

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии профессиональной деятельности

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Психология конфликта**»

Направление 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения»  
Специальность «Педагогика и психология девиантного поведения»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

*Т.И. Зенцова*

«21» апреля 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способен взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов (ОПК-6).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-6	Базовые теории и методы психотерапевтической помощи, Методика и технология работы социального педагога, Педагогика девиантного поведения, Психология девиантного поведения, Психология конфликта, Социальная педагогика, Социально-педагогическая виктимология, Технологии психологической помощи в экстремальных ситуациях		

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Конфликт как сущность	ОПК-6	знать:

	девиации в социальной и образовательной среде		<ul style="list-style-type: none"> <li>– содержание конфликтологической компетентности, понятие конфликта, его структуру, причины, особенности конфликтов в группах девиантных детей, подростков, старших школьников и взрослых;</li> <li>– особенности стресса в профессиональной деятельности, роль кризисов и конфликтов, особенности протекания конфликтов в воспитательной деятельности;</li> <li>уметь: <ul style="list-style-type: none"> <li>– учитывать индивидуальные особенности личности субъектов, склонных к девиантному поведению, специфику общения и психологического влияния в детской, подростковой и студенческих группах;</li> <li>– учитывать особенности эмоциональных переживаний в конфликтном взаимодействии;</li> </ul> </li> <li>владеть: <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками определения зарождения конфликта и стадий его протекания;</li> <li>– навыками устанавливать контакт с участниками конфликта для дальнейшего его урегулирования;</li> </ul> </li> </ul>
2	Особенности психолого-педагогических технологий урегулирования конфликтного взаимодействия	ОПК-6	<ul style="list-style-type: none"> <li>знать: <ul style="list-style-type: none"> <li>– специфику проявления конфликтов у субъектов, склонных к девиантному поведению, основные стратегии и тактики урегулирования конфликтов;</li> <li>– принципы и процесс психологического посредничества в конфликтах;</li> </ul> </li> <li>уметь: <ul style="list-style-type: none"> <li>– наблюдать и анализировать процесс взаимодействия участников конфликтного взаимодействия;</li> <li>– выстраивать процесс медиации;</li> </ul> </li> <li>владеть: <ul style="list-style-type: none"> <li>– коммуникативными навыками для выстраивания взаимодействия в конфликте;</li> <li>– способами, тактиками разрешения конфликтов в группах субъектов, склонных к</li> </ul> </li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОПК-6	Демонстрирует базовый уровень способности взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов.	Демонстрирует средний уровень способности взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов.	Демонстрирует высокий уровень способности взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов.

### Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Опрос	20	ОПК-6	4з
2	Ситуационное задание	10	ОПК-6	4з
3	Реферат	15	ОПК-6	4з
4	Тест	15	ОПК-6	4з
5	Экзамен	40	ОПК-6	4з
6	Опрос	20	ОПК-6	3л
7	Ситуационное задание	10	ОПК-6	3л
8	Реферат	15	ОПК-6	3л
9	Тест	15	ОПК-6	3л

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

– «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

– «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

– «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Опрос
2. Ситуационное задание
3. Реферат
4. Тест
5. Экзамен