

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии профессиональной деятельности

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

« 30 » 2022 г.



## **Психология конфликта**

### **Программа учебной дисциплины**

Направление 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения»

Специальность «Педагогика и психология девиантного поведения»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2022

Обсуждена на заседании кафедры психологии профессиональной деятельности  
«21» 04 2022 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ «21» 04 2022 г.  
(подпись) Зотова НТ (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического  
и социального образования «16» мая 2022 г., протокол № 6

Председатель учёного совета \_\_\_\_\_ «16» мая 2022 г.  
Зотова НТ (подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«30» мая 2022 г., протокол № 13

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### Разработчики:

Зотова Наталья Георгиевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии  
профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ",

Хохлова Екатерина Викторовна, старший преподаватель кафедры психологии  
профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Психология конфликта» соответствует требованиям ФГОС ВО по  
направлению подготовки 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения»  
(утверждён приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от  
15 апреля 2021 г. №297) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.05.01  
«Педагогика и психология девиантного поведения» (специальность «Педагогика и  
психология девиантного поведения»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО  
«ВГСПУ» (от 30 мая 2022 г., протокол № 13).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Сформировать у студентов способность осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность, в которой они могут применять психолого-педагогические технологии, направленные на обучение, развитие и воспитание, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, с целью минимизации девиантного поведения и его проявлений в форме конфликтов, выстраивая социальное безконфликтное взаимодействие на основе знаний о причинах возникновения, особенностях протекания конфликтов и навыков их урегулирования на разных стадиях его протекания.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Психология конфликта» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Психология конфликта» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Педагогика девиантного поведения», «Психология девиантного поведения», «Социальная педагогика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Базовые теории и методы психотерапевтической помощи», «Методика и технология работы социального педагога», «Социально-педагогическая виктимология», «Технологии психологической помощи в экстремальных ситуациях».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов (ОПК-6).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

– содержание конфликтологической компетентности, понятие конфликта, его структуру, причины, особенности конфликтов в группах девиантных детей, подростков, старших школьников и взрослых;

– особенности стресса в профессиональной деятельности, роль кризисов и конфликтов, особенности протекания конфликтов в воспитательной деятельности;

– специфику проявления конфликтов у субъектов, склонных к девиантному поведению, основные стратегии и тактики урегулирования конфликтов;

– принципы и процесс психологического посредничества в конфликтах;

#### ***уметь***

– учитывать индивидуальные особенности личности субъектов, склонных к девиантному поведению, специфику общения и психологического влияния в детской, подростковой и студенческих группах;

– учитывать особенности эмоциональных переживаний в конфликтном взаимодействии;

– наблюдать и анализировать процесс взаимодействия участников конфликтного

взаимодействия;

- выстраивать процесс медиации;

**владеть**

- навыками определения зарождения конфликта и стадий его протекания;
- навыками устанавливать контакт с участниками конфликта для дальнейшего его урегулирования;
- коммуникативными навыками для выстраивания взаимодействия в конфликте;
- способами, тактиками разрешения конфликтов в группах субъектов, склонных к девиантному поведению.

**4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3л / 4з
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	16	6 / 10
В том числе:		
Лекции (Л)	10	6 / 4
Практические занятия (ПЗ)	6	– / 6
Лабораторные работы (ЛР)	–	– / –
<b>Самостоятельная работа</b>	83	30 / 53
<b>Контроль</b>	9	– / 9
Вид промежуточной аттестации		– / ЭК
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	36 / 72
		1 / 2

**5. Содержание дисциплины**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Конфликт как сущность девиации в социальной и образовательной среде	Введение в конфликтологию. Конфликтологическая компетентность. Конфликт как сущность девиации в социальной и образовательной среде. Методы его исследования и управления. Современные проблемы в образовательной среде с т.з. конфликтологии. Психологические подходы к изучению конфликта. Девиантное поведение как источник конфликта. Конфликт как критическая жизненная ситуация личности. Роль кризисов и конфликтов в развитии личности. Жизненный цикл и возрастные кризисы. Стресс в профессиональной деятельности. Конфликтные отношения субъектов педагогического процесса. Эмоциональные переживания, влияющие на профессиональную деятельность педагогов. Классификации конфликтов и причины их возникновения. Причины педагогических конфликтов. Особенности протекания конфликтов в воспитательной деятельности. Классификация на основе выделения субъектов конфликтного взаимодействия: личностные, межличностные, межгрупповые, внутригрупповые.

		Особенности протекания конфликтов в детской, подростковой, студенческой группах.
2	Особенности психолого-педагогических технологий урегулирования конфликтного взаимодействия	Особенности конфликтов в образовательной среде. Девиантное поведение как источник конфликта. Предупреждение конфликтов. Проблемы, связанные с урегулированием конфликта на разных стадиях. Оптимизация конфликтного взаимодействия в семьях и образовательных учреждениях. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Посредничество психолога, работающего с людьми, склонными к девиантному поведению, в разрешении конфликта. Принципы и процесс психологического посредничества. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания. Предпосылки конфликтного поведения. Медиация. Объективизация конфликта. Профилактика конфликта и примирение. Борьба мотивов. Ролевые конфликты. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Влияние самооценки и самоконтроля на причины и особенности протекания школьных конфликтов. Социально-психологическая наблюдательность и коммуникативная компетентность личности педагогов. Психическое и физическое здоровье. Развитие навыков эффективного взаимодействия в сложных ситуациях в образовательной среде.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Конфликт как сущность девиации в социальной и образовательной среде	5	3	–	41	49
2	Особенности психолого-педагогических технологий урегулирования конфликтного взаимодействия	5	3	–	42	50

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/

Овруцкая Г.К.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87452.html>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Клачкова О.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: практикум для СПО/ Клачкова О.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Профобразование, 2019.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86142.html>.— ЭБС «IPRbooks».

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бобрешова И.П., Воробьев В.К.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 102 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Сергеев С.А. История конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сергеев С.А.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61974.html>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017.— 118 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65190.html>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Метлякова Л.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Метлякова Л.А.— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016.— 210 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70630.html>.— ЭБС «IPRbooks».

5. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология. Учебник для бакалавров. 2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020. 236 с..

6. Клейберг, Ю. А. Психология девиантного поведения : учебник и практикум для вузов / Ю. А. Клейберг. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16487-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531152> (дата обращения: 21.03.2023).

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.

2. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Технологии поиска информации в Интернете.

2. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).

3. Технологии обработки текстовой информации.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Психология конфликта» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения практических занятий.
3. Аудитория для самостоятельной работы студентов с доступом в Интернет.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Психология конфликта» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена, .

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.



Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Психология конфликта» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.