в образовании; требований к профессиональной компетентности в сфере образования; способов и средств ее изучения и развития. ИПК-1.2. Демонстрирует умение решать типовые и отдельные нестандартные профессиональные задачи с учетом различных контекстов профессиональной деятельности; самостоятельно проектирует пути своего профессионального развития. ИПК-1.3.	ИПК-1.1. Демонстрирует глубокое, системное теоретическое знание (эрудицию) особенностей профессиональной деятельности в образовании; требований к профессиональной компетентности в сфере образования; способов и средств ее изучения и развития. ИПК-1.2. Демонстрирует умение решать любые типовые и нестандартные профессиональные задачи с учетом различных контекстов профессиональной деятельности; Проявляет полную самостоятельность и творческий подход при проектировании пути своего профессионального развития. ИПК-1.3. Свободно оперирует различными приемами анализа и оценки собственной профессиональной деятельности, программ, механизмов и форм развития профессиональной компетентности на соответствующем уровне образования.

	отдельными приемами анализа и оценки собственной профессиональной деятельности, программ, механизмов и форм развития профессиональной компетентности на соответствующем уровне образования.	Достаточно хорошо оперирует основными приемами анализа и оценки собственной профессиональной деятельности, программ, механизмов и форм развития профессиональной компетентности на соответствующем уровне образования.	
--	---	--	--

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Эссе	20	УК-5-6, ПК-1	1з
2	Тест	10	УК-5-6, ПК-1	1з
3	Подготовка материала и выступление на практическом занятии	30	УК-5-6, ПК-1	1з

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Эссе
2. Тест
3. Подготовка материала и выступление на практическом занятии