

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ И МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ

1. Цель освоения дисциплины

Овладение психолого-педагогическими закономерностями профессиональной коммуникации в педагогической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психологические особенности профессиональной и межкультурной коммуникации в образовании» относится к базовой части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Практикум по проектированию психологически безопасной среды», «Практикум по профессиональной коммуникации».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4);
- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);
- способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- методы, способы эффективной профессиональной коммуникации, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказание влияния на партнера;
- приемы психологической защиты, способы предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности, эффективное управление кадровыми ресурсами;

уметь

- учитывать особенности профессиональной коммуникации в образовательной организации;
- учитывать особенности общения в трудных условиях профессиональной коммуникации;

владеть

- эффективными средствами профессиональной коммуникации;
- правилами профессиональной коммуникации со структурными подразделениями образовательной организации.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 10 ч., СРС – 58 ч.),

распределение по семестрам – 1 курс, зима,

форма и место отчётности – зачёт (1 курс, зима).

5. Краткое содержание дисциплины

Основные теоретические понятия особенностей коммуникации в разных культурах. Общие вопросы речевой коммуникации. Основные понятия речевой коммуникации: язык, 2 речь, речевая деятельность и ее виды и т.д. Актуальность проблем межкультурной коммуникации в современном мире Психологические особенности выстраивания эффективной коммуникации в диалогической среде. Трудности межкультурных коммуникаций. Решение конфликтов межкультурных представителей. Межкультурная коммуникация как особый вид коммуникативного процесса в современном мире.

6. Разработчик

Рубцова Наталья Николаевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии начального образования ФГБОУ ВО "ВГСПУ".