

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра социальной работы

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
« » 2022 г.



Практикум: технологии управления волонтерством

Программа учебной дисциплины

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Управление в социально-образовательной сфере»

заочная форма обучения

Волгоград
2022

Обсуждена на заседании кафедры социальной работы

«15» мая 2022 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой

[подпись]
(подпись)

[подпись]
(зав. кафедрой)

«15» мая 2022 г.
(дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического и социального образования «16» мая 2022 г., протокол № 6

Председатель учёного совета

[подпись]
(подпись)

«16» мая 2022 г.
(дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»

«30» мая 2022 г., протокол № 13

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Терелянская Елизавета Викторовна, канд.пед.наук, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Практикум: технологии управления волонтерством» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (утверждён Приказ Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 126) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (магистерская программа «Управление в социально-образовательной сфере»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 30 мая 2022 г., протокол № 13).

1. Цель освоения дисциплины

Сформировать у будущих магистров компетенции разработки управленческих решений по функционированию и развитию волонтерства в условиях организации социально-образовательной сферы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Практикум: технологии управления волонтерством» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Практикум: технологии управления волонтерством» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Делопроизводство в социально-образовательной сфере», «Менеджмент организации социально-образовательной сферы», «Правовые основы профессиональной деятельности», «Профессиональная этика и служебный этикет», «Социальное проектирование», «Управление имиджем организации социально-образовательной сферы», «Управление персоналом в социально-образовательной сфере», «Управление социальными рисками в социально-образовательной сфере», «Финансовый менеджмент в социально-образовательной сфере», прохождения практик «Производственная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 5», «Производственная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 7», «Производственная практика (педагогическая) по Модулю 6», «Учебная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 4».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен определять стратегию, цели и задачи развития образовательной организации и организации социальной сферы, обеспечивать эффективное взаимодействие и сотрудничество с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями (лицами, их заменяющими), гражданами (ПК-1);

– способен разрабатывать управленческие решения по функционированию и развитию образовательной организации и организации социальной сферы, обеспечивает их исполнение (ПК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– научные подходы к управлению волонтерской деятельностью и ее нормативно-правовое регулирование;

уметь

– определять стратегию, цели и задачи развития волонтерства в образовательной организации и организации социальной сферы, на основе эффективного взаимодействия и сотрудничества с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями (лицами, их заменяющими), гражданами;

владеть

– технолого-методическим инструментарием, позволяющим осуществлять управление волонтерским движением с учетом современных научных концепций и актуальных практик волонтерства.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3з
Аудиторные занятия (всего)	14	14
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	10	10
Самостоятельная работа	54	54
Контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСТВОМ	Современные проблемы теории и практики управления волонтерской деятельностью. Нормативно-правовое регулирование и государственная политика в сфере волонтерства. Принципы организации управленческого процесса в системе волонтерской деятельности. Основные технологии управления добровольческой деятельностью. Алгоритм создания волонтерского центра. Базовый алгоритм функционирования и развития (цикл управления). Технология вовлечения волонтеров. Система подготовки волонтеров. Мотивационная программа. Формы поощрения добровольцев. Оценка эффективности и результативности волонтерской программы. Модели партнерств государственной организации, бизнеса и НКО в рамках волонтерской деятельности.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСТВОМ	4	–	10	54	68

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Основы организации и управления добровольческой деятельностью: учебник для студентов вузов / под общ. ред. О.А. Аникеевой, А.П. Рудницкой, О.В. Решетникова. – М.: Издательство РГСУ, 2019. – 245 с..
2. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А. П. Метелев, Ю. С. Белановский, Н. И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун- я школа экономики». — М.: НИУ ВШЭ, 2022. — 456 с.:
3. Подвербных О.Е. Стратегическое управление человеческими ресурсами : русско-английский учебник / Подвербных О.Е.. — Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева, 2020. — 200 с. — ISBN 978-5-86433-849-0. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116656.html>.
4. Николаев А.А. Социальное управление : учебник для вузов / Николаев А.А., Разов П.В.. — Москва : Прометей, 2019. — 554 с. — ISBN 978-5-907166-42-4. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94534.html>.

6.2. Дополнительная литература

1. Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании / Кристиане Бидерман; Пер. М. Санникова, И. Мюллер [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: http://www.prpc.ru/met_nko/voluent.shtml.
2. Специфика волонтерской деятельности в современной России: региональные практики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-volonterskoj-deyatelnosti-v-sovremennoj-rossii-regionalnye-praktiki/viewer>, доступ свободный.
3. Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М. И. Васильковская, В. Д. Пономарёв. — Кемерово : КемГИК, 2017. — 192 с. — ISBN 978-5- 8154-0361-1. — Текст : электронный // Лань : электронно- библиотечная система. — URL: Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/99328>.
4. Добровольчество и волонтерство в России: история и современность: Монография / Петрова Т.Э., Гарашко А.Ю., Черкасова Т.В.; Под ред. Петрова Т.Э. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2018..
5. Веретенникова, Л.А. Образовательный стандарт подготовки добровольца/волонтера : учебно-методическое пособие / Л.А. Веретенникова, А.П. Метелев, Е.В. Четошникова и др. – Барнаул : АлтГПУ, 2018. – 116 с..
6. Методические рекомендации по внедрению стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах [Электронный документ] / АНО «Агентство стратегических инициатив». — 130 с.— URL: https://asi.ru/upload/upload_docs/investclimate/volunteer-support-standart.pdf.
7. Корпоративное волонтерство: современные технологии управления: Методические рекомендации / авт.-сост.: Л.И. Быстрова, К.А. Бехова. – М.: Издательство РГСУ, 2018. – 126 с.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru>.
2. Российская научная электронная библиотека <https://www.elibrary.ru>.
3. Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства) URL: <https://добровольцыроссии.рф/volunteers.ru>.
4. Лань : электронно-библиотечная система. URL: <https://e.lanbook.com/>.
5. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Портал электронного обучения ВГСПУ "Курсы" lms.vspu.ru.
2. Онлайн-сервисы для создания опросов, квизов и других инструментов диагностики (myQuiz, Гугл.Формы, Polleverywhere и др.).
3. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Практикум: технологии управления волонтерством» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.
2. Учебно-методический материал для индивидуальной и групповой самостоятельной работы обучающихся.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Практикум: технологии управления волонтерством» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к

лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Практикум: технологии управления волонтерством» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.