

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Кафедра педагогики  
Кафедра психологии профессиональной деятельности

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Психологические особенности профессиональных и  
межкультурных коммуникаций в образовании»**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»  
Магистерская программа «Педагогическая инноватика»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ / Зотова Н.Г.  
« 25 » февраля 2021 г.

Волгоград  
2021

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);
- способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-5	Иностранный язык в профессиональной коммуникации, Психологические особенности коммуникации в разных культурах, Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании	Проектирование образования за рубежом	Производственная практика (проектно-технологическая) по Модулю 6
ОПК-4	Духовно-нравственное воспитание обучающихся, Практикум по проектированию психологически безопасной среды, Практикум по профессиональной коммуникации, Психологические особенности коммуникации в разных культурах, Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании		Производственная практика (методическая) по Модулю 4

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Общие принципы анализа коммуникативного поведения в условиях профессиональной деятельности и межкультурного обмена	УК-5, ОПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные концепции межкультурной коммуникации, направления анализа своего коммуникативного поведения, содержание принципов межкультурного обмена, ценностные основания различных типов межкультурного обмена, концептуальные подходы к анализу ценностей (содержание, динамика и т.п.);</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать различные виды культурных измерений и их влияние на процесс межкультурной и профессиональной коммуникации, выделять цели межкультурной и профессиональной коммуникации в условиях поликультурных образовательных систем, выделять особенности отношения к профессиональной и учебной деятельности в зависимости от культурных особенностей;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами и методами построения исследования, направленного на изучение психологических особенностей коммуникативного поведения в разных культурах, культурных эталонов коммуникативного поведения и культурных стандартов;</li> </ul>
2	Анализ собственного стиля и содержания коммуникативной деятельности	УК-5, ОПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– содержание понятия "стиль педагогического общения", его отличия от других стилевых</li> </ul>

			<p>особенностей педагогической деятельности, отличия монологичных стилей от диалогического, содержание каналов невербальной коммуникации, особенности невербальных сообщений, содержательные аспекты эмпатии как важнейшей способности педагога;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать собственное невербальное поведение, контролировать и видоизменять содержание невербальной коммуникации в зависимости от ситуаций общения;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами оценки монологичности/диалогичности коммуникативного поведения педагога, успешности невербальной коммуникации; приемами эмпатического взаимодействия;</li> </ul>
3	Психологические способы саморегуляции и коммуникации в условиях затрудненного общения	УК-5, ОПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– психологические причины неизбежного возникновения трудностей в профессиональной и межкультурной коммуникации. Виды рассогласования коммуникативных установок коммуникантов. Модальности высказываний и их вербальное выражение. Понятие высокого и низкого контекста и их влияние на коммуникативное поведение;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать приемы самодиагностики эмпатии, толерантности для рефлексии коммуникативных затруднений;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами саморегуляции эмоциональных состояний, способами взаимодействия в различных видах психологических модальностей, способами управления и анализа конфликтных ситуаций в условиях межкультурного обмена;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-5	<p>Пороговый (базовый) уровень сформированности компетенции: ИУК-5.1. Способен по заданному алгоритму действий (образцу) или при непосредственной консультационной поддержке находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия в другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ ИУК-5.2. Демонстрирует недостаточно полное понимание этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения); не в полной мере владеет знаниями и навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов</p>	<p>Повышенный (продвинутый) уровень сформированности компетенции: ИУК-5.1. Способен самостоятельно находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия в другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ. ИУК-5.2. Демонстрирует достаточно полное (детальное) понимание этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в полной мере владеет знаниями навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов в зависимости от среды взаимодействия и</p>	<p>Высокий (превосходный) уровень сформированности компетенции: ИУК-5.1. Способен самостоятельно с применением творческого подхода находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия в другими всю информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ ИУК-5.2. Демонстрирует глубокое (критичное) понимание этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения); свободно владеет знаниями и навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. ИУК-5.3. Свободно и в полной мере использует знания и навыки толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>

	<p>в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. ИУК-5.3. Не в полной мере применяет знания и навыки толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>задач образования. ИУК-5.3. В основном применяет знания и навыки толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	
ОПК-4	<p>Пороговый (базовый) уровень сформированности компетенции: ИОПК-4.1. Демонстрирует фрагментарные теоретические знания об общих принципах и подходах к реализации процесса воспитания; методах и приемах формирования ценностных ориентаций обучающихся, развитию нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формировании нравственного облика (терпения, милосердия и др.), нравственной позиции (способность различать добро и зло, проявлять самоотверженность,</p>	<p>Повышенный (продвинутый) уровень сформированности компетенции: ИОПК-4.1. Демонстрирует достаточно полные теоретические знания об общих принципах и подходах к реализации процесса воспитания; методах и приемах формирования ценностных ориентаций обучающихся, развитию нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формировании нравственного облика (терпения, милосердия и др.), нравственной позиции (способность различать добро и зло, проявлять</p>	<p>Высокий (превосходный) уровень сформированности компетенции: ИОПК-4.1. Демонстрирует глубокие, системные теоретические знания об общих принципах и подходах к реализации процесса воспитания; методах и приемах формирования ценностных ориентаций обучающихся, развитию нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формировании нравственного облика (терпения, милосердия и др.), нравственной позиции (способность различать добро и зло, проявлять самоотверженность, готовности к преодолению жизненных испытаний), нравственного поведения; документах, регламентирующих содержание базовых национальных ценностей. ИОПК-4.2. Свободно, в полной мере самостоятельно и грамотно может создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку. ИОПК-4.3. Свободно владеет методами</p>

	<p>готовности к преодолению жизненных испытаний), нравственного поведения; документах, регламентирующих содержание базовых национальных ценностей. ИОПК-4.2. Может по заданному плану/программе действий создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку, допуская при этом много неточностей. ИОПК-4.3. Не в полной мере владеет методами и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (индивидуально-личностных, общечеловеческих, национальных, семейных и др.).</p>	<p>самоотверженность, готовности к преодолению жизненных испытаний), нравственного поведения; документах, регламентирующих содержание базовых национальных ценностей. ИОПК-4.2. Может самостоятельно создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку, допуская при этом незначительные погрешности. ИОПК-4.3. В достаточной мере владеет методами и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (индивидуально-личностных, общечеловеческих, национальных,</p>	<p>и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (индивидуально-личностных, общечеловеческих, национальных, семейных и др.).</p>
--	---	---	---

		семейных и др.).	
--	--	------------------	--

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

<b>№</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Баллы</b>	<b>Оцениваемые компетенции</b>	<b>Семестр</b>
1	Отчет по лабораторным работам	50	УК-5, ОПК-4	13
2	Полевое исследование одной из тем	10	УК-5, ОПК-4	13
3	Зачет	40	УК-5, ОПК-4	13

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Отчет по лабораторным работам
2. Полевое исследование одной из тем
3. Зачет