

# ВНУТРЕННИЙ АУДИТ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ВУЗЕ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистрантов целостного представления о специфике организации внутренних аудитов качества образовательной деятельности в вузе в соответствии с требованиями международных стандартов качества серии ISO и готовности к командной работе в процессе реализации внутренних аудитов в вузе.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Внутренний аудит качества образовательной деятельности в вузе» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Для освоения дисциплины «Внутренний аудит качества образовательной деятельности в вузе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Практикум по проектированию психологически безопасной среды», «Управление проектами в образовательной деятельности», «Мониторинг качества организации образовательного процесса в вузе», «Организационные основы системы высшего образования», «Педагогическое сопровождение профессионального саморазвития студента вуза», «Практикум организации самостоятельной работы студентов», «Практикум по организации воспитательной работы в вузе», «Практикум по организации студенческого самоуправления», «Практикум по руководству научно-исследовательской работой студентов», «Проектирование воспитательной среды вуза», «Проектирование образовательных программ вуза», «Профессиональная деятельность преподавателя высшей школы», «Профессиональное саморазвитие вузовского преподавателя», «Развитие высшего образования за рубежом и в России», «Современные образовательные технологии в вузе», «Современные средства оценки результатов образования в вузе», «Технологии взаимодействия субъектов образовательного процесса», «Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе», «Цифровая трансформация высшего образования», прохождения практик «Производственная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 6», «Производственная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 7», «Производственная практика (педагогическая практика) по Модулю 6», «Учебная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 5», «Учебная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 3».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен проектировать, организовывать и оценивать образовательный процесс с использованием форм, методов, образовательных технологий и оценочных средств, соответствующих актуальным требованиям, предъявляемым к программам высшего образования и дополнительного профессионального образования со стороны государства, работодателей и обучающихся (ПК-3).

## 4. В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### *знать*

- особенности управления внутренним аудитом качества образовательной деятельности в вузе на всех этапах его жизненного цикла;
- правовые и этические нормы проведения внутреннего аудита качества образовательной организации, требования к профессиональной этике внутреннего аудитора;

– требования ФГОС ВО и иные нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательной деятельности в вузе;

### **уметь**

– определять проблему, на решение которой направлен проект "внутренний аудит", грамотно формулировать цель проекта, задачи, сроки, ресурсы и его исполнителей;

– устанавливать различные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) в процессе реализации внутреннего аудита качества образовательной деятельности в вузе;

– разрабатывать диагностический инструментарий для оценки качества образовательной деятельности в вузе в рамках внутреннего аудита;

### **владеть**

– опытом разработки программы внутреннего аудита качества образовательной деятельности вуза;

– методами сбора информации и приемами эффективного взаимодействия с членами команды и проверяемыми подразделениями в рамках внутреннего аудита качества образовательной деятельности вуза;

– опытом документального оформления результатов внутреннего аудита качества образовательной деятельности вуза.

## **5. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 8 ч., СРС – 60 ч.),

распределение по семестрам – 3 курс, зима,

форма и место отчётности – аттестация с оценкой (3 курс, зима).

## **6. Краткое содержание дисциплины**

Философия внутренних аудитов качества образовательной деятельности в вузе .

Концептуальные основы проведения внутренних аудитов в вузе на основе международных стандартов качества серии ISO и принципов менеджмента качества. Виды аудитов и их роль в управлении качеством образовательной организации. Этапы внутреннего аудита качества образовательной деятельности в вузе. Специфика управления внутренним аудитом.

Программа внутренних аудитов качества образовательной образовательной деятельности в вузе.

Реализация внутренних аудитов качества образовательной деятельности в вузе.

Правовые и этические нормы проведения внутреннего аудита качества образовательной деятельности в вузе, требования к профессиональной этике внутреннего аудитора. Функции и личностные качества внутреннего аудитора. Виды коммуникации и методы внутреннего аудита качества образовательной деятельности вуза.

Анализ результатов внутреннего аудита качества образовательной деятельности в вузе

Критерии оценки качества образовательной деятельности вуза. Разработка чек-листа и плана проведения внутреннего аудита. Анализ результатов по итогам проведения внутренних аудитов в образовательной организации и их документальное оформление.

## **7. Разработчик**

Чандра Маргарита Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ»