

Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»
Магистерская программа «Управление в социально-образовательной сфере»

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

УК-5	способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку универсальных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

знать

- основные характеристики деловой коммуникации, особенности общения в деловой сфере; виды и специфику письменных текстов и устных выступлений коммуникантов; знать правила общения как при непосредственном контакте с собеседником, так и правила общения по телефону;
- закономерности построения текстов, в том числе и узкоспециальные тексты; требования к составлению делового письма, правила его написания; языковые средства, в особенности клише, и структуры, используемые при написании делового письма;
- правила ведения и поддержания коммуникации в рамках профессиональной тематики на иностранном языке;
- особенности общения в деловой сфере; виды и особенности письменных текстов и устных выступлений;
- нормы делового общения, его базовые характеристики, специфику общения в деловой сфере; требования и правила профессиональной самопрезентации;
- теоретико-методологические основы психологии межкультурных коммуникаций;
- теории и модели межкультурных коммуникаций; типологизацию культур; особенности межкультурной вербальной и невербальной коммуникации; базовые национальные ценности русской культуры;
- стили межкультурного конфликтного взаимодействия и разрешения конфликтов в различных культурах, психологические механизмы адаптации в инокультурной среде;
- основные концепции межкультурной коммуникации, направления анализа своего коммуникативного поведения, содержание принципов межкультурного обмена, ценностные основания различных типов межкультурного обмена, концептуальные подходы к анализу ценностей (содержание, динамика и т.п.);
- содержание понятия "стиль педагогического общения", его отличия от других стилевых особенностей педагогической деятельности, отличия монологических стилей от диалогического, содержание каналов невербальной коммуникации, особенности невербальных сообщений, содержательные аспекты эмпатии как важнейшей способности педагога;
- психологические причины неизбежного возникновения трудностей в профессиональной и

межкультурной коммуникации. Виды рассогласования коммуникативных установок коммуникантов. Модальности высказываний и их вербальное выражение. Понятие высокого и низкого контекста и их влияние на коммуникативное поведение;

– нормы морали, принципы, категории, правила нравственности и профессиональной этики;

– нормы морали, принципы, категории, правила профессиональной этики и служебного этикета;

– этикетные правила служебного взаимодействия в решении педагогических и организационно-управленческих задач;

уметь

– принимать участие в деловом общении на иностранном языке с целью решения определенных коммуникативных задач; организовывать на иностранном языке процесс делового общения посредством применения соответствующих коммуникативных стратегий и тактик; уметь входить и поддерживать процесс общения;

– вести на иностранном языке деловое общение с применением коммуникативно-эффективных стратегий и тактик; запрашивать информацию, объяснять свою позицию собеседнику;

– выстраивать на иностранном языке деловую коммуникацию через использование адекватных коммуникативных стратегий и тактик, осуществлять перевод с иностранного языка на русский текстовых фрагментов в рамках определенной профессиональной тематики;

– выступать с результатами проводимого научного исследования и поддерживать процесс коммуникации в рамках профессиональной тематики на иностранном языке;

– выстраивать на иностранном языке процесс делового общения, осуществлять перевод с иностранного языка на русский и с русского на иностранный;

– анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

– использовать модели и концепции межкультурных коммуникаций для анализа различных ситуаций межкультурного взаимодействия;

– соотносить профессиональные знания, полученные в рамках специализации с современной реальностью межкультурных отношений;

– анализировать различные виды культурных измерений и их влияние на процесс межкультурной и профессиональной коммуникации, выделять цели межкультурной и профессиональной коммуникации в условиях поликультурных образовательных систем, выделять особенности отношения к профессиональной и учебной деятельности в зависимости от культурных особенностей;

– анализировать собственное невербальное поведение, контролировать и видоизменять содержание невербальной коммуникации в зависимости от ситуаций общения;

– использовать приемы самодиагностики эмпатии, толерантности для рефлексии коммуникативных затруднений;

– определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки в соответствии с нормами морали;

– применять полученные знания в различных сферах профессиональной деятельности, в том числе в педагогической и организационно-управленческой;

– применять полученные знания о нормах служебного этикета в педагогической и организационно-управленческой профессиональной деятельности;

владеть

– навыком ведения и поддержания коммуникации в рамках профессиональной тематики на иностранном языке;

– навыком построения текстовых фрагментов на иностранном языке, переводить и реферировать специальную литературу, умением подготавливать научные доклады и презентации на базе прочитанной специальной литературы, навыком объяснения своей точки зрения;

– навыками устной речи в рамках профессиональной тематики; навыками устной и письменной иноязычной речи; навыками ответа на вопросы во время интервью при приеме на работу и

беседы на профессиональную тему;

- навыками обсуждения знакомой темы, делая важные замечания и отвечая на вопросы; создавать простой связный текст по знакомым или интересующим темам, адаптируя его для целевой аудитории;
- навыком поддержания коммуникации в рамках профессиональной тематики на иностранном языке; навыком личностной и профессиональной самопрезентации на иностранном языке;
- навыками психологического анализа причин неудач и барьеров понимания в межкультурной коммуникации;
- технологиями духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;
- способами организации конструктивного межкультурного взаимодействия с участниками образовательного процесса;
- способами и методами построения исследования, направленного на изучение психологических особенностей коммуникативного поведения в разных культурах, культурных эталонов коммуникативного поведения и культурных стандартов;
- способами оценки монологичности/диалогичности коммуникативного поведения педагога, успешности невербальной коммуникации; приемами эмпатического взаимодействия;
- способами саморегуляции эмоциональных состояний, способами взаимодействия в различных видах психологических модальностей, способами управления и анализа конфликтных ситуаций в условиях межкультурного обмена;
- нравственной культурой для эффективного выполнения своего профессионального долга в соответствии с требованиями профессиональной этики;
- основными нормами профессиональной этики;
- навыками делового общения, сотрудничества и взаимопонимания для эффективного выполнения своего профессионального долга в соответствии с требованиями профессиональной этики и служебного этикета.

1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	<i>Пороговый (базовый) уровень</i> (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)	ИУК-5.1. Способен по заданному алгоритму действий (образцу) или при непосредственной консультационной поддержке находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия в другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ ИУК-5.2. Демонстрирует недостаточно полное понимание этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения); не в полной мере владеет знаниями и навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. ИУК-5.3. Не в полной мере применяет знания и навыки толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
2	<i>Повышенный</i>	ИУК-5.1. Способен самостоятельно находить и

	<i>(продвинутый) уровень</i> (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)	использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия в других информация о культурных особенностях и традициях различных сообществ. ИУК-5.2. Демонстрирует достаточно полное (детальное) понимание этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в полной мере владеет знаниями навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. ИУК-5.3. В основном применяет знания и навыки толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
3	<i>Высокий (превосходный) уровень</i> (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	ИУК-5.1. Способен самостоятельно с применением творческого подхода находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия в других всю информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ ИУК-5.2. Демонстрирует глубокое (критичное) понимание этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения); свободно владеет знаниями и навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. ИУК-5.3. Свободно и в полной мере использует знания и навыки толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

2. Программа формирования компетенции

2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	Иностранный язык в профессиональной коммуникации	знать: – основные характеристики деловой коммуникации, особенности общения в деловой сфере; виды и специфику письменных текстов и устных выступлений коммуникантов; знать правила общения как при	лабораторные работы, экзамен

		<p>непосредственном контакте с собеседником, так и правила общения по телефону</p> <ul style="list-style-type: none"> – закономерности построения текстов, в том числе и узкоспециальные тексты; требования к составлению делового письма, правила его написания; языковые средства, в особенности клише, и структуры, используемые при написании делового письма – правила ведения и поддержания коммуникации в рамках профессиональной тематики на иностранном языке – особенности общения в деловой сфере; виды и особенности письменных текстов и устных выступлений – нормы делового общения, его базовые характеристики, специфику общения в деловой сфере; требования и правила профессиональной самопрезентации <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принимать участие в деловом общении на иностранном языке с целью решения определенных коммуникативных задач; организовывать на иностранном языке процесс делового общения посредством применения соответствующих коммуникативных стратегий и тактик; уметь входить и поддерживать процесс общения – вести на иностранном языке деловое общение с применением коммуникативно-эффективных стратегий и тактик; запрашивать информацию, объяснять свою позицию собеседнику – выстраивать на иностранном языке деловую коммуникацию через использование адекватных коммуникативных стратегий и тактик, осуществлять перевод с иностранного языка на русский текстовых фрагментов в рамках определенной профессиональной тематики – выступать с результатами 	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>проводимого научного исследования и поддерживать процесс коммуникации в рамках профессиональной тематики на иностранном языке</p> <ul style="list-style-type: none"> – выстраивать на иностранном языке процесс делового общения, осуществлять перевод с иностранного языка на русский и с русского на иностранный <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыком ведения и поддержания коммуникации в рамках профессиональной тематики на иностранном языке – навыком построения текстовых фрагментов на иностранном языке, переводить и реферировать специальную литературу, умением подготавливать научные доклады и презентации на базе прочитанной специальной литературы, навыком объяснения своей точки зрения – навыками устной речи в рамках профессиональной тематики; навыками устной и письменной иноязычной речи; навыками ответа на вопросы во время интервью при приеме на работу и беседы на профессиональную тему – навыками обсуждения знакомой темы, делая важные замечания и отвечая на вопросы; создавать простой связный текст по знакомым или интересующим темам, адаптируя его для целевой аудитории – навыком поддержания коммуникации в рамках профессиональной тематики на иностранном языке; навыком личностной и профессиональной самопрезентации на иностранном языке 	
2	<p>Психологические особенности коммуникации в разных культурах</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретико-методологические основы психологии межкультурных коммуникаций – теории и модели межкультурных коммуникаций; типологизацию культур; 	<p>лекции, практические занятия, экзамен</p>

		<p>особенности межкультурной вербальной и невербальной коммуникации; базовые национальные ценности русской культуры</p> <p>– стили межкультурного конфликтного взаимодействия и разрешения конфликтов в различных культурах, психологические механизмы адаптации в инокультурной среде</p> <p>уметь:</p> <p>– анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>– использовать модели и концепции межкультурных коммуникаций для анализа различных ситуаций межкультурного взаимодействия</p> <p>– соотносить профессиональные знания, полученные в рамках специализации с современной реальностью межкультурных отношений</p> <p>владеть:</p> <p>– навыками психологического анализа причин неудач и барьеров понимания в межкультурной коммуникации</p> <p>– технологиями духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p> <p>– способами организации конструктивного межкультурного взаимодействия с участниками образовательного процесса</p>	
3	<p>Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании</p>	<p>знать:</p> <p>– основные концепции межкультурной коммуникации, направления анализа своего коммуникативного поведения, содержание принципов межкультурного обмена, ценностные основания различных типов межкультурного обмена, концептуальные подходы к анализу ценностей (содержание, динамика и т.п.)</p> <p>– содержание понятия "стиль</p>	<p>лекции, лабораторные работы</p>

		<p>педагогического общения", его отличия от других стилевых особенностей педагогической деятельности, отличия монологичных стилей от диалогического, содержание каналов невербальной коммуникации, особенности невербальных сообщений, содержательные аспекты эмпатии как важнейшей способности педагога</p> <p>– психологические причины неизбежного возникновения трудностей в профессиональной и межкультурной коммуникации. Виды рассогласования коммуникативных установок коммуникантов. Модальности высказываний и их вербальное выражение. Понятие высокого и низкого контекста и их влияние на коммуникативное поведение уметь:</p> <p>– анализировать различные виды культурных измерений и их влияние на процесс межкультурной и профессиональной коммуникации, выделять цели межкультурной и профессиональной коммуникации в условиях поликультурных образовательных систем, выделять особенности отношения к профессиональной и учебной деятельности в зависимости от культурных особенностей</p> <p>– анализировать собственное невербальное поведение, контролировать и видоизменять содержание невербальной коммуникации в зависимости от ситуаций общения</p> <p>– использовать приемы самодиагностики эмпатии, толерантности для рефлексии коммуникативных затруднений владеть:</p> <p>– способами и методами построения исследования, направленного на изучение</p>	
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>психологических особенностей коммуникативного поведения в разных культурах, культурных эталонов коммуникативного поведения и культурных стандартов</p> <ul style="list-style-type: none"> – способами оценки монологичности/диалогичности коммуникативного поведения педагога, успешности невербальной коммуникации; приемами эмпатического взаимодействия – способами саморегуляции эмоциональных состояний, способами взаимодействия в различных видах психологических модальностей, способами управления и анализа конфликтных ситуаций в условиях межкультурного обмена 	
4	Профессиональная этика и служебный этикет	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – нормы морали, принципы, категории, правила нравственности и профессиональной этики – нормы морали, принципы, категории, правила профессиональной этики и служебного этикета – этикетные правила служебного взаимодействия в решении педагогических и организационно-управленческих задач <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки в соответствии с нормами морали – применять полученные знания в различных сферах профессиональной деятельности, в том числе в педагогической и организационно-управленческой – применять полученные знания о нормах служебного этикета в педагогической и организационно-управленческой профессиональной деятельности <p>владеть:</p>	лекции, лабораторные работы

		<p>– нравственной культурой для эффективного выполнения своего профессионального долга в соответствии с требованиями профессиональной этики</p> <p>– основными нормами профессиональной этики</p> <p>– навыками делового общения, сотрудничества и взаимопонимания для эффективного выполнения своего профессионального долга в соответствии с требованиями профессиональной этики и служебного этикета</p>	
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Курсы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Иностранный язык в профессиональной коммуникации	+									
2	Психологические особенности коммуникации в разных культурах	+									
3	Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании	+									
4	Профессиональная этика и служебный этикет	+									

2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Иностранный язык в профессиональной коммуникации	Работа на занятиях. СРС. Зачет.
2	Психологические особенности коммуникации в разных культурах	Тест. Лабораторные занятия. Аттестация с оценкой.
3	Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании	Отчет по лабораторным работам. Полевое исследование одной из тем. Зачет.
4	Профессиональная этика и служебный этикет	Эссе. Тест. Подготовка материала и выступление на практическом занятии.