

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Кафедра педагогики

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Технологии принятия управленческих решений на основе  
мониторинга»**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»  
Магистерская программа «Мониторинг качества образования»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ / Сергеев Н.К.  
« 16 » февраля 2021 г.

Волгоград  
2021

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен разрабатывать методики использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом (ПК-3).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-1	Современные проблемы науки и образования, Теория аргументации в исследовательской деятельности	Государственная и общественно-профессиональная аккредитация в образовании, Деловое администрирование образовательной организации на основе мониторинга, Мониторинг качества дополнительных образовательных программ, Мониторинг качества основных образовательных программ, Мониторинг результатов образования, Опросные методы в мониторинге, Практикум экспертизы программ профильных смен, Практикум экспертизы программ развития образовательных организаций, Технологии принятия управленческих решений на основе мониторинга	Производственная практика (научно-исследовательская работа), Учебная практика (научно-исследовательская работа)
УК-3	Управление проектами	Внутренний аудит	Производственная

	в образовательной деятельности	качества образовательной организации, Деловое администрирование образовательной организации на основе мониторинга, Методология экспертизы в образовании, Практикум экспертизы программ профильных смен, Практикум экспертизы программ развития образовательных организаций, Технологии принятия управленческих решений на основе мониторинга, Управление качеством образования, Этика экспертизы в образовании	практика (преддипломная практика)
ПК-3		Внутренний аудит качества образовательной организации, Деловое администрирование образовательной организации на основе мониторинга, Мониторинг качества дополнительных образовательных программ, Мониторинг качества основных образовательных программ, Мониторинг результатов образования, Опросные методы в мониторинге, Практикум экспертизы программ профильных смен, Практикум экспертизы программ развития образовательных организаций, Технологии принятия управленческих решений на основе мониторинга	Производственная практика (научно-исследовательская работа), Производственная практика (преддипломная практика), Учебная практика (научно-исследовательская работа)

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Управленческое решение в управленческой деятельности	ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– назначение управленческих решений в цикле управления образовательным процессом;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать результаты мониторинга для разработки управленческих решений;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– опытом экспертизы эффективности управленческого решения на основе мониторинга;</li> </ul>
2	Современные технологии разработки управленческих решений	УК-1, УК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении образовательной организацией, преимущества эффективность использования стратегии сотрудничества при выборе групповых технологий принятия решений;</li> <li>– этические нормы взаимодействия с субъектами образовательного процесса при принятии управленческого решения;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выбирать наиболее рациональную технологию принятия решения при оценке практических последствий реализации действий по разрешению проблемной ситуации;</li> <li>– планировать последовательность шагов управленческого решения, контролировать их выполнение;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами решения проблем с учетом особенностей поведения и общения разных людей в совместной деятельности;</li> </ul>

			– опытом эффективного взаимодействия с членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды;
--	--	--	---

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-1	ИУК-1.1. Выявляет отдельные элементы типовых проблемных ситуаций в процессе анализа проблемы, по заданному алгоритму действий (образцу) определяет этапы ее разрешения без учета вариативных контекстов. ИУК-1.2. По заданному алгоритму действий находит, анализирует и выбирает отдельную информацию, необходимую для выработки стратегий действий по решению проблемной ситуации. ИУК-1.3. Рассматривает отдельные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, по заданному алгоритму действий оценивает некоторые преимущества и риски. ИУК-1.4. Демонстрирует	ИУК-1.1. Выявляет типовые проблемные ситуации и отдельные элементы ситуаций повышенной сложности в процессе анализа проблемы, самостоятельно определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов. ИУК-1.2. Самостоятельно находит, критически анализирует и выбирает полную информацию, необходимую для выработки стратегий действий по решению проблемной ситуации. ИУК-1.3. Содержательно рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, самостоятельно оценивает их основные преимущества и	ИУК-1.1. Выявляет как типовые, так и сложные проблемные ситуации в процессе анализа проблемы, самостоятельно и творчески определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов. ИУК-1.2. Самостоятельно, применяя творческий подход, находит, проводит глубокий критический анализ и выбирает полную информацию, необходимую для выработки стратегий действий по решению проблемной ситуации. ИУК-1.3. Содержательно и всесторонне рассматривает все возможные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, самостоятельно критически оценивает все их преимущества и риски. ИУК-1.4. Демонстрирует полностью грамотное, логичное и аргументированное формулирование собственных суждений и оценок. Самостоятельно предлагает полную, содержательно обоснованную (развернутую) стратегию действий ИУК-1.5. Определяет и детально критически оценивает в полном объеме все практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации.

	<p>недостаточно грамотное, логичное и аргументированное формулирование собственных суждений и оценок. Предлагает не полную стратегию действий или полную, но по заданному алгоритму (образцу). ИУК-1.5. Определяет и частично оценивает отдельные практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации, испытывая при этом некоторые затруднения.</p>	<p>риски. ИУК-1.4. Демонстрирует достаточно грамотное, логичное и аргументированное формулирование собственных суждений и оценок, допуская при этом незначительные погрешности. Самостоятельно предлагает полную стратегию действий. ИУК-1.5. Определяет и детально оценивает основные практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации, допуская при этом незначительные погрешности.</p>	
УК-3	<p>ИУК-3.1. Демонстрирует не полное (фрагментарное) понимание эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, допускает неточности, испытывает затруднения при определении роли каждого участника в команде. ИУК-3.2. Не в полной мере учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных</p>	<p>ИУК-3.1. Демонстрирует достаточно полное (детальное) понимание эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, достаточно уверенно и грамотно определяет роль каждого участника в команде. ИУК-3.2. В основном учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. ИУК-3.3. В</p>	<p>ИУК-3.1. Демонстрирует глубокое (критическое) понимание эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, свободно с использованием убедительной аргументации определяет роль каждого участника в команде. ИУК-3.2. В полной мере учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. ИУК-3.3. В полной мере способен самостоятельно, применительно к существующим условиям и с учетом контекста ситуации, устанавливать разные виды коммуникаций (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели.</p>

	<p>людей. ИУК-3.3. Не в полной мере способен устанавливать разные виды коммуникаций (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели. ИУК-3.4. Демонстрирует не полное (фрагментарное) понимание результатов (последствий) личных действий и испытывает некоторые затруднения при планировании последовательности шагов для достижения цели; допускает ряд неточностей в процессе контроля их выполнения, может осуществить контроль только по заданному алгоритму (образцу) действий. ИУК-3.5. Испытывает ряд существенных затруднений и недостаточно эффективно взаимодействует с членами команды. Недостаточно активно участвует в обмене информацией,</p>	<p>целом способен самостоятельно устанавливать разные виды коммуникаций (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели. ИУК-3.4. Демонстрирует достаточно полное (детальное) понимание результатов (последствий) личных действий; уверенно и логично планирует последовательность шагов для достижения цели; может самостоятельно контролировать их выполнение, допуская при этом незначительные погрешности. ИУК-3.5. Достаточно эффективно и без существенных затруднений взаимодействует с членами команды. Достаточно активно участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. В целом достаточно хорошо соблюдает основные этические нормы</p>	<p>ИУК-3.4. Демонстрирует глубокое (критическое) понимание результатов (последствий) личных действий; свободно с использованием убедительной аргументации планирует последовательность шагов для достижения цели; с учетом возможных рисков самостоятельно осуществляет грамотный контроль их выполнения. ИУК-3.5. Полностью эффективно и свободно взаимодействует с членами команды. Занимает позицию лидера при участии в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Корректно соблюдает все этические нормы взаимодействия.</p>
--	---	---	--

	знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает не все этические нормы взаимодействия.	взаимодействия.	
ПК-3	ИПК-3.1. Имеет общие теоретические представления об особенностях методик использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом. ИПК-3.2. Способен по заданному плану/программе действий отбирать и использовать отдельные результаты мониторинга в управлении образовательным процессом, допуская при этом ряд неточностей и не в полном объеме учитывая условия профессиональной деятельности. ИПК-3.3. Не в полной мере владеет адекватными конкретной ситуации действиям по использованию результатов мониторинга в управлении образовательным процессом.	ИПК-3.1. Демонстрирует достаточно полное знание об особенностях методик использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом. ИПК-3.2. Способен самостоятельно отбирать и использовать основные результаты мониторинга в управлении образовательным процессом, допуская при этом незначительные погрешности, учитывая основные условия профессиональной деятельности. ИПК-3.3. В достаточной мере владеет адекватными конкретной ситуации действиям по использованию результатов мониторинга в управлении образовательным процессом.	ИПК-3.1. Демонстрирует всестороннее, системное знание об особенностях методик использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом. ИПК-3.2. Способен самостоятельно, безошибочно, применяя творческий подход, отбирать и использовать все результаты мониторинга в управлении образовательным процессом, полном объеме учитывая условия профессиональной деятельности. ИПК-3.3. Свободно владеет адекватными конкретной ситуации действиям по использованию результатов мониторинга в управлении образовательным процессом.

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые	Семестр
---	--------------------	-------	-------------	---------



			<b>компетенции</b>	
1	Проект	30	УК-1, УК-3, ПК-3	4
2	Деловая игра	20	УК-1, УК-3, ПК-3	4
3	Кейс	30	УК-1, УК-3, ПК-3	4
4	Итоговый тест	20	УК-1, УК-3, ПК-3	4

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Проект
2. Деловая игра
3. Кейс
4. Итоговый тест