

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет математики, информатики и физики  
Кафедра права и методики преподавания права

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Ю. А. Жадаев

« 31 » \_\_\_\_\_ мая 2019 г.

## **Защита прав потребителей**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.03.05 «Педагогическое образование

(с двумя профилями подготовки)»

Профили «Математика», «Информатика»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2019

Обсуждена на заседании кафедры права и методики преподавания права  
« 9 » апреля 2019 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Широ С. В. « 9 » апреля 2019 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета математики, информатики и  
физики « 02 » апреля 2019 г. , протокол № 7

Председатель учёного совета Сергеев А. Н. \_\_\_\_\_ « 02 » апреля 2019 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
« 31 » мая 2019 г. , протокол № 10

#### **Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### **Разработчики:**

Давудов Давуд Ахмедович, кандидат юридических наук, доцент кафедры права и методики преподавания права ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Защита прав потребителей» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. № 125) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» (профили «Математика», «Информатика»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 31 мая 2019 г., протокол № 10).

## 1. Цель освоения дисциплины

Дать студентам правовые знания, необходимые им в потребительских отношениях, защите прав потребителей, обеспечить методикой поиска и анализа правовых актов и научить правильному их применению в конкретных жизненных ситуациях.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Защита прав потребителей» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Защита прав потребителей» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «История», «Философия».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### *знать*

– нормы законодательства «О защите прав потребителей» и умело правоприменять его на практике при разрешении спорных ситуаций суть Постановлений и положений защищающих интересы потребителей и изготовителей, а также умело применять нормы из ФЗ касающиеся Госстандарта, сертификации, стандартизации, технического регламента;

#### *уметь*

– анализировать и обобщать практику применения норм законодательства в сфере Защиты прав потребителей при отпуске продукции ненадлежащего качества, выплаты неустойки, компенсации морального вреда, предоставлении искаженной информации, при несвоевременном выполнении работ и оказании услуг и умело правоприменять для защиты своих интересов в судебных инстанциях;

#### *владеть*

– составления процессуальных документов; оказания правовой помощи лицам, участвующим в делах, в осуществлении своих процессуальных прав.

## 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                | Всего часов | Семестры |
|-----------------------------------|-------------|----------|
|                                   |             | 7        |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b> | 28          | 28       |
| В том числе:                      |             |          |
| Лекции (Л)                        | 10          | 10       |
| Практические занятия (ПЗ)         | 18          | 18       |
| Лабораторные работы (ЛР)          | –           | –        |

|                               |                  |    |
|-------------------------------|------------------|----|
| <b>Самостоятельная работа</b> | 44               | 44 |
| <b>Контроль</b>               | –                | –  |
| Вид промежуточной аттестации  |                  | ЗЧ |
| Общая трудоемкость            | часы             | 72 |
|                               | зачётные единицы | 2  |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины  | Содержание раздела дисциплины  |
|-------|----------------------------------|--|
| 1     | Вопросы защиты прав потребителей | Отношения в области защиты прав потребителей, их правовое регулирование; право потребителей на обеспечение качества и безопасности товаров (работ, услуг); право потребителей на информацию; ответственность участников отношений по защите прав потребителей; защита прав потребителей при продаже товаров потребителям; защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг); государственная защита прав потребителей; негосударственные формы защиты прав потребителей; судебная защита; правила продажи отдельных видов товаров; правила оказания отдельных видов услуг |

### 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины  | Лекц. | Практ. зан. | Лаб. зан. | СРС | Всего |
|-------|----------------------------------|-------|-------------|-----------|-----|-------|
| 1     | Вопросы защиты прав потребителей | 10    | 18          | –         | 44  | 72    |

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Защита прав потребителей в Российской Федерации [Электронный ресурс] : учебник для вузов / С. Д. Людвиг [и др.] ; С. Д. Людвиг. - Москва : Российский новый университет, 2008. - 352 с. - ISBN 978-5-89789-042-2. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21272>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

2. Проблемы защиты прав потребителей в Российской Федерации [Электронный ресурс] : межвузовская научно-практическая конференция г. Москва, 12 марта 2010 г. / П. И. Рынцев [и др.] ; П. И. Рынцев. - Москва : Российский новый университет, 2010. - 180 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21302>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Защита интересов школьников и студентов при получении образования [Электронный ресурс] / Н. А. Агешкина ; Н. А. Агешкина. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. - 116 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1672>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

2. Актуальные проблемы правового образования несовершеннолетних и молодежи. Выпуск 2 [Электронный ресурс] : сборник научных трудов / А. А. Ветрова [и др.] ; А.А. Ветрова; В.В. Виноградов; Е.Н. Ганжила; А.В. Гара; В.Н. Гуляихин; Д.А. Иванов; Д.А.

Коростелёв; Т.Е. Кукина; О.С. Ляхова; А.С. Назарова; О.П. Нечаева; Л.В. Ольшанская; Д.А. Петросян; О.Н. Попкова; С.А. Прохорова; Я.С. Савельева; А.В. Сапрыкина; В.П. Саркулова; А.А. Тедеева; Н.С. Терентьева; Н. Труженникова; Т.А. Фомина; Ю.В. Халанская; В.В. Цепляева; М.С. Широ; С.В. Широ; И.В. Шляхтурова; Н.М. Юмакова; С.Г. Юсубова. - Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, Волгоградский государственный аграрный университет, 2014. - 280 с. - ISBN 978-5-85536-841-3. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40759.html>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Технологии поиска информации в Интернете.
2. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).
3. Комплект офисного программного обеспечения.
4. Интернет-браузер MozillaFirefox.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Защита прав потребителей» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся ( задания к семинарским занятиям, варианты тестовых заданий, кроссворды и др.).

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Защита прав потребителей» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися

отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Защита прав потребителей» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.