

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
2022 г.



Основы школьной медиации

Программа учебной дисциплины

Направление 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Профиль «Педагог-психолог»

очная форма обучения

Волгоград
2022

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития
«19» 04 2022 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой _____
(подпись) Шершурова О.П. (зав. кафедрой) «19» 04 2022 г. (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического и социального образования «16» 05 2022 г., протокол № 6

Председатель учёного совета Зотова Н.Г. _____
(подпись) «16» 05 2022 г. (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«30» 05 2022 г., протокол № 13

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Разработчики:

Черникова Тамара Васильевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Основы школьной медиации» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. №122) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (профиль «Педагог-психолог»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 30.05.2022 г., протокол № 13).

1. Цель освоения дисциплины

1. Подготовка будущих педагогов-психологов к деятельности по организации и руководству школьной службой примирения – общественным объединением специально подготовленных обучающихся к оказанию посреднической помощи сверстникам, находящимся в ситуациях острого конфликта, длительной конфронтации и/или отвержения.
2. Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации и родителям школьников через насыщение существующих в школе форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.) способами достижения взаимопонимания между участниками образовательных отношений для профилактики нарушений в поведении обучающихся.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы школьной медиации» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Основы школьной медиации» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Взаимодействие субъектов образовательных отношений», «Межведомственное взаимодействие по проблемам социализации обучающихся», «Организация волонтерской деятельности обучающихся», «Организация воспитательной деятельности в дополнительном образовании», «Практикум академической компетентности», «Экономика образования», «Учебная (ознакомительная) практика», прохождения практики «Производственная (педагогическая (воспитательная)) практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения практики «Производственная (преддипломная) практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

– способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– возможности восстановительного подхода при анализе конфликтных ситуаций и мелких правонарушений;

– о конструктивных возможностях конфликта для развития отношений; иметь представление о конфликтной компетенции как условии продуктивного разрешения ситуативных противоречий;

уметь

– создавать психолого-педагогические условия для формирования конфликтной компетенции у обучающихся через деятельность школьной службы примирения;

– оказать помощь обучающимся в формировании способности к рационализации конфликтной ситуации и достойном выходе из нее;

владеть

– культурной традицией – способностью осваивать, закреплять и развивать готовность к достижению взаимопонимания между людьми в ситуациях обнаружения противоречий;

– способами анализа конфликтной ситуации с выделением ее структурных компонентов; алгоритмами поиска оптимальных стратегий конфронтационного взаимодействия.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		7
Аудиторные занятия (всего)	40	40
В том числе:		
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	28	28
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	64	64
Контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	РАЗДЕЛ 1. Теоретические и организационные основы деятельности школьных служб примирения	Понятия «восстановительная медиация» и «школьная служба примирения». Правовая основа деятельности служб примирения в образовательной сфере. Общетеоретические основания и концепция деятельности службы. Цели, задачи и участники школьных служб примирения. Основные этапы организации службы примирения в образовательной организации. Типовые документы, регламентирующие деятельность службы примирения, работу куратора/руководителя службы и медиаторов как единой команды. Территориальная (муниципальная) служба примирения в системе образования как методический центр и социальный институт установления нарушенных отношений между взрослыми и детьми
2	РАЗДЕЛ 2. Содержание и оценка деятельности школьных служб примирения	Принципы осуществления медиации. Последовательность работы медиатора на различных уровнях конфронтации в соответствии со сценарными планами: «Деловой спор», «Посредничество», «Арбитраж». Технологии восстановительной

		<p>медиации «Круг сообщества» и «Школьная восстановительная конференция». Классификация обращений в школьную службу медиации как отражение характера образовательных отношений. Типичные причины конфронтационного взаимодействия в школьных возрастах. Обеспечение качества медиации средствами супервизии и интервизии. Мониторинг деятельности школьной службы примирения, перспективные задачи ее развития</p>
--	--	--

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	РАЗДЕЛ 1. Теоретические и организационные основы деятельности школьных служб примирения	8	4	–	12	24
2	РАЗДЕЛ 2. Содержание и оценка деятельности школьных служб примирения	4	24	–	52	80

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю. Руководство по мониторингу деятельности служб примирения по проведению восстановительных программ. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. 46 с. – URL: https://8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2016/10/Rukovodstvo_23_09.pdf.

2. Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / Под ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – URL: <https://8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2015/02/ШСП-2014.pdf>.

3. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В. Ю. Сморгунова, Е. В. Евлампиева, Е. Ю. Калинина [и др.]. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012. — 244 с. — ISBN 978-5-8064-1789-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20784.html>.

6.2. Дополнительная литература

1. Мельниченко И.С. «Зона ближайшего развития» школьной службы примирения, или размышления об оценке эффективности деятельности службы // Вестник восстановительной юстиции. – 2018. – № 5. – С. 84–89 – URL: <https://8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2018/06/Вестник-восстановительной-юстиции-№15-за-2018-год..>

2. Мельниченко И.С. «Зона ближайшего развития» школьной службы примирения, или размышления об оценке эффективности деятельности службы // Вестник восстановительной юстиции. – 2018. – № 5. – С. 84–89 – URL: <https://8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2018/06/Вестник-восстановительной-юстиции-№15-за-2018-год.pdf>.

3. Огольцова Е.Г. Служба примирения как форма борьбы с буллингом / Е.Г. Огольцова, Т.Е. Дульцева, К.С. Лысенко. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2022. — № 25 (420). — С. 53-54. — URL: <https://moluch.ru/archive/420/93343/>.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета.
2. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.r>.
3. Портал учебной документации Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://matrix19.vspu.ru>.
4. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.
5. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Информационные технологии и программное обеспечение.
2. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
3. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале ВГСПУ <http://edu.vspu.ru>.
4. Технологии разработки и публикации сетевых документов.
5. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Основы школьной медиации» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного, практического и лабораторного типа.
2. Компьютерный класс для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Основы школьной медиации» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в

процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы школьной медиации» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.