

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Кафедра педагогики

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

_____ Ю. А. Жадаев

« 01 » марта 2021 г.

Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе

Программа учебной дисциплины

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Высшее образование»

заочная форма обучения

Волгоград
2021

Обсуждена на заседании кафедры педагогики
« 16 » февраля 2021 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой _____ Сергеев Н.К. « 16 » февраля 2021 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
« 01 » марта 2021 г. , протокол № 5

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____ (подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Сахарчук Елена Ивановна, доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (утверждён Приказ Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 126) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (магистерская программа «Высшее образование»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 01 марта 2021 г., протокол № 5).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистрантов готовности к созданию систем управления качеством на различных уровнях управления в вузе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Развитие высшего образования за рубежом и в России».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Практикум по проектированию психологически безопасной среды», «Управление проектами в образовательной деятельности», «Аккредитация в высшем образовании», «Внутренний аудит качества образовательной деятельности в вузе», «Мониторинг качества организации образовательного процесса в вузе», «Педагогическое сопровождение профессионального саморазвития студента вуза», «Практикум организации самостоятельной работы студентов», «Практикум по организации воспитательной работы в вузе», «Практикум по организации студенческого самоуправления», «Практикум по руководству научно-исследовательской работой студентов», «Проектирование воспитательной среды вуза», «Проектирование образовательных программ вуза», «Профессиональная деятельность преподавателя высшей школы», «Профессиональное саморазвитие вузовского преподавателя», «Современные образовательные технологии в вузе», «Современные средства оценки результатов образования в вузе», «Технологии взаимодействия субъектов образовательного процесса», «Технологии онлайн-обучения в системе высшего образования», прохождения практик «Производственная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 6», «Производственная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 7», «Производственная практика (педагогическая практика) по Модулю 6», «Учебная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 5», «Учебная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 3».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен проектировать, организовывать и оценивать образовательный процесс с использованием форм, методов, образовательных технологий и оценочных средств, соответствующих актуальным требованиям, предъявляемым к программам высшего образования и дополнительного профессионального образования со стороны государства, работодателей и обучающихся (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основы технологии проектирования;
- стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Этические нормы взаимодействия;
- требования ФГОС ВО и иные нормативные правовые акты, регламентирующие педагогическую деятельность в сфере высшего образования и в системе дополнительного профессионального образования Российской Федерации;

уметь

- определять этапы работы над проектом по созданию системы менеджмента качества в вузе, определять этапы жизненного цикла СМК; определять проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулировать цель проекта. Определять исполнителей проекта;
- учитывать в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, определять роль каждого участника в команде;
- планировать содержание образования и учебно-методическое обеспечение, отбирать образовательные технологии, оценочные средства, методы, приемы и формы организации образовательного процесса, в том числе в условиях цифрового образовательного процесса, в соответствии с требованиями ФГОС ВО;

владеть

- навыками решения конкретных задач проекта по созданию СМК в вузе за установленное время, оценки рисков и результатов проекта;
- навыками публичного представления результатов проекта, вступает в обсуждение хода и результатов проекта;
- способен анализировать результаты (последствий) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения цели, контролировать их выполнение;
- навыками взаимодействия с членами команды, в т.ч. в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды;
- современными технологиями организации образовательного процесса в вузе, способствующими развитию компетенций у обучающихся; методиками разработки контрольно-оценочных средств; методами и приемами организации непрерывного контроля и оценки результатов образования у обучающихся по программам высшего образования и дополнительного профессионального образования.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1з
Аудиторные занятия (всего)	10	10
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	62	62
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		–
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретические основы управления качеством высшего образования	Сущность категории «качество». Тенденции развития качества высшего образования. Качество подготовки специалистов: процессуальные и результирующие критерии. Роль коллективного субъекта в управлении качеством. Модель Всеобщего управления качеством TQM. Модель совершенствования EFQM. Модели систем качества, основанные на стандартах и директивах ENQA. Использование международных стандартов серии ИСО-9001:2008 при создании систем менеджмента 5 образовательных организациях. Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в высшем образовании качества в вузе. Принципы менеджмента качества. Командная работа при создании систем менеджмента качества. Использование международных стандартов серии ИСО-9001:2008 при создании систем менеджмента качества в вузе. Принципы менеджмента качества. Командная работа при создании систем менеджмента качества.
2	Управление качеством образования в зарубежной высшей школе	Концепции реформирования высшей школы в России и за рубежом. Управление качеством высшего образования в США, в европейских странах.
3	Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в образовании	Эволюция понятия «образовательный стандарт». Компетентностная основа ФГОС ВПО и ФГОС ВО. Виды и структура основной профессиональной образовательной программы вуза.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Теоретические основы управления качеством высшего образования	2	2	–	20	24
2	Управление качеством образования в зарубежной высшей школе	–	2	–	20	22
3	Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в образовании	2	2	–	22	26

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Менеджмент образования в условиях информатизации : монография / О. П. Осипова, А. Б. Баймаханов, Е. А. Балабаева [и др.] ; под редакцией О. П. Осиповой. —

Москва : Московский педагогический государственный университет, 2021. — 440 с. — ISBN 978-5-4263-0943-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/105907.html> (дата обращения: 05.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Околелов О. П. Инновационная педагогика: Учеб. пособ. / О. П. Околелов. М.: ИНФРА-М, 2017. 167 с.

[http://lib.sibsport.ru/www/libsport.nsf/0/2ea8e23c0bd62d59472581a60030c773/\\$FILE/%D0%9E%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D0%BB%D0%BE%D0%B2.pdf](http://lib.sibsport.ru/www/libsport.nsf/0/2ea8e23c0bd62d59472581a60030c773/$FILE/%D0%9E%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D0%BB%D0%BE%D0%B2.pdf).

3. Фомичев А. Н. Стратегический менеджмент: Учебник для вузов. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2018. – 468 с..

4. Шестакова, Л. Г. Вопросы методики преподавания в высшей школе : учебно-методическое пособие / Л. Г. Шестакова, Т. А. Безусова. — Соликамск : Соликамский государственный педагогический институт, 2019. — 92 с. — ISBN 978-5-91252-123-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86556.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. Педагогика и методика преподавания в высшей школе: учебно-методическое пособие/ Под ред. А.И. Артюхиной.- Волгоград, 2016.- 246с.

6.2. Дополнительная литература

1. Сахарчук Е.И. Системная методология исследования проблемы управления качеством образования. В сборнике: Методологические ресурсы качества педагогических исследований. Материалы международной сетевой научной конференции РАО «Методология научного исследования в педагогике» (посвящается 90-летию со дня рождения академика РАО В. В. Краевского) . под ред. В. В. Серикова и В. К. Пичугиной; сост., научн. подгот. текста и подбор фотоматериалов В. К. Пичугиной. 2016. С. 155-160.

2. Управление качеством образования. Опфер Е.А., Сахарчук Е.И., Сергеева Е.В., Улановская К.А., Чандра М.Ю. Волгоград, 2016..

3. Сахарчук Е.И. Качество высшего педагогического образования: тенденции совершенствования. В книге: Педагогическая наука и образование: история, модернизация, тенденции развития. Сериков В.В., Сергеев Н.К., Сахарчук Е.И., Борытко Н.М., Соловцова И.А., Столярчук Л.И., Власюк И.В., Зайцев В.В., Новиков С.Г., Куликова С.В., Воробьев Н.Е., Бессарабова И.С. Волгоград, 2016. С. 47-64..

4. Сахарчук Е.И. Качество образования - приоритете модернизации непрерывного педагогического образования. В книге: Непрерывное педагогическое образование в современных условиях: методология, теория, практика. Коротков А.М., Сахарчук Е.И., Сергеев Н.К. монография. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Волгоградский государственный социально-педагогический университет. Волгоград, 2019. С. 56-131..

5. Актуальные проблемы среднего и высшего профессионального образования: сборник научных трудов. – Рязань: РИО РязГМУ, 2016. – 352 с. - доступ https://www.ismu.baikal.ru/src/downloads/e5fea768_sbornik_ryazan_2016_samost_rabota.pdf.

6. Современные образовательные технологии и педагогические инновации как инструмент управления качеством образования. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Волгоград. 2018. 494 с. доступ: http://www.volbts.ru/pdf/Sovremennye_obrazovatelnye_teh.pdf.

7. За качественное образованием : материалы V Всероссийского форума / ред. кол.: В. М. Попков (председатель) [и др.] ; Саратовский государственный медицинский университет имени В. И. Разумовского. – Саратов : Издат. центр Саратов. гос. мед. ун-та, 2020. – 510 с. доступ: http://uokod.sgmru.ru/sites/default/files/files/CMQO/za%20kach%20obr/sbornik_po_itogam_raboty_foruma_2020.pdf.

8. Глинкина О. В. Сравнительный анализ систем высшего образования европейских

стран: Франция, Швеция, Нидерланды. // Вестник Российского нового университета. Серия: Человек и общество. 2016. № 1. С. 10–16..

9. Шмелькова Л. В., Кадры для цифровой экономики: взгляд в будущее// Дополнительное профессиональное образование в стране и мире. 2016. № 8(30). С. 1–4..

10. Образование в глобальном мире: инновации, проблемы и перспективы=Education in the global world: innovations, problems and prospects: сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции / отв. ред. Е.Е. Кузьмина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 480 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488033> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9681-1. – Текст : электронный.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Электронная библиотека eLIBRARY.ru // <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.
3. Справочные разделы сайтов, поддерживающих сервисы онлайн опросов: Google-Формы, Survio, VirtualExS и др.
4. Федеральные порталы:<https://edu.gov.ru>, <http://fgosvo.ru>, <http://www.pravo.gov.ru/>, <https://apkpro.ru/>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Видеохостинг YouTube URL: www.youtube.com.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся на практических занятиях и в рамках выполнения СРС.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме .

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого

материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.