

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет математики, информатики и физики  
Кафедра информатики и методики преподавания информатики

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

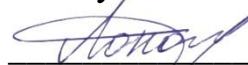
## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Техническое обслуживание и ремонт компьютерных  
систем и комплексов**»

Направление 09.03.03 «Прикладная информатика»  
Профиль «Прикладная информатика»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

 /Ю.С. Пономарева

« 26 » апреля 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе (ПКР-1);
- способность принимать участие во внедрении информационных систем (ПКР-6);
- способность настраивать, эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы (ПКР-7);
- способность принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью (ПКР-10).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПКР-1		Использование ИКТ в сфере образования, Программные средства дистанционного образования, Программные средства информационных систем, Техническое обслуживание и ремонт компьютерных систем и комплексов	Научно-исследовательская работа, Учебная практика
ПКР-6		Администрирование компьютерных систем, Инструментальные средства разработки компьютерных систем и комплексов, Информационные технологии в управлении образованием, Техническое обслуживание и ремонт компьютерных систем и комплексов, Технологии обучения информатике и ИКТ	Научно-исследовательская работа, Учебная практика
ПКР-7		Администрирование компьютерных систем, Инструментальные средства разработки компьютерных систем и	Научно-исследовательская работа, Учебная практика

		комплексов, Интеллектуальный анализ данных и XML-технологии, Информационные технологии в управлении образованием, Образовательная робототехника, Основы микроэлектроники, Техническое обслуживание и ремонт компьютерных систем и комплексов	
ПКР-10		Администрирование компьютерных систем, Интеллектуальный анализ данных и XML-технологии, Социальная информатика, Техническое обслуживание и ремонт компьютерных систем и комплексов, Экспертиза электронных образовательных ресурсов	Научно-исследовательская работа, Учебная практика

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Контроль, диагностика и восстановление работоспособности компьютерных систем и комплексов	ПКР-1, ПКР-6-7, ПКР-10	знать: – задачи, методы и структуру контроля и диагностики компьютерных систем и комплексов; уметь: – проводить тестирование, планировать восстановление работоспособности компьютерных систем и комплексов;
2	Системотехническое	ПКР-1, ПКР-6-	знать:

	обслуживание компьютерных систем и комплексов	7, ПКР-10	– аппаратные и программные средства функционального контроля и диагностики компьютерных систем и комплексов; уметь: – анализировать симптомы неисправностей аппаратно-программных систем и комплексов при включении ПК, загрузке ОС и эксплуатации прикладных программ; владеть: – опытом обнаружения неисправностей компьютерных систем и комплексов;
3	Отладка и технические испытания компьютерных систем и комплексов	ПКР-1, ПКР-6-7, ПКР-10	знать: – этапы отладки и проведения технических испытаний компьютерных систем и комплексов; – методы применения сервисных средств и встроенных тест-программ для отладки и технических испытаний компьютерных систем и комплексов; уметь: – проводить технические испытания и отладку компьютерных систем и комплексов; владеть: – опытом проведения технических испытаний и отладки компьютерных систем и комплексов;

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПКР-1	Знает принципы обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей, формирования требований к информационной	Умеет решать стандартные профессиональные задачи по обследованию организаций, выявлению информационных потребностей пользователей,	Владеет опытом обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей, формирования требований к информационной системе.

	системе.	формирования требований к информационной системе.	
ПКР-6	Знает общие принципы реализации процесса внедрения информационных систем.	Умеет решать стандартные профессиональные задачи по внедрению информационных систем.	Владеет опытом участия во внедрении информационных систем.
ПКР-7	Знает общие принципы настройки, эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов.	Умеет вести настройку, эксплуатацию и сопровождение информационных систем и сервисов.	Владеет опытом настройки, эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов.
ПКР-10	Знает общие принципы организации ИТ-инфраструктуры и управления информационной безопасностью.	Умеет решать стандартные профессиональные задачи по организации ИТ-инфраструктуры и управлению информационной безопасностью.	Владеет опытом организации ИТ-инфраструктуры и управления информационной безопасностью.

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Комплект заданий для практических занятий	16	ПКР-1, ПКР-6-7, ПКР-10	7
2	Комплект заданий для лабораторных занятий	16	ПКР-1, ПКР-6-7, ПКР-10	7
3	Тест	20	ПКР-1, ПКР-6-7, ПКР-10	7
4	Обзор литературы	8	ПКР-1, ПКР-6-7, ПКР-10	7
5	Зачет	40	ПКР-1, ПКР-6-7, ПКР-10	7

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

– «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их

выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

– «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

– «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Комплект заданий для практических занятий
2. Комплект заданий для лабораторных занятий
3. Тест
4. Обзор литературы
5. Зачет