

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии профессиональной деятельности

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «Практикум по профессиональной коммуникации»

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Управление в социально-образовательной сфере»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

*Зу 1 Золотова Н.Г.*

«21» апреля 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4);
- способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений (ОПК-7);
- способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований (ОПК-8).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-4	Практикум по проектированию психологически безопасной среды, Практикум по профессиональной коммуникации, Психологические особенности коммуникации в разных культурах, Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании		
ОПК-7	Педагогическая коммуникация в гипермедиа формате, Практикум по проектированию психологически безопасной среды, Практикум по профессиональной коммуникации		Учебная практика (педагогическая) по Модулю 4
ОПК-8	Практикум по профессиональной коммуникации		Учебная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 4

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Коммуникация в профессиональной деятельности	ОПК-4, ОПК-7-8	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы профессиональной коммуникации, необходимых для создания и реализации условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;</li> <li>– основы профессиональной коммуникации, необходимые для планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений, а также проектирования педагогической деятельности;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать методы, средства и приемы профессиональной коммуникации для создания и реализации условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;</li> <li>– применять специальные научные знания и результаты исследований из области профессиональной коммуникации при планировании и организации взаимодействия участников образовательных отношений, а также проектирования педагогической деятельности;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами, средствами и приемами профессиональной коммуникации, необходимых для создания и реализации условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;</li> <li>– методами, средствами и приемами профессиональной</li> </ul>

			коммуникации при планировании и организации взаимодействия участников образовательных отношений, а также проектирования педагогической деятельности;
2	Коммуникация в педагогической деятельности	ОПК-4, ОПК-7-8	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы коммуникации в педагогической деятельности, необходимых для создания и реализации условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;</li> <li>– основы коммуникации в педагогической деятельности, необходимые для планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений, а также проектирования педагогической деятельности;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать методы, средства и приемы педагогической коммуникации для создания и реализации условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;</li> <li>– применять специальные научные знания и результаты исследований из области педагогической коммуникации при планировании и организации взаимодействия участников образовательных отношений, а также проектирования педагогической деятельности;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами, средствами и приемами педагогической коммуникации, необходимых для создания и реализации условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;</li> <li>– методами, средствами и приемами педагогической коммуникации при планировании и организации взаимодействия участников образовательных отношений, а также проектирования педагогической</li> </ul>

## Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОПК-4	<p>ИОПК-4.1. Демонстрирует фрагментарные теоретические знания об общих принципах и подходах к реализации процесса воспитания; методах и приемах формирования ценностных ориентаций обучающихся, развитии нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формировании нравственного облика (терпения, милосердия и др.), нравственной позиции (способность различать добро и зло, проявлять самоотверженность, готовности к преодолению жизненных испытаний), нравственного поведения; документах, регламентирующих содержание базовых национальных ценностей. ИОПК-4.2. Может по заданному плану/программе действий создавать</p>	<p>ИОПК-4.1. Демонстрирует достаточно полные теоретические знания об общих принципах и подходах к реализации процесса воспитания; методах и приемах формирования ценностных ориентаций обучающихся, развитии нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формировании нравственного облика (терпения, милосердия и др.), нравственной позиции (способность различать добро и зло, проявлять самоотверженность, готовности к преодолению жизненных испытаний), нравственного поведения; документах, регламентирующих содержание базовых национальных ценностей. ИОПК-4.2. Может самостоятельно создавать воспитательные</p>	<p>ИОПК-4.1. Демонстрирует глубокие, системные теоретические знания об общих принципах и подходах к реализации процесса воспитания; методах и приемах формирования ценностных ориентаций обучающихся, развитии нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формировании нравственного облика (терпения, милосердия и др.), нравственной позиции (способность различать добро и зло, проявлять самоотверженность, готовности к преодолению жизненных испытаний), нравственного поведения; документах, регламентирующих содержание базовых национальных ценностей. ИОПК-4.2. Свободно, в полной мере самостоятельно и грамотно может создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку. ИОПК-4.3. Свободно владеет методами и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (индивидуально-личностных, общечеловеческих, национальных, семейных и др.).</p>

	<p>воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку, допуская при этом много неточностей. ИОПК-4.3. Не в полной мере владеет методами и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (индивидуально-личностных, общечеловеческих, национальных, семейных и др.).</p>	<p>ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку, допуская при этом незначительные погрешности. ИОПК-4.3. В достаточной мере владеет методами и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (индивидуально-личностных, общечеловеческих, национальных, семейных и др.).</p>	
ОПК-7	<p>ИОПК-7.1. Имеет общие теоретические представления о педагогических основах построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; ориентируется только в отдельных методах выявления индивидуальных особенностей обучающихся; демонстрирует</p>	<p>ИОПК-7.1. Имеет достаточно полное и прочное теоретическое знание педагогических основ построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; уверенно ориентируется в основных методах выявления индивидуальных особенностей обучающихся и</p>	<p>ИОПК-7.1. Имеет всестороннее и глубокое теоретическое знание (эрудицию) в области педагогических основ построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; свободно с использованием убедительной аргументации ориентируется в различных методах выявления индивидуальных особенностей обучающихся и специфике построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды</p>

<p>фрагментарное знание особенностей построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения. ИОПК-7.2. Не в полной мере использует особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; может по заданному плану/программе действий составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности, допуская при этом много неточностей. ИОПК-7.3. Не в полной мере владеет технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным</p>	<p>специфике построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения. ИОПК-7.2. В достаточной мере использует особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; может самостоятельно составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности, допуская при этом незначительные погрешности. ИОПК-7.3. В достаточной мере владеет технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами</p>	<p>учреждения. ИОПК-7.2. В полной мере использует особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; может самостоятельно, с применением творческого подхода, грамотно составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности. ИОПК-7.3. Свободно владеет технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений.</p>
--	---	---

	контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений.	индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений.	
ОПК-8	<p>ИОПК-8.1. Имеет общие теоретические представления об особенностях педагогической деятельности; требованиях к субъектам педагогической деятельности; результатах научных исследований для выбора методов в педагогической деятельности.</p> <p>ИОПК-8.2. Не в полной мере использует современные специальные научные знания и результаты исследований для выбора методов в педагогической деятельности, допуская при этом много неточностей.</p> <p>ИОПК-8.3. Не в полной мере владеет методами, формами и средствами педагогической деятельности; осуществляет их выбор в зависимости от контекста профессиональной деятельности с учетом результатов научных исследований.</p>	<p>ИОПК-8.1. Имеет достаточно полное и прочное теоретическое знание об особенностях педагогической деятельности; требованиях к субъектам педагогической деятельности; результатах научных исследований для выбора методов в педагогической деятельности.</p> <p>ИОПК-8.2. В достаточной мере использует современные специальные научные знания и результаты исследований для выбора методов в педагогической деятельности, допуская при этом незначительные погрешности.</p> <p>ИОПК-8.3. В достаточной мере владеет методами, формами и средствами педагогической деятельности; осуществляет их выбор в зависимости от контекста профессиональной деятельности с учетом результатов</p>	<p>ИОПК-8.1. Имеет всестороннее и глубокое теоретическое знание (эрудицию) об особенностях педагогической деятельности; требованиях к субъектам педагогической деятельности; результатах научных исследований для выбора методов в педагогической деятельности. ИОПК-8.2. В полной мере, с применением творческого подхода, грамотно использует современные специальные научные знания и результаты исследований для выбора методов в педагогической деятельности. ИОПК-8.3. Свободно владеет методами, формами и средствами педагогической деятельности; осуществляет их выбор в зависимости от контекста профессиональной деятельности с учетом результатов научных исследований.</p>



		научных исследований.	
--	--	-----------------------	--

### Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Экзамен	40	ОПК-4, ОПК-7-8	1л
2	Кейсы	20	ОПК-4, ОПК-7-8	1з
3	Ситуационные задания	20	ОПК-4, ОПК-7-8	1з
4	Ролевая игра	20	ОПК-4, ОПК-7-8	1з

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Экзамен
2. Кейсы

3. Ситуационные задания

4. Ролевая игра