

ПРАКТИКУМ ПО ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов общих представлений о сущности, структуре и типах конфликтов, принципах и способах управления ими, моделях поведения в конфликтном взаимодействии, предупреждении конфликтов, развитие компетентности в межличностном общении.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Практикум по педагогической конфликтологии» относится к базовой части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);
- способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений (ОПК-7).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основные методы изучения конфликтов;
- структуру конфликта;
- основные типы конфликтов;
- конструктивные способы разрешения конфликтов;

уметь

- осуществлять подбор методов исследования конфликта в зависимости от ситуации;
- определять структурные составляющие конфликта;
- определять тип конфликта;
- планировать мероприятия по профилактике конфликтов;

владеть

- навыками использования конкретных методик для исследования конфликтов;
- навыками анализа причин различных типов конфликта;
- навыками оценки способов разрешения конфликта.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 1,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 36 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 8 ч., СРС – 24 ч.),
распределение по семестрам – 1,
форма и место отчётности – зачёт (1 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Введение в конфликтологию.

Предпосылки формирования конфликтологических идей. История отечественной

конфликтологии. Отрасли российской конфликтологии. Общая характеристика зарубежной конфликтологии. Объект, предмет и задачи конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Методы изучения конфликтов. Современные проблемы развития конфликтологии.

Теоретические основы конфликтологии.

Подходы к исследованию конфликтов: конфликт как тип трудных ситуаций, конфликт как характеристика взаимодействия субъектов, конфликт как столкновение противоположно направленных тенденций. Проблема классификации конфликтов. Причины конфликтов: организационно-управленческие, социально-психологические, личностные. Функции конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта.

Типы конфликтов и их характеристика.

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Показатели внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов. Причины и последствия внутриличностных конфликтов. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Межличностные отношения и межличностные конфликты. Психологические признаки межличностных конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения. Понятие групповых конфликтов и их особенности. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. «Деиндивидуализация» восприятия и групповая атрибуция. Классификация групповых конфликтов. Конфликт типа «личность – группа» и его особенности. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Классификация межгрупповых конфликтов. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения. Условия и критерии разрешения конфликта.

Управление конфликтами.

Понятие и сущность управления конфликтами. Общие принципы управления конфликтами. Основные виды деятельности по управлению конфликтами. Взаимосвязь управления конфликтом и динамики конфликта. Прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности. Источники прогнозирования конфликта. Предупреждение конфликтов. Вынужденные и превентивные (профилактические) формы предупреждения конфликта. Условия и пути предупреждения конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Регулирование конфликта и его этапы. Технологии регулирования конфликта. Управление психоэмоциональными реакциями в конфликтных и стрессовых ситуациях. Разрешение конфликтов: предпосылки, формы, условия и факторы. Способы разрешения конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов: функции и общая характеристика. Проблема «цены конфликта» (психологической, социальной и др.). Профилактика конфликтов.

6. Разработчик

Васюта Галина Георгиевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО "ВГСПУ".