

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет дошкольного и начального образования
Кафедра философии и культурологии

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
« 31. » 2019 г.



Межличностное общение и коммуникация

Программа учебной дисциплины
Направление 44.03.01 «Педагогическое образование»
Профиль «Начальное образование»

заочная форма обучения

Волгоград
2019

Обсуждена на заседании кафедры философии и культурологии
« 7 » 03 2019 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой А.И.И.И. Щемцова Л.В. « 7 » 03 2019 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета дошкольного и начального образования «14» мая 2019 г., протокол № 10

Председатель учёного совета Кореняшова И.В. «14» мая 2019 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
« 31 » мая 2019 г., протокол № 10

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Шипулина Наталья Борисовна, кандидат философских наук, доцент кафедры философии и культурологии ФГБОУ ВО «ВГСПУ»,

Марченко Анастасия Юрьевна, кандидат философских наук, доцент кафедры философии и культурологии ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Межличностное общение и коммуникация» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 121) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (профиль «Начальное образование»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 31 мая 2019 г., протокол № 10).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у будущих бакалавров представления о межличностном общении и коммуникациях, их культурно-антропологической и семиотической специфике; привить осознание социальной значимости коммуникации в культуре, в явлениях духовной, социальной и практической жизни человека и общества.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Межличностное общение и коммуникация» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Межличностное общение и коммуникация» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «История», «Философия».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения практики «Производственная (педагогическая) летняя (вожатская) практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– содержание и сущность основных теорий коммуникации; иметь представление о цели, функциях, видах, каналах коммуникации;

– место межличностного общения в духовной, социальной, практической деятельности человека;

– сущность современных проблем межличностного общения, основные тенденции изменения характера человеческих связей конце 20- начале 21 вв. в различных сферах взаимодействия;

– разновидности межличностного общения и основные понятия их описывающие;

– специфику вербальной и невербальной коммуникации;

– место и функции вербальной и невербальной коммуникации в межличностном общении;

– факторы, обуславливающие характер межличностного общения и влияющие на коммуникативные стратегии личности;

– специфику межличностного общения в профессиональной деятельности;

– нормы и правила осуществления межличностного партнерского сотрудничества в деловой сфере;

– основные формы негативного межличностного общения;

уметь

– самостоятельно осваивать научные, учебные, справочные источники по теории коммуникации и эффективным технологиям межличностного общения, анализировать их, аргументированно критиковать;

– распознавать вид межличностного общения и строить успешную коммуникацию

согласно его специфике;

- применять на практике знания о стилях, принципах и методах межличностной коммуникации на внутригрупповом и межкультурном уровнях;
- применять на практике знание основ конфликтологии;

владеть

- технологиями вербальной и невербальной коммуникации в различных сферах межличностного взаимодействия;
- навыками интерпретации и понимания культурных смыслов в межличностной коммуникации при межкультурном взаимодействии;
- навыками формирования имиджа и деловой репутации и технологиями использования их при построении профессиональной карьеры;
- коммуникативными приемами противостояния манипуляции и успешного поведения в конфликтной ситуации;
- современными коммуникативными технологиями, основанными на принципах этики, исключающих манипулирование и конфликт; навыками практического использования коммуникативных и интерпретативных приемов в межличностном общении при решении профессиональных и социальных задач;
- категориальным аппаратом дисциплины («личность», «общение», «коммуникация», «межличностное общение», «информация», «смысл», «ценность», «коммуникативные стратегии», «коммуникативные технологии», «интерпретация» и др.).

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры |
|-----------------------------------|------------------|----------|
| | | 4з |
| Аудиторные занятия (всего) | 12 | 12 |
| В том числе: | | |
| Лекции (Л) | 4 | 4 |
| Практические занятия (ПЗ) | 8 | 8 |
| Лабораторные работы (ЛР) | – | – |
| Самостоятельная работа | 56 | 56 |
| Контроль | 4 | 4 |
| Вид промежуточной аттестации | | ЗЧ |
| Общая трудоемкость | часы | 72 |
| | зачётные единицы | 2 |

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины |
|-------|---|--|
| 1 | Теория межличностного общения как междисциплинарное знание | Основные теории коммуникации, подходы к пониманию и изучению человеческого общения. Общение и коммуникация. Цель коммуникации. Методы изучения общения. |
| 2 | Место межличностного общения в духовной, социальной, практической деятельности человека | Потребность личности в эмоциональных связях, в доверительном общении, одобрении, признании, поддержке как основа духовной культуры. Функции межличностной коммуникации: информационная, социальная, экспрессивная, прагматическая, |

| | | |
|---|---|---|
| | | интерпретативная. Виды коммуникации: информативная, аффективно-оценочная, рекреативная, убеждающая, ритуальная и др. Стили межличностной коммуникации. |
| 3 | Основные аспекты межличностного общения | Этический, личностно-избирательный (любовь, дружба), внутрисемейный, корпоративный (коллегиальные, иерархические, партнёрские, конкурентные отношения) и другие аспекты межличностного общения. |
| 4 | Каналы коммуникации | Вербальное общение. Речь в межличностном общении. Речевая коммуникация (организация и развитие речевой коммуникации). Речь и взаимопонимание (денотация и коннотация, полисемия и синонимия, наблюдения и оценка, статичность высказывания). Особенности речи в социально ориентированном общении (правила речевой коммуникации, речь как средство утверждения социального статуса). Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном общении (особенности повседневной коммуникации, функции речи в межличностном общении). Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении. Каналы невербальной коммуникации (кинесика, мимика, контакт глазами, жесты, такесика, проксемика, хаптика, акустические средства передачи невербальной информации, одорика). Проблема интерпретации невербального поведения Паравербальное общение. |
| 5 | Межличностное общение и взаимодействие | Структура межличностного взаимодействия. Контексты межличностного взаимодействия. Формальное и неформальное межличностное общение. Сценарии и механизмы взаимодействия. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии. Социальный ритуал (функции социальных ритуалов, формы ритуального поведения). Чувства и эмоции в межличностном общении и взаимодействии. Этика и этикет как регуляторы социального поведения и межличностного взаимодействия. Межличностные ритуалы (ритуалы как способ обозначения границ взаимодействия, как форма поддержки или взаимного принятия, как форма защитного поведения). Культурные особенности ритуального поведения в общении. |
| 6 | Коммуникация и культура | Символический характер коммуникации. Личность как микросубъект культуры. Типология личностей и характерология. Социально-демографические, психологические, культурные, социально-экономические факторы, обуславливающие характер межличностного общения и влияющие на коммуникативные стратегии личности: пол, возраст, семья, религия, этническая культура, принадлежность определённому поколению, профессиональная |

| | | |
|---|--|--|
| | | идентичность, статус и др. Интерпретация и понимание культурных смыслов в межличностной коммуникации при межкультурном взаимодействии. |
| 7 | Деловое общение как межличностное взаимодействие | Особенности и формы межличностного взаимодействия в деловой среде. Групповой и индивидуальный уровни в деловом взаимодействии. Проблема личностной совместимости в деловом коллективе. Личное влияние, власть и лидерство в деловом общении. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Самопрезентация в межличностном общении на службе. Роль имиджа в межличностном общении в деловой культуре. Деловая этика и корпоративная культура. Категории межличностных отношений в деловой сфере: достоинство, доверие, уважение, справедливость, поддержка. |
| 8 | Трудности и нарушения общения. Негативные формы межличностного общения | Нарушения, барьеры, трудности общения. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения (природа застенчивости, психологическое содержание феномена застенчивости, типы застенчивости, беззастенчивость). Дефицитное общение. Одиночество (типы одиночества, принципы и способы измерения одиночества, некоторые психологические механизмы одиночества, причины хронического чувства одиночества). Аутистичность и отчужденность (аутистичность как свойство личности, отчужденность, аномия). Социопатия, дезориентация на социально-коммуникативном, психоэмоциональном и нравственно-психологическом уровнях коммуникации. Негативное и деструктивное общение: манипулирование, ложь, интрига, сплетня, конфликт, вражда, корыстные формы общения, агрессивное поведение и взаимодействие, криминогенное общение. |
| 9 | Межличностное общение и коммуникативная компетентность современного человека: тенденции и проблемы | Коммуникативная компетентность как основа социально-культурных компетенций личности. Механизмы адаптации к новым условиям, взаимосвязь социального интеллекта и коммуникативной компетентности. Проблемы межличностного общения в связи со сменой антропологической сущности коммуникации, обусловленной массовизацией культуры, технизацией и информатизацией, ускорением социокультурного времени, изменением характера межличностных связей, целей и мотивов взаимодействия. Необходимость выработки новых коммуникативных технологий и практик. Условия эффективного межличностного общения. |

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Лекц. | Практ. зан. | Лаб. зан. | СРС | Всего |
|-------|---------------------------------|-------|-------------|-----------|-----|-------|
| 1 | Теория межличностного | – | – | – | 7 | 7 |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|----|
| | общения как междисциплинарное знание | | | | | |
| 2 | Место межличностного общения в духовной, социальной, практической деятельности человека | – | 1 | – | 4 | 5 |
| 3 | Основные аспекты межличностного общения | 1 | 1 | – | 6 | 8 |
| 4 | Каналы коммуникации | – | 1 | – | 9 | 10 |
| 5 | Межличностное общение и взаимодействие | 1 | 1 | – | 6 | 8 |
| 6 | Коммуникация и культура | 1 | 1 | – | 6 | 8 |
| 7 | Деловое общение как межличностное взаимодействие | 1 | 1 | – | 6 | 8 |
| 8 | Трудности и нарушения общения. Негативные формы межличностного общения | – | 1 | – | 6 | 7 |
| 9 | Межличностное общение и коммуникативная компетентность современного человека: тенденции и проблемы | – | 1 | – | 6 | 7 |

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Коммуникативные стратегии личностной и корпоративной репрезентации [Электронный ресурс]: монография/ Е.Л. Головлева [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2013.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22452>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Барулин В.С. Социально-философская антропология. Человек и общественный мир [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Барулин В.С.— Электрон.текстовые данные.— М.: Академический Проект, Альма Матер, 2012.— 496 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36577>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6.2. Дополнительная литература

1. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник/ Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И., Лавриненко В.Н.— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15477>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..

2. Сейранян М.Ю. Конфликтный дискурс. Социолингвистический и прагмалингвистический аспекты [Электронный ресурс]: монография/ Сейранян М.Ю.— Электрон.текстовые данные.— М.: Прометей, 2012.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18580>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: методические рекомендации к учебному курсу/ — Электрон.текстовые данные.— Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012.— 28 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17763>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Страница курса на образовательном портале (<http://lms.vspu.ru/course/sample>).
2. ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).
3. Электронная публикация: Медникова А. А. Программа развития коммуникативных способностей как условие стимулирования возможностей и перспектив эффективного общения. Режим доступа: <http://www.festrategy.ru/materials.php?action=show&id=279>.
4. Веб-сайт "Флогистон: Психология из первых рук" 1998-2008. Режим доступа: <http://flogiston.ru/projects/articles/refinf.shtml>.
5. Электронная библиотека социологического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова. Режим доступа: <http://lib.socio.msu.ru/l/library>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Информационно-справочная система "Гарант".
2. Офисный пакет (Microsoft Office, Open Office или др.).
3. Графический редактор.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Межличностное общение и коммуникация» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные учебной мебелью, аудиторной доской, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования, оснащённого программными обеспечением для просмотра и подготовки текста, мультимедийных презентаций, электронных таблиц, видеоматериалов, использования Интернет-ресурсов.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся (схемы, таблицы, образцы анкет, памятки, кейсы, сценарии деловых и ролевых игр, варианты тестовых заданий и бланки ответов для проведения тестирования в периоды рубежных срезов и др.).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Межличностное общение и коммуникация» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися

отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Межличностное общение и коммуникация» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.