

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет дошкольного и начального образования  
Кафедра педагогики дошкольного образования

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
« 2019 г.



## **Практикум по педагогическому общению**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями  
подготовки)»

Профили «Дошкольное образование», «Дополнительное образование детей»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2019

Обсуждена на заседании кафедры педагогики дошкольного образования  
« 29 » 04 2019 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) Коретанова СВ « 29 » 04 2019 г.  
(зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета Дошкольного и начального образования « 14 » 05 2019 г., протокол № 10

Председатель учёного совета Коретанова СВ \_\_\_\_\_  
(подпись) « 14 » 05 2019 г.  
(дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
« 31 » 05 2019 г., протокол № 10

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № 1 \_\_\_\_\_  
(подпись) Коретанова СВ 15.03.23  
(руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

#### Разработчики:

Улитина Виктория Валерьевна, старший преподаватель кафедры педагогики дошкольного образования.

Программа дисциплины «Практикум по педагогическому общению» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 125) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» (профили «Дошкольное образование», «Дополнительное образование детей»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 31 мая 2019 г., протокол № 10).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Содействовать процессу становления коммуникативной компетенции будущих педагогов, формированию позитивной направленности, рефлексии.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Практикум по педагогическому общению» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Практикум по педагогическому общению» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Дошкольное образование: история, современность», «Основы педагогического мастерства», «Самоорганизация учебно-профессиональной деятельности».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Детская практическая психология», «Методика планирования, организации и проведения досуговых мероприятий для детей и взрослых с практикумом», «Партнерское взаимодействие с родителями детей раннего и дошкольного возраста», «Педагогика домашнего воспитания», «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена по профилю "Дошкольное образование"», «Производственная (психолого-педагогическая)», «Производственная практика (психолого-педагогическая)», «Психологические основы самопознания личности», «Психологическое сопровождение дошкольников», «Психология», «Теории и технологии развития игры», «Учебная практика (технологическая)», «Финансовый практикум».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен использовать психолого-педагогические знания для постановки и решения профессиональных задач (ПК-10).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

- понятие, типы, структуру и функции общения; понятие педагогического общения, его стили;
- о вербальных и невербальных средствах общения, пространстве общения, процессах слушания и говорения в общении;
- о формах и методах педагогического общения, трудностях межличностного общения, способах разрешения конфликтов;

#### ***уметь***

- проводить самораскрытие, самопрезентацию, демонстрирует умение эффективно работать в команде;
- устанавливать, поддерживать и завершать контакт с собеседником; преодолевать трудности и взаимодействовать в процессе педагогического общения;

– устанавливать психологический контакт с собеседником, преодолевать трудности и взаимодействовать в процессе педагогического общения;

**владеть**

– методами определения перспектив личностного и профессионального роста в контексте развития коммуникативной компетентности;

– средствами вербального и невербального общения, методами активного слушания;

– методами и формами организации работы в группе, способами разрешения конфликтов, навыками эмпатии и рефлексии.

**4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1л
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	10	10
В том числе:		
Лекции (Л)	–	–
Практические занятия (ПЗ)	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	10	10
<b>Самостоятельная работа</b>	58	58
<b>Контроль</b>	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

**5. Содержание дисциплины**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Общение как процесс установления и развития контактов между людьми. Межличностное и педагогическое общение	Понятие общения. Значение общения в жизни человека. Типы межличностного общения. Структура и функции общения. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми: структура, предпосылки, стили, уровни и стороны общения, типы собеседников. Роль общения в профессиональной деятельности педагога. Педагогическое общение. Стили педагогического общения. Диагностика стилей педагогического общения
2	Коммуникация как акт общения	Коммуникативные знания, умения, навыки, компетентность личности, фазы коммуникации, коммуникативный стиль. Средства коммуникации. Невербальная система знаков в педагогическом общении. Пространственно-временная организация общения. Визуальный контакт. Особенности интерпретации невербального общения. Вербальное общение. Обратная связь. Говорение. Публичное выступление. Виды слушания. Ошибки слушания. Пассивное и активное слушание. Умение устанавливать контакт и завершать педагогическое

		общение
3	Формы повышения коммуникативной компетентности педагога	Методология и программы обучения педагогическому общению. Формы и методы обучения педагогическому общению. Модели поведения людей. Виды поведения: подавление, манипуляции, деловое партнерство. Трудности межличностного общения. Упражнение на преодоление трудностей и развитие умения взаимодействовать в процессе педагогического общения. Конфликтное взаимодействие. Способы разрешения конфликтов

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Общение как процесс установления и развития контактов между людьми. Межличностное и педагогическое общение	–	–	4	20	24
2	Коммуникация как акт общения	–	–	3	20	23
3	Формы повышения коммуникативной компетентности педагога	–	–	3	18	21

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения: учебное пособие для студентов вузов / А.А. Лобанов. - М.: Академия, 2002. - 189с..
2. Морева Н.А. Тренинг педагогического общения: Учеб. пособие для вузов /Н.А. Морева. - М.: Просвещение, 2003. - 304 с..
3. Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Издательский центр "Академия", 2006. -336с..
4. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений /[Л.С. Подышова, Л.И. Духова, Е.А. Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А. Сластенина. - 3-е изд., стер. - М.: Издательский центр "Академия", 2007. - 224с.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Игра в тренинге. Возможности игрового взаимодействия /Е.А. Леванова, А.Г. Волощина, В.А. Плешаков. - СПб, 2008..
2. Матяш Н.В. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие для студентов вузов /Н.В. Матяш, Т.А. Павлова. - М.,2007..
3. Пезешкиан Н. Тренинг разрешения конфликтов. Психотерапия повседневной жизни /Н. Пезешкиан. - М.,2006..
4. Пиз А. Язык телодвижений /Аллан Пиз . - М.: Изд-во Эксмо, 2006. - 272с.

## 7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Официальный портал комитета по образованию и науки Администрации Волгоградской области - [http://www.volganet.ru/irj/avo.html?guest\\_user=guest\\_edu](http://www.volganet.ru/irj/avo.html?guest_user=guest_edu).
2. ЭБС "IPRbooks". - <http://www.iprbooshop.ru/21320>.
3. Электронная гуманитарная библиотека. - URL: <http://www.gumfak.ru>.
4. Электронное издание журнала "Высшее образование в России" - <http://www.vovr.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Офисный пакет (Microsoft Office или Open Office).
2. Интернет браузер Mozilla Firefox.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Практикум по педагогическому общению» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитория для проведения лабораторных занятий, оснащенная набором учебной мебели, доской; возможность менять расположение столов и стульев, участников в пространстве аудитории.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Практикум по педагогическому общению» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению

описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Практикум по педагогическому общению» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.



**Лист регистрации изменения в программу  
учебной дисциплины**

**Практикум по педагогическому общению**

№ 1 от « 26 » февраля 2023 г.

Пункт	Содержание изменений
-------	----------------------


6 читать в следующей редакции:

**6.1. Основная литература**

1. Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения: учебное пособие для студентов вузов / А.А. Лобанов. - М.: Академия, 2002. - 189с..
- 2.
3. Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Издательский центр "Академия", 2006. -336с..
4. Психолого-педагогический практикум [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Педагогика и психология", "Соц. педагогика", "Педагогика" / Л. С. Подымова [и др.] ; под ред. В. А. Сластенина. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 221,[2] с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности).

**6.2. Дополнительная литература**

1. Игра в тренинге. Возможности игрового взаимодействия /Е.А. Леванова, А.Г. Волощина, В.А. Плешаков. - СПб, 2008..
2. Матяш Н.В. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие для студентов вузов /Н.В. Матяш, Т.А. Павлова. - М.,2007..
3. Пезешкиан Н. Тренинг разрешения конфликтов. Психотерапия повседневной жизни /Н. Пезешкиан. - М.,2006..
4. Пиз А. Язык телодвижений /Аллан Пиз . - М.: Изд-во Эксмо, 2006. - 272с.

Разработчики:  / Улитина Виктория Валерьевна, старший преподаватель кафедры педагогики дошкольного образования.