

# ПРАКТИКУМ: ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСТВОМ

## 1. Цель освоения дисциплины

Сформировать у будущих магистров компетенции разработки управленческих решений по функционированию и развитию волонтерства в условиях организации социально-образовательной сферы.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Практикум: технологии управления волонтерством» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Практикум: технологии управления волонтерством» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Делопроизводство в социально-образовательной сфере», «Менеджмент организации социально-образовательной сферы», «Правовые основы профессиональной деятельности», «Профессиональная этика и служебный этикет», «Социальное проектирование», «Управление имиджем организации социально-образовательной сферы», «Управление персоналом в социально-образовательной сфере», «Управление социальными рисками в социально-образовательной сфере», «Финансовый менеджмент в социально-образовательной сфере», прохождения практик «Производственная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 5», «Производственная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 7», «Производственная практика (педагогическая) по Модулю 6», «Учебная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 4».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен определять стратегию, цели и задачи развития образовательной организации и организации социальной сферы, обеспечивать эффективное взаимодействие и сотрудничество с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями (лицами, их заменяющими), гражданами (ПК-1);
- способен разрабатывать управленческие решения по функционированию и развитию образовательной организации и организации социальной сферы, обеспечивает их исполнение (ПК-2).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

– научные подходы к управлению волонтерской деятельностью и ее нормативно-правовое регулирование;

### *уметь*

– определять стратегию, цели и задачи развития волонтерства в образовательной организации и организации социальной сферы, на основе эффективного взаимодействия и сотрудничества с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями (лицами, их заменяющими), гражданами;

### *владеть*

– технологического-методического инструментария, позволяющим осуществлять управление волонтерским движением с учетом современных научных концепций и актуальных практик волонтерства.

#### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 14 ч., СРС – 54 ч.),

распределение по семестрам – 3 курс, зима,

форма и место отчётности – зачёт (3 курс, зима).

#### **5. Краткое содержание дисциплины**

**СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСТВОМ.**

Современные проблемы теории и практики управления волонтерской деятельностью.

Нормативно-правовое регулирование и государственная политика в сфере волонтерства.

Принципы организации управленческого процесса в системе волонтерской деятельности.

Основные технологии управления добровольческой деятельностью. Алгоритм создания волонтерского центра. Базовый алгоритм функционирования и развития (цикл управления).

Технология вовлечения волонтеров. Система подготовки волонтеров. Мотивационная программа. Формы поощрения добровольцев. Оценка эффективности и результативности волонтерской программы. Модели партнерств государственной организации, бизнеса и НКО в рамках волонтерской деятельности.

#### **6. Разработчик**

Терелянская Елизавета Викторовна, канд.пед.наук, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ВГСПУ».