

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Кафедра педагогики

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Деловое администрирование образовательной организации
на основе мониторинга»**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»
Магистерская программа «Мониторинг качества образования»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой
_____ / Сергеев Н.К.
« 16 » февраля 2021 г.

Волгоград
2021

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен разрабатывать методики использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом (ПК-3).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки | Этап расширения и углубления подготовки | Этап профессионально-практической подготовки |
|-----------------|--|--|---|
| УК-1 | Современные проблемы науки и образования, Теория аргументации в исследовательской деятельности | Государственная и общественно-профессиональная аккредитация в образовании, Деловое администрирование образовательной организации на основе мониторинга, Мониторинг качества дополнительных образовательных программ, Мониторинг качества основных образовательных программ, Мониторинг результатов образования, Опросные методы в мониторинге, Практикум экспертизы программ профильных смен, Практикум экспертизы программ развития образовательных организаций, Технологии принятия управленческих решений на основе мониторинга | Производственная практика (научно-исследовательская работа), Учебная практика (научно-исследовательская работа) |
| УК-3 | Управление проектами | Внутренний аудит | Производственная |

| | | | |
|-------------|---------------------------------------|---|--|
| | <p>в образовательной деятельности</p> | <p>качества образовательной организации, Деловое администрирование образовательной организации на основе мониторинга, Методология экспертизы в образовании, Практикум экспертизы программ профильных смен, Практикум экспертизы программ развития образовательных организаций, Технологии принятия управленческих решений на основе мониторинга, Управление качеством образования, Этика экспертизы в образовании</p> | <p>практика (преддипломная практика)</p> |
| <p>ПК-3</p> | | <p>Внутренний аудит качества образовательной организации, Деловое администрирование образовательной организации на основе мониторинга, Мониторинг качества дополнительных образовательных программ, Мониторинг качества основных образовательных программ, Мониторинг результатов образования, Опросные методы в мониторинге, Практикум экспертизы программ профильных смен, Практикум экспертизы программ развития образовательных организаций, Технологии принятия управленческих решений на основе мониторинга</p> | <p>Производственная практика (научно-исследовательская работа), Производственная практика (преддипломная практика), Учебная практика (научно-исследовательская работа)</p> |

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

| № | Разделы дисциплины | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть») |
|---|--|-------------------------|---|
| 1 | Общая характеристика административно-управленческой деятельности | УК-1, ПК-3 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – специфику административно-управленческой деятельности в образовательной организации, основы технологий мониторинга и менеджмента, применяемых для исследования, организации и оценки управления образовательным процессом; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для обоснованного выбора инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов с учетом специфики образовательной организации (в т.ч. выбирать схему административно-управленческой деятельности на основе анализа условий конкретного образовательного учреждения); – разрабатывать критерии оценки управленческих процессов образовательной организации; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – опытом проектирования организационных схем взаимодействия работников образовательной организации; |
| 2 | Оптимизация деятельности образовательной организации на основе мониторинга | ПК-3 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы мониторинга внешней и внутренней среды образовательной организации (в т.ч. структуру, функции и ресурсы образовательного учреждения; особенности документооборота в образовательных учреждениях); |

| | | | |
|---|--|------|---|
| | | | <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать результаты мониторинга внешней и внутренней среды образовательной организации для оптимизации ее деятельности; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологией мониторинга качества управляемой системы и ее макро- и микроокружения; |
| 3 | Бесконфликтное деловое администрирование | УК-3 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – современные концепции и стили руководства в организациях для оптимизации взаимодействия участников образовательных отношений; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбирать стратегию бесконфликтного администрирования образовательной организацией; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами стимулирования деятельности работников образовательной организации; |

Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень | Повышенный (продвинутый) уровень | Высокий (превосходный) уровень |
|-----------------|---|--|--|
| УК-1 | ИУК-1.1. Выявляет отдельные элементы типовых проблемных ситуаций в процессе анализа проблемы, по заданному алгоритму действий (образцу) определяет этапы ее разрешения без учета вариативных контекстов. ИУК-1.2. По заданному алгоритму действий находит, анализирует и выбирает отдельную информацию, необходимую для | ИУК-1.1. Выявляет типовые проблемные ситуации и отдельные элементы ситуаций повышенной сложности в процессе анализа проблемы, самостоятельно определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов. ИУК-1.2. Самостоятельно находит, критически анализирует и выбирает полную | ИУК-1.1. Выявляет как типовые, так и сложные проблемные ситуации в процессе анализа проблемы, самостоятельно и творчески определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов. ИУК-1.2. Самостоятельно, применяя творческий подход, находит, проводит глубокий критический анализ и выбирает полную информацию, необходимую для выработки стратегий действий по решению проблемной ситуации. ИУК-1.3. Содержательно и всесторонне рассматривает все возможные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, самостоятельно критически оценивает все их преимущества и риски. ИУК-1.4. |

| | | | |
|------|---|---|--|
| | <p>выработки стратегий действий по решению проблемной ситуации. ИУК-1.3. Рассматривает отдельные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, по заданному алгоритму действий оценивает некоторые преимущества и риски. ИУК-1.4. Демонстрирует недостаточно грамотное, логичное и аргументированное формулирование собственных суждений и оценок. Предлагает не полную стратегию действий или полную, но по заданному алгоритму (образцу). ИУК-1.5. Определяет и частично оценивает отдельные практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации, испытывая при этом некоторые затруднения.</p> | <p>информацию, необходимую для выработки стратегий действий по решению проблемной ситуации. ИУК-1.3. Содержательно рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, самостоятельно оценивает их основные преимущества и риски. ИУК-1.4. Демонстрирует достаточно грамотное, логичное и аргументированное формулирование собственных суждений и оценок, допуская при этом незначительные погрешности. Самостоятельно предлагает полную стратегию действий. ИУК-1.5. Определяет и детально оценивает основные практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации, допуская при этом незначительные погрешности.</p> | <p>Демонстрирует полностью грамотное, логичное и аргументированное формулирование собственных суждений и оценок. Самостоятельно предлагает полную, содержательно обоснованную (развернутую) стратегию действий ИУК-1.5. Определяет и детально критически оценивает в полном объеме все практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации.</p> |
| УК-3 | <p>ИУК-3.1. Демонстрирует не полное (фрагментарное) понимание эффективности</p> | <p>ИУК-3.1. Демонстрирует достаточно полное (детальное) понимание эффективности</p> | <p>ИУК-3.1. Демонстрирует глубокое (критическое) понимание эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, свободно с</p> |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | <p>использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, допускает неточности, испытывает затруднения при определении роли каждого участника в команде. ИУК-3.2. Не в полной мере учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. ИУК-3.3. Не в полной мере способен устанавливать разные виды коммуникаций (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели. ИУК-3.4. Демонстрирует не полное (фрагментарное) понимание результатов (последствий) личных действий и испытывает некоторые затруднения при планировании последовательности шагов для достижения цели; допускает ряд неточностей в</p> | <p>использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, достаточно уверенно и грамотно определяет роль каждого участника в команде. ИУК-3.2. В основном учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. ИУК-3.3. В целом способен самостоятельно устанавливать разные виды коммуникаций (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели. ИУК-3.4. Демонстрирует достаточно полное (детальное) понимание результатов (последствий) личных действий; уверенно и логично планирует последовательность шагов для достижения цели; может самостоятельно контролировать их выполнение, допуская при этом</p> | <p>использованием убедительной аргументации определяет роль каждого участника в команде. ИУК-3.2. В полной мере учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. ИУК-3.3. В полной мере способен самостоятельно, применительно к существующим условиям и с учетом контекста ситуации, устанавливать разные виды коммуникаций (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели. ИУК-3.4. Демонстрирует глубокое (критическое) понимание результатов (последствий) личных действий; свободно с использованием убедительной аргументации планирует последовательность шагов для достижения цели; с учетом возможных рисков самостоятельно осуществляет грамотный контроль их выполнения. ИУК-3.5. Полностью эффективно и свободно взаимодействует с членами команды. Занимает позицию лидера при участии в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Корректно соблюдает все этические нормы взаимодействия.</p> |
|--|---|---|---|

| | | | |
|------|---|--|---|
| | <p>процессе контроля их выполнения, может осуществить контроль только по заданному алгоритму (образцу) действий. ИУК-3.5. Испытывает ряд существенных затруднений и недостаточно эффективно взаимодействует с членами команды. Недостаточно активно участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает не все этические нормы взаимодействия.</p> | <p>незначительные погрешности. ИУК-3.5. Достаточно эффективно и без существенных затруднений взаимодействует с членами команды. Достаточно активно участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. В целом достаточно хорошо соблюдает основные этические нормы взаимодействия.</p> | |
| ПК-3 | <p>ИПК-3.1. Имеет общие теоретические представления об особенностях методик использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом. ИПК-3.2. Способен по заданному плану/программе действий отбирать и использовать отдельные результаты мониторинга в управлении образовательным процессом, допуская при этом ряд неточностей и не в полном объеме учитывая условия профессиональной</p> | <p>ИПК-3.1. Демонстрирует достаточно полное знание об особенностях методик использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом. ИПК-3.2. Способен самостоятельно отбирать и использовать основные результаты мониторинга в управлении образовательным процессом, допуская при этом незначительные погрешности, учитывая основные условия профессиональной</p> | <p>ИПК-3.1. Демонстрирует всестороннее, системное знание об особенностях методик использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом. ИПК-3.2. Способен самостоятельно, безошибочно, применяя творческий подход, отбирать и использовать все результаты мониторинга в управлении образовательным процессом, полном объеме учитывая условия профессиональной деятельности. ИПК-3.3. Свободно владеет адекватными конкретными ситуациями действиями по использованию результатов мониторинга в управлении образовательным процессом.</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | деятельности. ИПК-3.3. Не в полной мере владеет адекватными конкретной ситуации действиям по использованию результатов мониторинга в управлении образовательным процессом. | деятельности. ИПК-3.3. В достаточной мере владеет адекватными конкретной ситуации действиям по использованию результатов мониторинга в управлении образовательным процессом. | |
|--|--|--|--|

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

| № | Оценочное средство | Баллы | Оцениваемые компетенции | Семестр |
|---|--|-------|-------------------------|---------|
| 1 | Выполнение заданий к практическим занятиям | 30 | УК-1, УК-3, ПК-3 | 4 |
| 2 | Программный проект | 20 | УК-1, УК-3, ПК-3 | 4 |
| 3 | Кейсы | 20 | УК-1, УК-3, ПК-3 | 4 |
| 4 | Итоговый тест | 30 | УК-1, УК-3, ПК-3 | 4 |

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Выполнение заданий к практическим занятиям
2. Программный проект
3. Кейсы
4. Итоговый тест