

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Квалитология**»

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»  
Магистерская программа «Управление в социально-образовательной сфере»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой



«13» мая 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий (УК-1);
- способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении (ОПК-5).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-1	Инновационные процессы в образовании, Квалитология, Методология и методы научного исследования, Современные проблемы образования	Правовые основы профессиональной деятельности, Профессиональное саморазвитие руководителя организации, Финансовый менеджмент в социально-образовательной сфере	Учебная практика (ознакомительная) по Модулю 1
ОПК-5	Квалитология		Учебная практика (педагогическая) по Модулю 4

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Раздел 1. Квалитология как наука	УК-1, ОПК-5	знать: – основы научной теории по оценке качества и стандартизации услуг; уметь: – охарактеризовывать составные части в структуре квалитологии;

2	Раздел 2. Показатели и методы оценки качества	УК-1, ОПК-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные термины и понятия в области оценки качества;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводить квалитетрический анализ качества социальных и образовательных услуг;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– системой методов и приемов определения качества услуг, которые предоставляются различным категориям граждан;</li> </ul>
---	---	-------------	---

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-1	<p>ИУК-1.1. Выявляет отдельные элементы типовых проблемных ситуаций в процессе анализа проблемы, по заданному алгоритму действий (образцу) определяет этапы ее разрешения без учета вариативных контекстов. ИУК-1.2. По заданному алгоритму действий находит, анализирует и выбирает отдельную информацию, необходимую для выработки стратегий действий по решению проблемной ситуации. ИУК-1.3. Рассматривает отдельные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, по заданному</p>	<p>ИУК-1.1. Выявляет типовые проблемные ситуации и отдельные элементы ситуаций повышенной сложности в процессе анализа проблемы, самостоятельно определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов. ИУК-1.2. Самостоятельно находит, критически анализирует и выбирает полную информацию, необходимую для выработки стратегий действий по решению проблемной ситуации. ИУК-1.3. Содержательно рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе</p>	<p>ИУК-1.1. Выявляет как типовые, так и сложные проблемные ситуации в процессе анализа проблемы, самостоятельно и творчески определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов. ИУК-1.2. Самостоятельно, применяя творческий подход, находит, проводит глубокий критический анализ и выбирает полную информацию, необходимую для выработки стратегий действий по решению проблемной ситуации. ИУК-1.3. Содержательно и всесторонне рассматривает все возможные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, самостоятельно критически оценивает все их преимущества и риски. ИУК-1.4. Демонстрирует полностью грамотное, логичное и аргументированное формулирование собственных суждений и оценок. Самостоятельно предлагает полную, содержательно обоснованную (развернутую) стратегию действий ИУК-1.5. Определяет и детально критически оценивает в полном объеме все практические последствия реализации</p>

	<p>алгоритму действий оценивает некоторые преимущества и риски. ИУК-1.4. Демонстрирует недостаточно грамотное, логичное и аргументированное формулирование собственных суждений и оценок. Предлагает не полную стратегию действий или полную, но по заданному алгоритму (образцу). ИУК-1.5. Определяет и частично оценивает отдельные практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации, испытывая при этом некоторые затруднения.</p>	<p>системного подхода, самостоятельно оценивает их основные преимущества и риски. ИУК-1.4. Демонстрирует достаточно грамотное, логичное и аргументированное формулирование собственных суждений и оценок, допуская при этом незначительные погрешности. Самостоятельно предлагает полную стратегию действий. ИУК-1.5. Определяет и детально оценивает основные практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации, допуская при этом незначительные погрешности.</p>	<p>действий по разрешению проблемной ситуации.</p>
ОПК-5	<p>ИОПК-5.1. Имеет общие теоретические представления о принципах организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработке программ мониторинга; специальных технологиях и методах, позволяющих разрабатывать и</p>	<p>ИОПК-5.1. Имеет достаточно полные теоретические знания о принципах организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработке программ мониторинга; специальных технологиях и методах, позволяющих разрабатывать и реализовывать</p>	<p>ИОПК-5.1. Имеет глубокие, системные теоретические знания о принципах организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработке программ мониторинга; специальных технологиях и методах, позволяющих разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении. ИОПК-5.2. Свободно, в полной мере самостоятельно и грамотно применяет инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую</p>

	<p>реализовывать программы преодоления трудностей в обучении. ИОПК-5.2. Может по заданному плану/программе действий применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении, допуская при этом много неточностей. ИОПК-5.3. Не в полной мере владеет действиями применения методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения.</p>	<p>программы преодоления трудностей в обучении. ИОПК-5.2. Может самостоятельно применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении, допуская при этом незначительные погрешности. ИОПК-5.3. В достаточной мере владеет действиями применения методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения.</p>	<p>диагностику трудностей в обучении. ИОПК-5.3. Свободно владеет действиями применения методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения.</p>
--	---	---	---

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Подготовка анкет по оценке качества услуг	15	УК-1, ОПК-5	2з
2	Решение кейсов	20	УК-1, ОПК-5	2з
3	Аннотирование научных журналов	15	УК-1, ОПК-5	2з
4	Тест	10	УК-1, ОПК-5	2з
5	Зачет	40	УК-1, ОПК-5	2з

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Подготовка анкет по оценке качества услуг
2. Решение кейсов
3. Аннотирование научных журналов
4. Тест
5. Зачет