

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

_____ Ю. А. Жадаев

« 30 » _____ мая 2022 г.

Организационное поведение

Программа учебной дисциплины

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

очно-заочная форма обучения

Волгоград
2022

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития
« 19 » 04 2022 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой _____ Меркулова О.П. « 19 » 04 2022 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического
и социального образования « 16 » 05 2022 г., протокол № 6

Председатель учёного совета Зотова Н.Г. _____ « 16 » 05 2022 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
« 30 » 05 2022 г. , протокол № 13

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Чижо Наталья Юрьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии
образования и развития ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Организационное поведение» соответствует требованиям ФГОС
ВО по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (утверждён приказом Министерства
науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. N 839) и базовому
учебному плану по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (профиль
«Психология»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 29.03.2021 г.,
протокол № 6).

1. Цель освоения дисциплины

Знакомство студентов с теоретическими знаниями индивидуального, группового и общеорганизационного поведения, освоение приемов грамотного выстраивания межличностных отношений для повышения эффективности работы в организации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Организационное поведение» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Организационное поведение» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Социальная психология», «Кейс-менеджмент в профессиональной деятельности», «Культура устной и письменной речи», «Межведомственный подход в профессиональной деятельности», «Методы активного социально-психологического обучения», «Основы девиантологии», «Основы социальной работы», «Педагогика», «Психология девиантного поведения», «Психология массовой коммуникации», «Психология одаренности», «Психология профессионального общения», «Социальное взаимодействие в межкультурной среде», прохождения практик «Практика по получению профессиональных умений и навыков», «Производственная практика в профильных организациях».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Консультирование по проблемам возрастного развития», «Консультирование по проблемам трудностей в обучении», «Психологическое сопровождение семьи группы риска», «Психология семьи», «Тренинг коммуникативной компетентности», «Тренинг лидерства».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен организовать работу по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- понятийный и категориальный аппарат, основные проблемы и задачи организационного поведения;
- особенности организационного поведения на индивидуальном уровне;
- особенностями организационного поведения на групповом уровне;
- специфику организационного поведения на организационном уровне;
- специфику организационного поведения на индивидуальном, групповом и организационном уровнях в системе международного бизнеса;

уметь

- прогнозировать и корректировать поведение человека в организации;
- системно описывать поведение людей в различных ситуациях, возникающих в

процессе труда и общения;

– представлять систематизированное описание поведения людей в различных ситуациях, возникающих в процессе труда и общения;

владеть

– методами исследования организационного поведения;

– методами и технологиями управления организационным поведением;

– навыками проведения психопросветительских и профилактических мероприятий для сотрудников организации в рамках повышения ее эффективности.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
Аудиторные занятия (всего)	44	44
В том числе:		
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	14	14
Лабораторные работы (ЛР)	14	14
Самостоятельная работа	64	64
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧО
Общая трудоёмкость	часы	108
	зачётные единицы	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Организационное поведение как отрасль психологической науки	Исторические корни организационного поведения. Организационное поведение как междисциплинарное направление исследования организаций. Методология организационного поведения: цели, задачи, объект, предмет, методы исследования. Уровни анализа организационного поведения. Особенности организационного поведения в современном мире. Теории поведения человека в организации. Эволюция концепций организационного поведения.
2	Личность как субъект организационного поведения	Формирование группового поведения в организации. Лидерство и власть в организации. Поведение лидеров и успех групповой деятельности. Эволюция организационной власти. Социализация индивида в организации. Понятие атрибуции, ее типы и эффекты. Удовлетворение трудом, вовлеченность в работу и приверженность организации. Мотивация личности в организации. Установки и ценности в организации: методы исследования и способы изменения. Совместимость сотрудников: диагностика и учет при формировании команд.
3	Группа как субъект	Формирование группового поведения в организации.

	организационного поведения	Лидерство и власть в организации. Поведение лидеров и успех групповой деятельности. Эволюция организационной власти. Изменения в организации и управление нововведениями.
4	Организация как субъект организационного поведения	Анализ и конструирование организации. Организационные кризисы. Планирование организационного развития. Основные параметры и свойства организационной (корпоративной) культуры. Управление организационной культурой. Управление поведением в организации. Психологические игры и отклоняющееся поведение в организации в рамках системы организационного поведения. Поведенческий маркетинг. Имидж организации и поведение персонала в организации. Понятие управленческой этики. Критериальные подходы к принятию этических решений.
5	Международная организация как субъект организационного поведения	Организационное поведение в системе международного бизнеса. Национальные культуры и организационное поведение. Параметры межкультурных различий. Международные аспекты организационного поведения. Факторы международной среды, влияющие на организационное поведение и организационную культуру компании. Проблема универсальности методов организационного поведения применительно к различным национальным культурам. Результаты кросс-культурных исследований организационного поведения.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Организационное поведение как отрасль психологической науки	2	–	2	10	14
2	Личность как субъект организационного поведения	6	4	4	16	30
3	Группа как субъект организационного поведения	4	4	4	16	28
4	Организация как субъект организационного поведения	2	4	2	12	20
5	Международная организация как субъект организационного поведения	2	2	2	10	16

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Дорофеева Л.И. Организационное поведение: учебник / Л. И. Дорофеева. — М.: Ай Пи Ар Медиа, 2021, 529 с. Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110572.html>.

2. Зайцев Л.Г. Организационное поведение: [Текст]: учебник для студентов вузов / Л.Г.Зайцев, М.И.Соколова. М. : Экономистъ, 2006. 666 с.

3. Семенов А.К. Организационное поведение: учебник для бакалавров / А.К. Семенов, В.И. Набоков. М.: Дашков и К, 2020, 272 с. Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111023.html>.

6.2. Дополнительная литература

1. Джордж Дж.М. Организационное поведение. Основы управления: [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Дж.М.Джордж, Г.Р.Джоунс. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. 463 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/12844>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Згонник Л.В. Организационное поведение: учебник / Л.В. Згонник. М.: Дашков и К, 2019, 232 с. Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85261.html>.

3. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: [Электронный ресурс]: учебник. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. 487 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/8106>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

4. Лютенс Ф. Организационное поведение: учебник для вузов / Ф. Лютенс. М. : ИНФРА-М, 1999. 691 с.

5. Масалова Ю.А. Организационное поведение: учебное пособие / Ю.А. Масалова. Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИИХ», 2020, 264 с. Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106151.html>.

6. Петрова И.Е. Организационное поведение. Практикум: учебное пособие / И.Е. Петрова. — СПб.: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2017, 79 с. Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102936.html>.

7. Шорохов Ю.И. Организационное поведение: учеб. пособие для студентов экон. фак. / Ю.И.Шорохов, А.В.Глушков, Д.И.Мамагулашвили. М.: ПЕР СЭ, 2000. 126 с.

8. Шамис В.А. Организационное поведение: практикум / В.А. Шамис, Г.Г. Левкин. М.: Ай Пи Ар Медиа, 2023, 192 с. Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124749.html>.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.

2. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.

3. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.

5. Российская психология: информационно-аналитический портал. URL: <http://rospany.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц и др.).
2. Технологии разработки и публикации сетевых документов.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Организационное поведение» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий.
3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
4. Комплект переносного презентационного оборудования.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Организационное поведение» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и

материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Организационное поведение» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.