

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Кафедра педагогики

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Ю. А. Жадаев

« 29 » марта 2021 г.

## **Опросные методы в мониторинге**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Мониторинг качества образования»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2021

Обсуждена на заседании кафедры педагогики  
« 16 » февраля 2021 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Сергеев Н.К. « 16 » февраля 2021 г..  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
« 29 » марта 2021 г., протокол № 6

**Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

**Разработчики:**

Меркулова Ольга Петровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВПО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Опросные методы в мониторинге» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 126) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (магистерская программа «Мониторинг качества образования»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 29.03.2021 г., протокол № 6).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Освоение будущими магистрами основных способов планирования, применении и использования результатов опросных методов в мониторинге качества образования.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Опросные методы в мониторинге» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Опросные методы в мониторинге» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Иностранный язык в профессиональной коммуникации», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Применение наукометрических баз в исследовании проблем образования», «Русский язык в профессиональной сфере», «Современные проблемы науки и образования», «Теория аргументации в исследовательской деятельности», прохождения практик «Производственная практика (научно-исследовательская работа)», «Учебная практика (научно-исследовательская работа)».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Внутренний аудит качества образовательной организации», «Государственная и общественно-профессиональная аккредитация в образовании», «Деловое администрирование образовательной организации на основе мониторинга», «Мониторинг качества дополнительных образовательных программ», «Мониторинг качества основных образовательных программ», «Практикум экспертизы программ профильных смен», «Практикум экспертизы программ развития образовательных организаций», «Технологии принятия управленческих решений на основе мониторинга», прохождения практик «Производственная практика (преддипломная практика)», «Учебная практика (научно-исследовательская работа)».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4);
- способен разрабатывать методики использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом (ПК-3).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

– способы анализа проблемы, выработки стратегий действий при проведении опроса в рамках проведения мониторинга качества с учетом его цели и возможностей и ограничений опросных методов;



	образования, в управлении образовательным процессом.
--	--

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Планирование и организация опроса как формы взаимодействия участников образовательных отношений	2	–	7	22	31
2	Использование результатов опроса в управлении образовательным процессом	2	–	7	23	32

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Управление качеством образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.А. Опфер [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016.— 122 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58328>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Гарусев А.В. Основные методы сбора данных в психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гарусев А.В., Дубовская Е.М., Дубровский В.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2012.— 158 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8872>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Изюмов А.А. Компьютерные технологии в науке и образовании [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Изюмов А.А., Коцубинский В.П.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2012.— 150 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13885>.— ЭБС «IPRbooks».

### 6.2. Дополнительная литература

1. Бурняшов Б.А. Применение информационных технологий при написании рефератов и квалификационных работ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 97 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12826>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Рябов В.Б. Гуманитарная технология организационного проектирования и развития [Электронный ресурс]/ Рябов В.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2011.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15524>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Конасова Н.Ю. Общественная экспертиза качества школьного образования [Электронный ресурс]/ Конасова Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: КАРО, 2009.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26766>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Меркулова О.П. Опросные методы в системе поддержки качества образовательного процесса [Текст] : учеб.-метод. пособие / О. П. Меркулова ; Волгогр. гос. пед. ун-т ; Центр мониторинга и качества подгот. специалистов. - Волгоград : Перемена, 2005. - 118, [2] с. - ISBN 5-88234-785-8; 10 экз.

## 7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Справочные разделы сайтов, поддерживающих сервисы онлайн опросов: Google-Формы, Survio, VirtualExS и др.
2. Федеральный портал "Российское образование" (<http://edu.ru/>).
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>).

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Статистический пакет SPSS 20.0.
3. ПО для доступа к сети Интернет, поддерживающее работу с сервисами Google-Диск, Google-Документы и другим коллаборативным технологиям.
4. Доступ к сетевым сервисам онлайн опросов: Google-Формы, Survio, VirtualExS и др.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Опросные методы в мониторинге» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа.
2. Компьютерный класс для проведения лабораторных занятий.
3. Комплект стационарного или переносного мультимедийного оборудования.
4. Компьютерный класс для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Опросные методы в мониторинге» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме .

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с

теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Опросные методы в мониторинге» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.