

ИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет исторического и правового образования  
Кафедра психологии профессиональной деятельности

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Психология**»

Направление 44.03.05 «Педагогическое образование  
(с двумя профилями подготовки)»  
Профили «История», «Право»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой Зотова Н.Г.

21.04. 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
- способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (ОПК-3);
- способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями (ОПК-6);
- способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7);
- способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний (ОПК-8);
- способен формировать развивающую образовательную среду для достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучения средствами преподаваемых учебных предметов (ПК-3).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-3	Основы вожатской деятельности, Психология, Технология и организация воспитательных практик (классное руководство)		Производственная (педагогическая) практика, Учебная (археологическая) практика, Учебная (технологическая по психологии) практика, Учебная (технологическая, проектно-технологическая) практика
УК-6	Психология		Учебная (археологическая) практика
ОПК-3	Обучение лиц с ОВЗ и особыми образовательными потребностями, Основы медицинских знаний, Психология,		Производственная (педагогическая вожатская) практика, Производственная (педагогическая по истории) практика,

	Психология воспитательных практик, Технология и организация воспитательных практик (классное руководство)		Производственная (педагогическая) практика, Производственная (педагогическая, классное руководство, тьюторство, воспитательная работа в ОО и ДО) практика, Учебная (технологическая по обучению лиц с ОВЗ) практика, Учебная (технологическая по психологии) практика
ОПК-6	Обучение лиц с ОВЗ и особыми образовательными потребностями, Педагогика, Психология, Психология воспитательных практик, Технология и организация воспитательных практик (классное руководство)		Производственная (педагогическая) практика, Производственная (педагогическая) практика, Производственная (педагогическая, классное руководство, тьюторство, воспитательная работа в ОО и ДО) практика, Учебная (технологическая по обучению лиц с ОВЗ) практика, Учебная (технологическая по педагогике) практика, Учебная (технологическая по психологии) практика
ОПК-7	Педагогика, Психология		Производственная (педагогическая) практика, Учебная (музейная) практика, Учебная (технологическая по педагогике) практика, Учебная (технологическая по психологии) практика, Учебная (технологическая, проектно-технологическая) практика
ОПК-8	Педагогика, Психология		Производственная (педагогическая по истории) практика,

			Производственная (педагогическая) практика, Учебная (технологическая по педагогике) практика, Учебная (технологическая по психологии) практика
ПК-3	Административное право, Гражданское право, История государства и права зарубежных стран, История отечественного государства и права, Конституционное право, Конституционное право зарубежных стран, Международное публичное право, Методика обучения истории, Образовательные технологии, Основы гражданского процессуального права, Основы конституционного судопроизводства, Основы криминологии, Основы уголовно-процессуального права, Основы финансового права, Основы экологического права, Педагогика, Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, Психология, Семейное право, Теория государства и права, Трудовое право, Уголовное право	Вспомогательные исторические дисциплины	Производственная (педагогическая по истории) практика, Производственная (педагогическая) практика, Учебная (музейная) практика, Учебная (предметно-содержательная) практика, Учебная (технологическая по педагогике) практика, Учебная (технологическая по психологии) практика

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Общая и социальная психология	УК-3, ОПК-3, ОПК-8	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде;</li> <li>– основы применения психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– работать в команде, проявлять лидерские качества и умения;</li> <li>– использовать педагогические обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной и воспитательной деятельности обучающихся; управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями;</li> <li>– методами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний, в том числе в предметной области;</li> </ul>
2	Возрастная и педагогическая психология	ОПК-3, ОПК-6-8	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– закономерности возрастного развития личности, принципы построения развивающего образовательного процесса на ступенях образования, нормы, правила и средства проектирования и реализации педагогической деятельности;</li> <li>– психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания;</li> </ul>

			<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проектировать диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов; проектировать и осуществлять учебно-воспитательный процесс с опорой на знания предметной области, психолого-педагогические знания и научно-обоснованные закономерности организации образовательного процесса;</li> <li>– осуществлять отбор психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных) и применять их в профессиональной деятельности с учетом различного контингента обучающихся; оказывать адресную психолого-педагогическую помощь в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– специальными технологиями и методами, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся;</li> <li>– психолого-педагогическими технологиями (в том числе инклюзивными), необходимыми для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями;</li> </ul>
3	Практикум по возрастной и педагогической психологии	УК-6, ОПК-6-7, ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания;</li> <li>– психолого-педагогические условия создания развивающей образовательной среды для достижения личностных и метапредметных результатов обучения;</li> </ul> <p>уметь:</p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>– применять психолого-педагогические методы диагностики для определения показателей уровня и динамики развития обучающегося;</li> <li>– взаимодействовать с участниками образовательного процесса по вопросам обучения, воспитания, развития обучающегося;</li> <li>владеть: <ul style="list-style-type: none"> <li>– технологиями проектирования психологически безопасной и комфортной образовательной среды, профилактики различных форм насилия в школе;</li> <li>– методами создания развивающей образовательной среды для достижения личностных и метапредметных образовательных результатов;</li> </ul> </li> </ul>
--	--	--	---

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-3	<p>Не в полной мере осознает свою роль в команде, решает только типовые профессиональные задачи в условиях командного взаимодействия. Имеет общие теоретические представления о способах и принципах кооперативного речевого и социального взаимодействия. Может осуществлять выбор стратегии эффективного речевого и социального взаимодействия по заданному алгоритму без учета специфики</p>	<p>Самостоятельно решает типовые и нестандартные профессиональные задачи в условиях командного взаимодействия с учетом своей роли в команде. Имеет достаточно хорошие теоретические знания о способах и принципах кооперативного речевого и социального взаимодействия. Может самостоятельно осуществлять выбор стратегии эффективного речевого и социального взаимодействия при работе в команде с</p>	<p>Может самостоятельно, творчески и эффективно решать типовые и нестандартные профессиональные задачи в условиях командного взаимодействия, с учетом оценки своих действий, проявляя свои лидерские качества. Имеет глубокие теоретические знания о способах и принципах кооперативного речевого и социального взаимодействия. Проявляет полную самостоятельность и творческий подход при осуществлении выбора стратегии эффективного речевого и социального взаимодействия при работе в команде с учетом специфики поставленной проблемы.</p>

	поставленной проблемы.	учетом специфики поставленной проблемы.	
УК-6	<p>Имеет общие представления о сущности личностных ресурсов и способах управления ими для достижения целей саморазвития. Демонстрирует умение намечать собственные усилия по достижению целей саморазвития без учета временных ресурсов организации этого процесса. Слабо владеет навыками оценки ресурсов, необходимых для выстраивания долгосрочных траекторий саморазвития в образовательной среде.</p>	<p>Имеет достаточно хорошие знания о целях саморазвития и возможностях их осуществления на основе управления собственными ресурсами. Демонстрирует умение самостоятельно планировать траекторию достижения целей саморазвития с учетом необходимых временных ресурсов. Достаточно хорошо владеет навыками анализа и оценки ресурсов выстраивания долгосрочных траекторий саморазвития в образовательной среде.</p>	<p>Имеет глубокие знания и всестороннее понимание процесса саморазвития и способов его осуществления на основе гибкого управления собственными ресурсами. Демонстрирует умение комбинировать и преобразовывать траекторию достижения целей саморазвития с учетом необходимых временных ресурсов и условий образовательной среды. Свободно владеет навыками критического анализа и оценки эффективности использования ресурсов, необходимых для долгосрочных траекторий развития в образовательной среде.</p>
ОПК-3	<p>Испытывает некоторые затруднения в определении целей, описывающим требования к результатам совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся с различными потребностями. Демонстрирует некоторую неуверенность при обосновании содержания, форм и методов необходимых для</p>	<p>Может самостоятельно осуществлять отбор целей, описывающих требования к результатам совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся с различными потребностями с учетом ФГОС. Может самостоятельно обоснование содержания, форм и методов</p>	<p>Проявляет творческий подход и самостоятельность при отборе диагностируемых целей, демонстрирующих результаты совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся с различными потребностями и с учетом ФГОС. Проявляет творческий подход и уверенность при обосновании содержания, форм и методов необходимых для организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся. Свободно и творчески комбинирует способы управления учебными группами с целью их эффективного вовлечения в учебно-воспитательный процесс,</p>



	<p>организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся Слабо владеет способами управления учебными группами и методами оказания поддержки обучающимся в организации деятельности органов самоуправления.</p>	<p>необходимых для организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся. Достаточно хорошо демонстрирует владение способами управления учебными группами и вовлечения их в учебно-воспитательный процесс, а также методами оказания поддержки обучающимся в организации деятельности органов самоуправления.</p>	<p>уверенно владеет методами оказания помощи и поддержки обучающимся в организации деятельности органов самоуправления.</p>
ОПК-6	<p>Имеет общие теоретические представления о психолого-педагогических технологиях и особенностях их использования в образовательной среде. Испытывает некоторые затруднения в осуществлении отбора технологий, необходимых для реализации в профессиональной деятельности. Слабо владеет методами регуляции поведения обучающихся, без обоснования необходимости применения психолого-педагогических технологий.</p>	<p>Имеет достаточно хорошие теоретические знания о современных психолого-педагогических технологиях, самостоятельно ориентируется в специфике их применения в различных ситуациях профессиональной деятельности. Может самостоятельно осуществлять отбор необходимых для реализации в профессиональной деятельности специальных технологий и методов с учетом различного контингента обучающихся. Достаточно хорошо</p>	<p>Имеет глубокие теоретические знания о критериях отбора психолого-педагогических технологий и специфике их применения с учетом актуальных ситуаций обучения, развития и воспитания учащихся различного контингента. Проявляет творческий подход и самостоятельность при отборе технологий, с уверенным пониманием их специфики для эффективного применения в профессиональной деятельности с учетом разного контингента обучающихся. Свободно владеет и творчески комбинирует методы регуляции поведения и деятельности обучающихся с уверенным обоснованием применения специальных психолого-педагогических технологий.</p>

		демонстрирует владение методами регуляции поведения и деятельности обучающихся на основе применения психолого-педагогических технологий.	
ОПК-7	<p>Демонстрирует знание основных закономерностей и принципов взаимодействия субъектов образовательных отношений, испытывает затруднения при ответах на поставленные вопросы.</p> <p>Ориентируется в содержании норм, правил взаимодействия, регулирующих типовые образовательные отношения с родителями (законными представителями) обучающихся</p> <p>Демонстрирует способность к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений по отдельным вопросам индивидуализации обучения, воспитания, развития обучающегося.</p> <p>Ориентируется в содержании норм, правил взаимодействия, регулирующих</p>	<p>Демонстрирует достаточно полное знание закономерностей и принципов взаимодействия субъектов образовательных отношений, отвечает на поставленные вопросы.</p> <p>Ориентируется в содержании норм, правил взаимодействия, регулирующих образовательные отношения с родителями (законными представителями) обучающихся.</p> <p>Демонстрирует способность к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений, развития обучающегося по типичным вопросам обучения, воспитания, развития обучающегося.</p> <p>Ориентируется в содержании норм, правил взаимодействия, регулирующих типовые образовательные</p>	<p>Демонстрирует глубокое знание закономерностей и принципов взаимодействия субъектов образовательных отношений, не испытывая затруднений, отвечает на поставленные вопросы. Свободно ориентируется в содержании норм, правил взаимодействия, регулирующих образовательные отношения с родителями (законными представителями) обучающихся. Демонстрирует способность к конструктивному и эффективному взаимодействию с участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам индивидуализации обучения, воспитания, развития обучающегося в полной мере.</p> <p>Свободно ориентируется в содержании норм, правил взаимодействия, регулирующих образовательные отношения.</p> <p>При выполнении заданий обстоятельно обосновывает выбор психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных) с учетом различного контингента обучающихся. Демонстрирует способность к конструктивному и эффективному взаимодействию с участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам индивидуализации обучения, воспитания, развития обучающегося в полной мере.</p> <p>Подбирает наилучший способ взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами</p>

	<p>отдельные образовательные отношения. Совершает незначительные ошибки при обосновании выбора психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных) с учетом различного контингента обучающихся, Демонстрирует способность к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений по отдельным вопросам индивидуализации обучения, воспитания, развития обучающегося. Совершает незначительные ошибки при подборе способа взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами (представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.). Ориентируется в содержании норм, правил взаимодействия, регулирующих отдельные образовательные отношения.</p>	<p>отношения. При выполнении заданий достаточно логично обосновывает выбор психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных) с учетом различного контингента обучающихся. Демонстрирует способность к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений, развития обучающегося по типичным вопросам обучения, воспитания, развития обучающегося. Подбирает приемлемый способ взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами (представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.). Ориентируется в содержании норм, правил взаимодействия, регулирующих типовые образовательные отношения. Демонстрирует способность к конструктивному взаимодействию с</p>	<p>(представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.). Свободно ориентируется в содержании норм, правил взаимодействия, регулирующих образовательные отношения.</p>
--	---	---	--

	<p>Демонстрирует способность к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений по отдельным вопросам индивидуализации обучения, воспитания, развития обучающегося.</p>	<p>участниками образовательных отношений, развития обучающегося по типичным вопросам обучения, воспитания, развития обучающегося.</p>	
ОПК-8	<p>Демонстрирует неполные знания содержания предметной области; психолого-педагогических дисциплин. Испытывает некоторые затруднения при использовании методов анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний, в том числе в предметной области. Слабо владеет навыками анализа педагогических ситуаций и профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний. Имеет теоретические представления о научно-обоснованных закономерностях организации образовательного процесса с учетом</p>	<p>Демонстрирует базовые знания содержания предметной области; психолого-педагогических дисциплин. Может самостоятельно применять методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний, в том числе в предметной области. Владеет навыками анализа типовых педагогических ситуаций и профессиональной рефлексией на основе специальных научных знаний. Имеет базовые теоретические знания о научно-обоснованных закономерностях организации образовательного процесса с учетом предметной области. Может самостоятельно</p>	<p>Демонстрирует всестороннее, системные знания содержания предметной области; психолого-педагогических дисциплин. Проявляет полную самостоятельность и творческий подход при применении методов анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний, в том числе в предметной области. Владеет навыками анализа типовых и нестандартных педагогических ситуаций и профессиональной рефлексией на основе специальных научных знаний. Имеет глубокие теоретические знания о научно-обоснованных закономерностях организации образовательного процесса с учетом предметной области. Может самостоятельно, эффективно проектировать и осуществлять учебно-воспитательный процесс с опорой на психолого-педагогические и предметные знания. Свободно владеет навыками проектирования и осуществления учебно-воспитательного процесса: самостоятельно . решает типовые и нестандартные профессиональные задачи по проектированию и реализации обучения, воспитания и развития учащихся с опорой на психолого-педагогические и предметные знания.</p>

	<p>предметной области Испытывает некоторые затруднения при проектировании и осуществлении учебно-воспитательного процесса с опорой на психолого-педагогические и предметные знания. Слабо владеет навыками проектирования и осуществления процесса образования, воспитания и развития учащихся с учетом психолого-педагогической и предметной областей знаний.</p>	<p>проектировать и осуществлять учебно-воспитательный процесс с опорой на психолого-педагогические и предметные знания. Владеет навыками проектирования и осуществления учебно-воспитательного процесса: самостоятельно . решает типовые профессиональные задачи по проектированию и реализации обучения, воспитания и развития учащихся с опорой на психолого-педагогические и предметные знания.</p>	
ПК-3	<p>Слабо владеет способами интеграции учебных предметов для организации развивающей учебной деятельности (исследовательской, проектной, групповой и др.). Имеет общие представления о возможности использования образовательный потенциал социокультурной среды региона в преподавании (предмета по профилю) в учебной и во внеурочной деятельности.</p>	<p>Владеет способами интеграции учебных предметов для организации развивающей учебной деятельности (исследовательской, проектной, групповой и др.). Демонстрирует достаточно полное знание о возможностях использования образовательного потенциала социокультурной среды региона в преподавании (предмета по профилю) в учебной и во внеурочной деятельности.</p>	<p>Демонстрирует и обосновывает способы интеграции учебных предметов для организации развивающей учебной деятельности (исследовательской, проектной, групповой и др.). Демонстрирует всестороннее, системное знание о возможностях использования образовательного потенциала социокультурной среды региона в преподавании (предмета по профилю) в учебной и во внеурочной деятельности.</p>

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Опрос	20	УК-3, ОПК-3, ОПК-8	2
2	Задания к практическим занятиям	30	УК-3, ОПК-3, ОПК-8	2
3	Ролевая игра	10	УК-3, ОПК-3, ОПК-8	2
4	Итоговый контроль (зачет)	40	УК-3, ОПК-3, ОПК-8	2
5	Опрос	10	ОПК-3, ОПК-6-8	3
6	Тест	20	ОПК-3, ОПК-6-8	3
7	Решение кейс-задач	30	ОПК-3, ОПК-6-8	3
8	Экзамен	40	ОПК-3, ОПК-6-8	3
9	Ситуационные задания	20	УК-6, ОПК-6-7, ПК-3	4
10	Решение кейс-задач	20	УК-6, ОПК-6-7, ПК-3	4
11	Ролевая игра	15	ОПК-6-7, ПК-3	4
12	Тест	5	ОПК-6-7, ПК-3	4
13	Итоговый контроль (зачет)	40	ОПК-6-7, ПК-3	4

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено». Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Опрос
2. Задания к практическим занятиям
3. Ролевая игра
4. Итоговый контроль (зачет)
5. Тест
6. Решение кейс-задач
7. Экзамен
8. Ситуационные задания