

# КВАЛИТОЛОГИЯ

## 1. Цель освоения дисциплины

Овладение студентами теоретико-методологической базой исследования, измерения и количественной оценки качества и стандартизации социальных образовательных услуг.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Квалитология» относится к базовой части блока дисциплин. Для освоения дисциплины «Квалитология» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании», «Методология и методы научного исследования», «Современные проблемы образования», «Правовые основы профессиональной деятельности», прохождения практики «Учебная практика (ознакомительная) по Модулю 1».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Профессиональное саморазвитие руководителя организации», «Финансовый менеджмент в социально-образовательной сфере», прохождения практики «Учебная практика (педагогическая) по Модулю 4».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении (ОПК-5).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### *знать*

- основы научной теории по оценке качества и стандартизации услуг;
- основные термины и понятия в области оценки качества;

#### *уметь*

- охарактеризовывать составные части в структуре квалитологии;
- проводить квалитметрический анализ качества социальных и образовательных услуг;

#### *владеть*

- системой методов и приемов определения качества услуг, которые предоставляются различным категориям граждан.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,  
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 8 ч., СРС – 60 ч.),  
распределение по семестрам – 2 курс, зима,  
форма и место отчётности – зачёт (2 курс, зима).

## 5. Краткое содержание дисциплины

Раздел 1. Квалитология как наука.

Квалитология как наука о качестве. Составные части в структуре квалитологии: теория качества; теория управления качеством как область науки, занимающаяся разработкой научных основ и методов обеспечения и управления качеством; квалиметрия – отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества.

Раздел 2. Показатели и методы оценки качества.

Терминология и общие понятия в области оценки качества. Показатели качества. Методы и алгоритм оценки качества продукции/услуг. Единичный, базовый, относительный, комплексный, обобщенный показатели качества. Алгоритм комплексной оценки качества. Показатели стандартизации и унификации. Патентно – правовые, экономические и критические показатели. Показатели качества социальных и образовательных услуг

## **6. Разработчик**

Черникова Нина Александровна, канд.пед.наук, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ВГСПУ».