

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

_____ Ю. А. Жадаев

« 30 » _____ мая 2022 г.

Техники интервьюирования

Программа учебной дисциплины

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

очно-заочная форма обучения

Волгоград
2022

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития
« 19 » 04 2022 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой _____ Меркулова О.П. « 19 » 04 2022 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического
и социального образования « 16 » 05 2022 г., протокол № 6

Председатель учёного совета Зотова Н.Г. _____ « 16 » 05 2022 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
« 30 » 05 2022 г. , протокол № 13

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Попова Елена Александровна, старший преподаватель кафедры психологии образования и
развития ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Техники интервьюирования» соответствует требованиям ФГОС
ВО по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (утверждён приказом Министерства
науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. N 839) и базовому
учебному плану по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (профиль
«Психология»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 29.03.2021 г.,
протокол № 6).

1. Цель освоения дисциплины

Развитие компетентности будущих психологов в применении метода интервьюирования в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Техники интервьюирования» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Техники интервьюирования» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Общепсихологический практикум», «Основы консультативной психологии», «Практикум по психодиагностике», «Психодиагностика», «Активные методы в профориентации», «Возрастно-психологическое консультирование», «Компьютерная коммуникация в психологии», «Компьютерная психодиагностика», «Профориентационное консультирование», «Психология девиантного поведения», «Психология одаренности», прохождения практик «Практика по получению профессиональных умений и навыков», «Производственная практика в профильных организациях».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен проводить психологическую диагностику детей и обучающихся (ПК-1);
- способен осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса (ПК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- виды опросных методов в психологии, их возможности и ограничения; специфику различных форм интервью;
- основные понятия теории личных конструктов Дж. Келли, используемые в описании специфики и способов проведения репертуарного интервью;
- специфику полуструктурированного интервью, требования к его проведению и квалификации интервьюера;
- особенности фокус-группового интервью, требования к его проведению и квалификации интервьюеров;

уметь

- планировать исследование с использованием интервью;
- планировать и осуществлять исследование с использованием репертуарного интервью;
- планировать и осуществлять исследование с использованием полуструктурированного интервью;
- планировать и проводить фокус-групповое интервью;

владеть

- общей схемой проведения исследовательского интервью;
- приемами проведения репертуарного интервью и обработки полученных данных;
- приемами проведения полуструктурированного интервью и обработки полученных данных;
- приемами проведения фокус-группового интервью.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		9
Аудиторные занятия (всего)	34	34
В том числе:		
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	14	14
Лабораторные работы (ЛР)	10	10
Самостоятельная работа	38	38
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Интервью в системе методов психологии	Возможности и ограничения опросных методов в психологии. Систематизация опросных методов. Проблема влияния интервьюера на ход и результаты интервью. Квалификация интервьюера. Основные этапы проведения исследования с использованием интервью. Проблемы планирования интервью. Фазы взаимодействия при проведении интервью. Этические проблемы при проведении исследования с использованием интервью. Отдельные техники интервьюирования, их возможности и ограничения
2	Репертуарное интервью	Общая характеристика теории личных конструктов Дж. Келли. Исследовательские и диагностические возможности репертуарного интервью. Планирование и проведение репертуарного интервью. Способы анализа и интерпретации результатов репертуарного интервью.
3	Полуструктурированное интервью	Специфика полуструктурированного интервью. Подготовка и проведение полуструктурированного интервью. Проблема квалификации интервьюера и ее развития. Способы обработки результатов полуструктурированного интервью
4	Фокус-групповое интервью	Особенности группового интервьюирования. Планирование фокус-группы. Этические проблемы при проведении фокус-групповых интервью. Обработка и анализ результатов фокус-группового

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Интервью в системе методов психологии	2	4	2	8	16
2	Репертуарное интервью	4	2	4	10	20
3	Полуструктурированное интервью	2	4	2	10	18
4	Фокус-групповое интервью	2	4	2	10	18

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Гарусев А.В. Основные методы сбора данных в психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гарусев А.В., Дубовская Е.М., Дубровский В.Е. Электрон. текстовые данные. М.: Аспект Пресс, 2012. 158 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8872>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Г.М. Андреева [и др.]. Электрон. текстовые данные. М.: Аспект Пресс, 2009. 480 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8885>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6.2. Дополнительная литература

1. Крицкий А. Г. Методология и методы психолого-педагогических исследований [Текст] : учеб.-метод. материалы к лаб.-практ. занятиям / А. Г. Крицкий, О. П. Меркулова ; Волгогр. гос. пед. ун-т, Каф. психологии образования и развития. Волгоград : Перемена, 2004.

2. Меркулова О. П. Опросные методы в системе поддержки качества образовательного процесса [Текст] : учеб.-метод. пособие / О. П. Меркулова ; Волгогр. гос. пед. ун-т ; Центр мониторинга и качества подгот. специалистов. Волгоград : Перемена, 2005.

3. Франселла Ф. Новый метод исследования личности [Текст] : руководство по репертуарным личностным методикам / Ф. Франселла, Д. Баннистер ; пер. с англ. Е. О. Федотова, ред. Н. В. Щукин; общ. ред. и предисл. Ю. М. Забродина, В. И. Похилько. М. : Прогресс, 1987.

4. Эденборо Р. А. Практическая психометрия. Эффективное интервьюирование [Текст] = Using Psychometrics. Effective Interviewing / Р. А. Эденборо ; [пер. с англ. А. Смирнова].- СПб. : Питер, 2003. 380 с.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронный каталог ГБОУ ВПО «ВГСПУ» – URL: <http://library.vspu.ru/>.
2. Электронно-библиотечная система IPR-books - URL: <http://iprbooks.ru>.
3. Журнал «Вопросы психологии» – URL: <http://www.voppsy.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Программное обеспечение для работы в сети Интернет.
3. Программное обеспечение для работы с изображениями.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Техники интервьюирования» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Техники интервьюирования» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с

теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Техники интервьюирования» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.