

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет дошкольного и начального образования  
Кафедра педагогики дошкольного образования



# **Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании**

**Программа учебной дисциплины**


Направление 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Магистерская программа «Управление дошкольным образованием»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2019

Обсуждена на заседании кафедры педагогики дошкольного образования  
«29» 04 2019 г., протокол № 10


Заведующий кафедрой  Чернышова «29» 04 2019 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета дошкольного и начального образования «14» 05 2019 г., протокол № 10

Председатель учёного совета Чернышова  «14» 05 2019 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«31» 05 2019 г., протокол № 10

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № <u>01</u>	<u></u> (подпись)	<u>Чернышова И.В.</u> (руководитель ОПОП)	<u>25.05.2019</u> (дата)
Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)
Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)

#### Разработчики:

Козачек Ольга Валерьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики дошкольного образования.

Программа дисциплины «Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 127) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (магистерская программа «Управление дошкольным образованием»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 31 мая 2019 г., протокол № 10).

## 1. Цель освоения дисциплины

Содействие становлению профессиональной компетентности магистрантов путем обогащения предметным содержанием в области профессиональной и межкультурной коммуникации в образовании.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании» относится к базовой части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Практикум по профессиональной коммуникации», «Проектирование психологически безопасной образовательной среды», «Проектирование развивающей предметно-пространственной среды дошкольной образовательной организации», прохождения практики «Производственная практика (преддипломная практика)».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);
- способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### *знать*

- многообразие подходов к концептуализации и теоретическому осмыслению межкультурной коммуникации;
- социологические и социально-психологические основания теорий профессиональной коммуникации;
- основные направления развития компетентности в сфере педагогического общения;

#### *уметь*

- выделять основные этнокультурные, социальные и социально-психологические особенности целевых аудиторий; творчески использовать социологические и социально-психологические знания в решении профессиональных задач;

#### *владеть*

- навыками эффективной межкультурной и профессиональной коммуникации на межличностном уровне; навыками анализа конкретных ситуаций профессионального и межкультурного взаимодействия.

## 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	Семестры
--------------------	-------	----------

	часов	1з
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	10	10
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	6	6
<b>Самостоятельная работа</b>	58	58
<b>Контроль</b>	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Общение как коммуникация	Феномен и структура общения. Виды и структура общения. Коммуникативная сторона общения. Виды коммуникативных барьеров. Вербальный и невербальный аспекты делового дискурса. Говорение и слушание. Обратная связь в общении.
2	Коммуникативная компетентность в профессиональном общении	Профессиональное общение в сфере образования. Дошкольная образовательная организация как среда для коммуникации. Гендерные особенности в общении. Манипуляции в общении: причины, виды и формы манипуляций. Вербальная агрессия, моббинг, троллинг как формы агрессивного поведения. Умение слушать, поддержать разговор, противостоять попыткам манипуляции. Предупреждение конфликтов. Деловая коммуникация в информационном обществе. Профессиональные сетевые сообщества. Особенности деловой коммуникации в сетях мобильной связи. Особенности консультирования в Интернете. Специфика виртуальной команды. Специфика электронных переговоров. Этика делового общения.
3	Межкультурная коммуникация	Теории и модели межкультурных коммуникаций. Вербальная и невербальная коммуникация, способы принятия решений в различных культурах. Взаимосвязь национальной ментальности и корпоративной культуры в разных странах. Конфликты в межкультурном взаимодействии. Социальная стереотипизация и категоризация. Национальные стили ведения переговоров. Личностные стили ведения переговоров. Проявления вежливости в поликультурной среде. Проблемы адаптации и аккультурации в инокультурной среде. Феномен культурного шока. Проблемы профессиональной и межкультурной коммуникации. Формирование межкультурной сензитивности и компетентности.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Общение как коммуникация	2	–	2	14	18
2	Коммуникативная компетентность в профессиональном общении	1	–	2	22	25
3	Межкультурная коммуникация	1	–	2	22	25

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Колесникова И. А. Коммуникативная деятельность педагога [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 031000 (050706) - Педагогика и психология : 031300 (050711)- Социальная педагогика : 033400 (050701)- Педагогика : ОПД. Ф.02 - Педагогика / И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Слостёнина . - М. : Изд. центр "Академия", 2007. - 328,[1] с. - (Профессионализм педагога). - Прил.: с. 302-327. - ISBN 978-5-7695-2988-7; 33 экз. : 195-10..

2. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Психология" / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2008. - 362, [1] с. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 355-360. - ISBN 978-5-7567-0274-3; 41 экз. : 256-50..

3. Целуйко, В. М. Психологические основы педагогического общения [Текст] : [пособие для студентов и педагогов] / В. М. Целуйко. - М. : ВЛАДОС, 2007. - 294, [1] с. - (Библиотека психолога). - Библиогр.: с. 293. - ISBN 978-5-691-01574-8; 12 экз. : 280-00.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Савельева, С. С. Педагогические условия формирования профессиональной компетентности учителя в образовательном процессе вуза [Электронный ресурс] : Монография / С. С. Савельева ; С. С. Савельева. - Саратов : Вузовское образование, 2019. - 187 с. - ISBN 978-5-4487-0416-1..

2. Матяш, Н. В. Методы активного социально-психологического обучения [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 031000 (050706) - "Педагогика и психология" / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. - 2-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2010. - 89, [1] с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр.: с. 86-88 (73 назв.). - ISBN 978-5-7695-7079-7; 5 экз. : 140-47..

3. Васильев, Н. Н. Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике [Текст] / Н. Н. Васильев. - СПб. : Речь, 2007. - 282 с. - (Психологический тренинг). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 5-9268-0354-3; 5 экз. : 154-00..

4. Панфилова, А. П. Тренинг педагогического общения [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 031000 (050706) - Педагогика и психология / А. П. Панфилова. - М. : Изд. центр "Академия", 2006. - 335,[1] с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - ISBN 5-7695-2658-0; 10 экз. : 210-10.

## 7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотека <http://www.koob.ru>.
2. Электронный психологический ресурс <http://psyjournals.ru>.
3. Федеральный портал "Российское образование". URL: <http://www.edu.ru>.
4. Официальный портал комитета по образованию и науки Администрации Волгоградской области – <http://www.volganet.ru>.
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Технология поиска информации в сети Интернет.
2. Технологии обработки текстовой информации.
3. Microsoft Office.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся (схемы, таблицы, образцы анкет, бланки экспертных заключений, памятки, кейсы, сценарии деловых и ролевых игр, варианты тестовых заданий и бланки ответов для проведения тестирования в периоды рубежных срезов и др.).

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании» относится к базовой части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с

теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.

## Лист регистрации изменения в программу учебной дисциплины

### Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании

№ 1 от « 10 » мая 2023 г.

Пункт	Содержание изменений
-------	----------------------

6 читать в следующей редакции:

#### **6.1. Основная литература**

1. Колесникова И. А. Коммуникативная деятельность педагога [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 031000 (050706) - Педагогика и психология : 031300 (050711)- Социальная педагогика : 033400 (050701)- Педагогика : ОПД. Ф.02 - Педагогика / И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластёнина . - М. : Изд. центр "Академия", 2007. - 328,[1] с. - (Профессионализм педагога). - Прил.: с. 302-327. - ISBN 978-5-7695-2988-7; 33 экз. : 195-10..

2. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Психология" / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2008. - 362, [1] с. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 355-360. - ISBN 978-5-7567-0274-3; 41 экз. : 256-50..

3. Целуйко, В. М. Психологические основы педагогического общения [Текст] : [пособие для студентов и педагогов] / В. М. Целуйко. - М. : ВЛАДОС, 2007. - 294, [1] с. - (Библиотека психолога). - Библиогр.: с. 293. - ISBN 978-5-691-01574-8; 12 экз. : 280-00.

#### **6.2. Дополнительная литература**

1. Савельева, С. С. Педагогические условия формирования профессиональной компетентности учителя в образовательном процессе вуза [Электронный ресурс] : Монография / С. С. Савельева ; С. С. Савельева. - Саратов : Вузовское образование, 2019. - 187 с. - ISBN 978-5-4487-0416-1. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79661.html> (дата обращения: 28.09.2022).

2. Матяш, Н. В. Методы активного социально-психологического обучения [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 031000 (050706) - "Педагогика и психология" / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. - 2-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2010. - 89, [1] с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр.: с. 86-88 (73 назв.). - ISBN 978-5-7695-7079-7; 5 экз. : 140-47..

3. Васильев, Н. Н. Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике [Текст] / Н. Н. Васильев. - СПб. : Речь, 2007. - 282 с. - (Психологический тренинг). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 5-9268-0354-3; 5 экз. : 154-00..

4. Панфилова, А. П. Тренинг педагогического общения [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 031000 (050706) - Педагогика и психология / А. П. Панфилова. - М. : Изд. центр "Академия", 2006. - 335,[1] с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - ISBN 5-7695-2658-0; 10 экз. : 210-10.

Разработчик:                     OL                     / Козачек Ольга Валерьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики дошкольного образования.