

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

1. Цель освоения дисциплины

Сформировать у студентов способность осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность, в которой они могут применять психолого-педагогические технологии, направленные на обучение, развитие и воспитание, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, с целью минимизации девиантного поведения и его проявлений в форме конфликтов, выстраивая социальное безконфликтное взаимодействие на основе знаний о причинах возникновения, особенностях протекания конфликтов и навыков их урегулирования на разных стадиях его протекания.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология конфликта» относится к базовой части блока дисциплин. Для освоения дисциплины «Психология конфликта» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Педагогика девиантного поведения», «Психология девиантного поведения», «Социальная педагогика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Базовые теории и методы психотерапевтической помощи», «Методика и технология работы социального педагога», «Социально-педагогическая виктимология», «Технологии психологической помощи в экстремальных ситуациях».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов (ОПК-б).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- содержание конфликтологической компетентности, понятие конфликта, его структуру, причины, особенности конфликтов в группах девиантных детей, подростков, старших школьников и взрослых;
- особенности стресса в профессиональной деятельности, роль кризисов и конфликтов, особенности протекания конфликтов в воспитательной деятельности;
- специфику проявления конфликтов у субъектов, склонных к девиантному поведению, основные стратегии и тактики урегулирования конфликтов;
- принципы и процесс психологического посредничества в конфликтах;

уметь

- учитывать индивидуальные особенности личности субъектов, склонных к девиантному поведению, специфику общения и психологического влияния в детской, подростковой и студенческих группах;
- учитывать особенности эмоциональных переживаний в конфликтном взаимодействии;
- наблюдать и анализировать процесс взаимодействия участников конфликтного взаимодействия;
- выстраивать процесс медиации;

владеть

- навыками определения зарождения конфликта и стадий его протекания;
- навыками устанавливать контакт с участниками конфликта для дальнейшего его урегулирования;
- коммуникативными навыками для выстраивания взаимодействия в конфликте;
- способами, тактиками разрешения конфликтов в группах субъектов, склонных к девиантному поведению.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 16 ч., СРС – 83 ч.),

распределение по семестрам – 4 курс, зима, 3 курс, лето,
форма и место отчётности – экзамен (4 курс, зима).

5. Краткое содержание дисциплины

Конфликт как сущность девиации в социальной и образовательной среде.

Введение в конфликтологию. Конфликтологическая компетентность. Конфликт как сущность девиации в социальной и образовательной среде. Методы его исследования и управления. Современные проблемы в образовательной среде с т.з. конфликтологии. Психологические подходы к изучению конфликта. Девиантное поведение как источник конфликта. Конфликт как критическая жизненная ситуация личности. Роль кризисов и конфликтов в развитии личности. Жизненный цикл и возрастные кризисы. Стресс в профессиональной деятельности. Конфликтные отношения субъектов педагогического процесса. Эмоциональные переживания, влияющие на профессиональную деятельность педагогов. Классификации конфликтов и причины их возникновения. Причины педагогических конфликтов. Особенности протекания конфликтов в воспитательной деятельности. Классификация на основе выделения субъектов конфликтного взаимодействия: личностные, межличностные, межгрупповые, внутригрупповые. Особенности протекания конфликтов в детской, подростковой, студенческой группах.

Особенности психолого-педагогических технологий урегулирования конфликтного взаимодействия.

Особенности конфликтов в образовательной среде. Девиантное поведение как источник конфликта. Предупреждение конфликтов. Проблемы, связанные с урегулированием конфликта на разных стадиях. Оптимизация конфликтного взаимодействия в семьях и образовательных учреждениях. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Посредничество психолога, работающего с людьми, склонными к девиантному поведению, в разрешении конфликта. Принципы и процесс психологического посредничества. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания. Предпосылки конфликтного поведения. Медиация. Объективизация конфликта. Профилактика конфликта и примирение. Борьба мотивов. Ролевые конфликты. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Влияние самооценки и самоконтроля на причины и особенности протекания школьных конфликтов. Социально-психологическая наблюдательность и коммуникативная компетентность личности педагогов. Психическое и физическое здоровье. Развитие навыков эффективного взаимодействия в сложных ситуациях в образовательной среде.

6. Разработчик

Зотова Наталья Георгиевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ",

Хохлова Екатерина Викторовна, старший преподаватель кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ".