

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Психология профессионального общения**»

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

*очно-заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ /О.П. Меркулова

« 19 » \_\_\_\_ 04 \_\_\_\_ 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- способен организовать работу по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (ПК-3).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-4	Иностранный язык, Информационные технологии в психологии	Культура устной и письменной речи, Практикум академической компетентности, Психология массовой коммуникации, Психология профессионального общения	Научно-исследовательская (квалификационная) практика, Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
ПК-3		Кейс-менеджмент в профессиональной деятельности, Компьютерная коммуникация в психологии, Компьютерная психодиагностика, Консультирование по проблемам возрастного развития, Консультирование по проблемам трудностей в обучении, Конфликтология, Межведомственный подход в профессиональной деятельности, Организационное поведение, Основы девиантологии, Основы социальной работы, Психологическое сопровождение семьи	Практика по получению профессиональных умений и навыков, Производственная практика в профильных организациях

		<p>группы риска,          Психология          девиантного поведения,          Психология массовой          коммуникации,          Психология          одаренности,          Психология          профессионального          общения, Психология          семьи, Психология          социальной работы,          Социальное          взаимодействие в          межкультурной среде</p>	
--	--	--	--

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Введение в психологию общения	УК-4, ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные характеристики общения и особенности вербальной и невербальной коммуникации;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать основные положения психологии социального взаимодействия для выстраивания эффективных стратегий коммуникации;</li> </ul>
2	Психологические закономерности профессионального общения	УК-4, ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные формы профессиональной и деловой коммуникации;</li> <li>– особенности конфликтогенности в профессиональной среде;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять коммуникативные барьеры в профессиональном общении и методы их преодоления;</li> <li>– определять структуру межличностных взаимоотношений и мотивы межличностного взаимодействия в организации;</li> </ul>

			<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками эффективного общения и взаимодействия в коллективе;</li> <li>– методами диагностики коммуникативной и конфликтологической компетентности личности, умениями организации содержания профессионального общения с учетом специфики его форм;</li> </ul>
--	--	--	--

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-4	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний о правилах, нормах и способах коммуникации; может осуществлять выбор вариантов действия в типичных ситуациях профессионального взаимодействия; обладает опытом осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в стандартных ситуациях.</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания о правилах, нормах и способах коммуникации; осуществляет обоснованный выбор вариантов действия в различных ситуациях профессионального взаимодействия; обладает опытом осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в вариативных ситуациях.</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями о правилах, нормах и способах коммуникации; умеет перестраивать способ действия в новых ситуациях профессионального взаимодействия; обладает опытом осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в нестандартных ситуациях.</p>
ПК-3	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний особенностей планирования и организации системы психологического просвещения населения, работников органов</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания особенностей планирования и организации системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями об особенностях планирования и организации системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; умеет перестраивать способ действия в новых ситуациях организации системы психологического просвещения</p>

и организаций социальной сферы; может осуществлять выбор вариантов действия в типичных ситуациях организации системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; обладает опытом реализации в стандартных ситуациях конкретных мероприятий по психологическому просвещению населения, работников органов и организаций социальной сферы в стандартных ситуациях.	социальной сферы; осуществляет обоснованный выбор вариантов действия в различных ситуациях организации системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы; обладает опытом реализации в вариативных ситуациях конкретных мероприятий по психологическому просвещению населения, работников органов и организаций социальной сферы.	населения, работников органов и организаций социальной сферы; обладает опытом реализации в нестандартных ситуациях конкретных мероприятий по психологическому просвещению населения, работников органов и организаций социальной сферы.
---	---	---

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

<b>№</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Баллы</b>	<b>Оцениваемые компетенции</b>	<b>Семестр</b>
1	Тест	20	УК-4, ПК-3	4
2	Эссе	10	УК-4, ПК-3	4
3	Конспект лекций	10	УК-4, ПК-3	4
4	Отчеты по лабораторным работам	10	УК-4, ПК-3	4
5	Ситуационное задание	10	УК-4, ПК-3	4
6	Зачет	40	УК-4, ПК-3	4

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Тест
2. Эссе
3. Конспект лекций
4. Отчеты по лабораторным работам
5. Ситуационное задание
6. Зачет