

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у будущих бакалавров знаний о причинах возникновения, особенностях протекания конфликтов и навыков урегулирования конфликта на разных стадиях его протекания в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Конфликтология» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Педагогика», «Психология», «Речевые практики», «Финансовый практикум», прохождения практик «Преддипломная практика», «Производственная (исследовательская)», «Производственная (психолого-педагогическая)», «Производственная (тьюторская)», «Производственная практика (педагогическая) (адаптационная)», «Учебная практика (производственно-технологическая)», «Учебная практика (технологическая)». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основные теоретические понятия и категории конфликтологии, ее структуру, задачи и методы, знать особенности возникновения и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе;
- особенности конфликтного поведения и запросов конфликтологической практики, специфику проявления конфликтов, основные стратегии и тактики урегулирования конфликтов, способы выстраивание эффективного взаимодействия;

уметь

- учитывать индивидуальные особенности личности, специфику общения и психологического влияния, психологическую структуру группы и коллизии взаимоотношений в коллективе при выстраивании его морально-психологического климата. Реализовывать свою роль в коллективе, обеспечивать эффективное социальное взаимодействие;
- цивилизованно выстраивать переговорный процесс для поддержания эффективного функционирования организации;

владеть

- средствами психологического анализа конфликта на разных стадиях его протекания;

– навыком решения конкретных задач по управлению конфликтами и стрессами в различных сферах деятельности.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 12 ч., СРС – 56 ч.),

распределение по семестрам – 5 курс, зима,

форма и место отчётности – зачёт (5 курс, зима).

5. Краткое содержание дисциплины

Сущность конфликта как феномена духовной и социальной жизни человека.

Введение в конфликтологию. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии. Предмет конфликтологии. Методы исследования конфликтов и управления ими. Современные проблемы развития и методологические основы конфликтологии. Психологические подходы к изучению конфликта.

Интрапсихическая интерпретация конфликтов (З. Фрейд, К. Хорни, А. Адлер).

Ситуационный подход к исследованию конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. (Дж.

Доллард, Л. Дуб, Н. Миллер, А. Бандура, М. Шериф). Конфликт как когнитивный феномен

(Курт Левин, У. Клар). Современные признанные и спорные объяснительные модели

конфликтов. Доминирование практической ориентации. Конфликт как критическая

жизненная ситуация личности. Жизненный цикл и возрастные кризисы. Критические

жизненные ситуации. Стресс. Конфликтные отношения. Эмоциональные переживания.

Противоречия и кризисы как факторы развития личности. Классификации конфликтов и

причины их возникновения. Классификация на основе выделения субъектов конфликтного

взаимодействия: личностные, межличностные, межгрупповые, внутригрупповые. Общность

конфликтов разных видов. Другие основания классификации конфликтов: сфера проявления,

предмет, динамика. Причины: социально-политические и экономические, социально-

демографические, социально-психологические и индивидуально-психологические.

Психологическое обеспечение оптимизации и управления конфликтным взаимодействием.

Конфликты в сфере управления. Понятие управления и управленческих конфликтов.

Источники и классификация конфликтов в сфере управления. Специфика форм проявления

управленческих конфликтов: дезорганизация, несогласие, напряженность, конфронтация.

Предупреждение управленческих конфликтов. Основное содержание переговорного

процесса. Модели поведения партнеров и манипулятивные технологии в переговорном

процессе. Манипуляции и противодействие им. Технологии стратегий и тактик переговоров:

ультиматум, альтернатива, тактика уступок и др. Проблемы, связанные с урегулированием

конфликта на разных стадиях. Оптимизация конфликтного взаимодействия в

организации. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Посредничество психолога

в разрешении конфликта. Принципы и процесс психологического посредничества. Барьеры

коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания. Предпосылки конфликтного

поведения. Зеркальное восприятие. Способы урегулирования конфликта. Медиация.

Объективизация конфликта. Партиципация. Профилактика конфликта и примирение.

Информационное противоборство в конфликте. Использование информации для достижения

политических и военных целей. Информационная борьба, психологическая война,

спецпропаганда, информационный поток, СМИ, политический, социальный, международный

конфликт. Психологические основы бесконфликтного поведения. Личностный конфликт как

внутриличностное противоречие. Борьба мотивов. Ролевые конфликты. Формы проявления и

способы разрешения внутриличностных конфликтов. Самооценка. Социально-

психологическая наблюдательность и коммуникативная компетентность личности.

Самоконтроль человека. Психическое и физическое здоровье. Жизнестойкость. Развитие

навыков эффективного взаимодействия в сложных ситуациях человеческих отношений.

6. Разработчик

Зотова Наталья Георгиевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ",
Хохлова Екатерина Викторовна, старший преподаватель кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ".