

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии профессиональной деятельности

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Психологические особенности профессиональных и  
межкультурных коммуникаций в образовании»**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»  
Магистерская программа «Управление в социально-образовательной сфере»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ / Зотова Н.Г.

« 21 » апреля 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);
- способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки  | Этап расширения и углубления подготовки   | Этап профессионально-практической подготовки |
|-----------------|--|---|--|
| УК-5            | Иностранный язык в профессиональной коммуникации,<br>Психологические особенности коммуникации в разных культурах,<br>Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании   | Профессиональная этика и служебный этикет |  |
| ОПК-4           | Практикум по проектированию психологически безопасной среды,<br>Практикум по профессиональной коммуникации,<br>Психологические особенности коммуникации в разных культурах,<br>Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании |   |  |

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

| № | Разделы дисциплины   | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)  |
|---|--|-------------------------|---|
| 1 | Общие принципы анализа коммуникативного поведения в условиях профессиональной деятельности и межкультурного обмена | УК-5, ОПК-4             | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные концепции межкультурной коммуникации, направления анализа своего коммуникативного поведения, содержание принципов межкультурного обмена, ценностные основания различных типов межкультурного обмена, концептуальные подходы к анализу ценностей (содержание, динамика и т.п.);</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать различные виды культурных измерений и их влияние на процесс межкультурной и профессиональной коммуникации, выделять цели межкультурной и профессиональной коммуникации в условиях поликультурных образовательных систем, выделять особенности отношения к профессиональной и учебной деятельности в зависимости от культурных особенностей;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами и методами построения исследования, направленного на изучение психологических особенностей коммуникативного поведения в разных культурах, культурных эталонов коммуникативного поведения и культурных стандартов;</li> </ul> |
| 2 | Анализ собственного стиля и содержания коммуникативной деятельности  | УК-5, ОПК-4             | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– содержание понятия "стиль педагогического общения", его отличия от других стилевых особенностей педагогической деятельности, отличия монологичных стилей от диалогического, содержание</li> </ul>  |

|   |   |             |   |
|---|---|-------------|---|
|   |   |             | <p>каналов невербальной коммуникации, особенности невербальных сообщений, содержательные аспекты эмпатии как важнейшей способности педагога;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать собственное невербальное поведение, контролировать и видоизменять содержание невербальной коммуникации в зависимости от ситуаций общения;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами оценки монологичности/диалогичности коммуникативного поведения педагога, успешности невербальной коммуникации; приемами эмпатического взаимодействия;</li> </ul>  |
| 3 | Психологические способы саморегуляции и коммуникации в условиях затрудненного общения | УК-5, ОПК-4 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– психологические причины неизбежного возникновения трудностей в профессиональной и межкультурной коммуникации. Виды рассогласования коммуникативных установок коммуникантов. Модальности высказываний и их вербальное выражение. Понятие высокого и низкого контекста и их влияние на коммуникативное поведение;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать приемы самодиагностики эмпатии, толерантности для рефлексии коммуникативных затруднений;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами саморегуляции эмоциональных состояний, способами взаимодействия в различных видах психологических модальностей, способами управления и анализа конфликтных ситуаций в условиях межкультурного обмена;</li> </ul> |

### Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень | Повышенный (продвинутый) уровень | Высокий (превосходный) уровень |
|-----------------|-----------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| УК-5            | ИУК-5.1. Способен           | ИУК-5.1. Способен                | ИУК-5.1. Способен              |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  | <p>по заданному алгоритму действий (образцу) или при непосредственной консультационной поддержке находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия в другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ ИУК-5.2. Демонстрирует недостаточно полное понимание этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения); не в полной мере владеет знаниями и навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. ИУК-5.3. Не в полной мере применяет знания и навыки</p> | <p>самостоятельно находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия в другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ. ИУК-5.2. Демонстрирует достаточно полное (детальное) понимание этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в полной мере владеет знаниями навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. ИУК-5.3. В основном применяет знания и навыки толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных</p> | <p>самостоятельно с применением творческого подхода находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия в другими всю информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ ИУК-5.2. Демонстрирует глубокое (критичное) понимание этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения); свободно владеет знаниями и навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. ИУК-5.3. Свободно и в полной мере использует знания и навыки толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> |
|--|--|--|---|

|       |  |  |   |
|-------|--|--|---|
|       | <p>толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>   | <p>особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>  |   |
| ОПК-4 | <p>ИОПК-4.1. Демонстрирует фрагментарные теоретические знания об общих принципах и подходах к реализации процесса воспитания; методах и приемах формирования ценностных ориентаций обучающихся, развитии нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формировании нравственного облика (терпения, милосердия и др.), нравственной позиции (способность различать добро и зло, проявлять самоотверженность, готовности к преодолению жизненных испытаний), нравственного поведения; документах, регламентирующих содержание базовых национальных ценностей. ИОПК-</p> | <p>ИОПК-4.1. Демонстрирует достаточно полные теоретические знания об общих принципах и подходах к реализации процесса воспитания; методах и приемах формирования ценностных ориентаций обучающихся, развитии нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формировании нравственного облика (терпения, милосердия и др.), нравственной позиции (способность различать добро и зло, проявлять самоотверженность, готовности к преодолению жизненных испытаний), нравственного поведения; документах, регламентирующих содержание базовых национальных ценностей. ИОПК-</p> | <p>ИОПК-4.1. Демонстрирует глубокие, системные теоретические знания об общих принципах и подходах к реализации процесса воспитания; методах и приемах формирования ценностных ориентаций обучающихся, развитии нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формировании нравственного облика (терпения, милосердия и др.), нравственной позиции (способность различать добро и зло, проявлять самоотверженность, готовности к преодолению жизненных испытаний), нравственного поведения; документах, регламентирующих содержание базовых национальных ценностей. ИОПК-4.2. Свободно, в полной мере самостоятельно и грамотно может создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку. ИОПК-4.3. Свободно владеет методами и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (индивидуально-личностных, общечеловеческих,</p> |

|  |   |   |                                       |
|--|---|---|---------------------------------------|
|  | <p>4.2. Может по заданному плану/программе действий создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку, допуская при этом много неточностей.</p> <p>ИОПК-4.3. Не в полной мере владеет методами и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (индивидуально-личностных, общечеловеческих, национальных, семейных и др.).</p> | <p>4.2. Может самостоятельно создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку, допуская при этом незначительные погрешности.</p> <p>ИОПК-4.3. В достаточной мере владеет методами и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (индивидуально-личностных, общечеловеческих, национальных, семейных и др.).</p> | <p>национальных, семейных и др.).</p> |
|--|---|---|---------------------------------------|

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

| № | Оценочное средство                | Баллы | Оцениваемые компетенции | Семестр |
|---|-----------------------------------|-------|-------------------------|---------|
| 1 | Отчет по лабораторным работам     | 50    | УК-5, ОПК-4             | 1з      |
| 2 | Полевое исследование одной из тем | 10    | УК-5, ОПК-4             | 1з      |
| 3 | Зачет                             | 40    | УК-5, ОПК-4             | 1з      |

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Отчет по лабораторным работам
2. Полевое исследование одной из тем
3. Зачет