

КЕЙС МЕНЕДЖМЕНТ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у обучающихся представлений о приемах и технологиях управления случаем (кейсом), обстоятельствами, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, клиентов социальных учреждений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Кейс менеджмент» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Кейс менеджмент» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности», «Социология», «Социология девиантного поведения», «Философия».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Базовые теории и методы психотерапевтической помощи», «Управление социальными системами», «Межведомственное взаимодействие в социальной сфере», «Система профессиональной деятельности специалиста-девиантолога», «Супервизия в профилактике девиантного поведения».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основные технологии социальной работы, основанные на ситуационном подходе;
- способы оценки обстоятельств (ситуаций), которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, постановки социального диагноза;

уметь

- проводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиента социальной службы;
- проектировать индивидуальную программу, технологию решения проблемных ситуаций в социально-ориентированной практике;

владеть

- основным алгоритмом работы с кейсом;
- приемами и методами оценки эффективности и отбора передового опыта кейс-менеджмента в социальной работе.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 10 ч., СРС – 58 ч.),

распределение по семестрам – 5 курс, зима,

форма и место отчётности – зачёт (5 курс, зима).

5. Краткое содержание дисциплины

Теоретические основы применения CASE-технологий.

Метод case-study: исторический ракурс. Case-технологии: сущность и содержание. Case-study как образовательная технология. Case-study как прикладной метод социологического исследования. Понятие и классификация кейсов. Алгоритм работы над кейсом. Презентация кейса.

Case-технологии в социальной работе с разными категориями населения.

Применение Case-технологий в социальной работе с разными категориями населения (например, Case-технологии в социальной работе с ВИЧ-инфицированными и Case-технологии в социальной работе с неблагополучной семьей). Кейс-менеджмент в исследовании социальных служб. Кейс-менеджмент в межведомственном взаимодействии. Применение Case-технологий в организационно-управленческой деятельности социального учреждения.

6. Разработчик

Калачев Антон Витальевич, кандидат педагогических наук, доцент, зав. каф. социальной работы ФГБОУ ВО "ВГСПУ".