

Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

УК-3	способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
-------------	---

1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку универсальных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

знать

- специфику социально-психологического подхода;
- психологические процессы, протекающие в малых и больших группах;
- особенности социального развития и поведения личности;
- основные технологии, основанные на ситуационном подходе;
- способы оценки обстоятельств (ситуаций), которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, постановки социального диагноза;
- основные методы изучения конфликтов;
- структуру конфликта;
- основные типы конфликтов;
- конструктивные способы разрешения конфликтов;
- теоретические основы культуры речи, особенности работы в международных наукометрических базах;
- языковую норму, ее роль в становлении и функционировании литературного языка в его устной и письменной формах;
- функционально-стилевую дифференциацию современного русского литературного языка;
- принципы построения риторически правильной речи;
- подходы и формы организации работы в межведомственной команде специалистов;
- технологию межведомственного взаимодействия в профессиональной деятельности;
- отличительные особенности методов активного социально-психологического обучения;
- принципы планирования и разработки психопрофилактических и психокоррекционных занятий с использованием методов активного социально-психологического обучения;
- принципы работы в тренинговой группе;
- понятийный и категориальный аппарат, основные проблемы и задачи организационного поведения;
- особенности организационного поведения на индивидуальном уровне;
- особенностями организационного поведения на групповом уровне;
- специфику организационного поведения на организационном уровне;
- специфику организационного поведения на индивидуальном, групповом и организационном

уровнях в системе международного бизнеса;

- основные мотивы педагогической деятельности в современной образовательной организации;
- методы работы психолога в тренинге;
- принципы организации и проведения тренинга;
- специфику оценки эффективности тренинга;
- психологические особенности тренинговой группы;
- требования к ведущему тренинга;
- структуру и содержание коммуникативной компетентности;
- понятие лидерства, факторы эффективного лидерства;

уметь

- проводить критический анализ и описывать специфику исследования в социальной психологии;
- выявлять и оценивать специфику социально-психологических связей и отношений в социальных группах;
- анализировать социальные ситуации с позиций участвующих в них индивидов;
- проводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиентов учреждений;
- проектировать индивидуальную программу, технологию решения проблемных ситуаций в социально-ориентированной практике;
- осуществлять подбор методов исследования конфликта в зависимости от ситуации;
- определять структурные составляющие конфликта;
- определять тип конфликта;
- планировать мероприятия по профилактике конфликтов;
- осуществлять отбор нормативных языковых единиц, осуществлять контекстный перевод аннотаций научных статей в зарубежных источниках из наукометрических баз;
- создавать композиционно продуманное, правильное и выразительное в словесном отношении сообщение на заданную тему; исходя из требований государственной политики в области образования толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;
- соотносить стиль и форму текста с принятыми в обществе правилами речевого общения;
- использовать виды, стили и тактики речевого, в частности делового общения в соответствии с требованиями конситуации;
- анализировать и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия объектов и субъектов при межведомственном взаимодействии;
- учитывать в работе с проблемой клиентом особенности социокультурного пространства при межведомственном взаимодействии;
- планировать процедуру реализации конкретных методов активного социально-психологического обучения;
- составлять программу психопрофилактического и психокоррекционного занятия;
- осуществлять подбор упражнений для различных видов тренинга (личностного роста, креативного, когнитивного, коммуникативного и др.);
- прогнозировать и корректировать поведение человека в организации;
- системно описывать поведение людей в различных ситуациях, возникающих в процессе труда и общения;
- представлять систематизированное описание поведения людей в различных ситуациях, возникающих в процессе труда и общения;
- определять эффективные методы работы в тренинговой группе;
- составлять программу различных видов тренинга в рамках решения психопрофилактических и психоразвивающих задач;
- составлять программу тренинга для разных групп населения;
- применять стратегию сотрудничества при взаимодействии в группе;
- анализировать поведение ведущего тренинга с точки зрения соблюдения им этических норм;

- организовывать развитие коммуникативной компетентности в ходе реализации тренинговых упражнений;
- организовывать развитие лидерских качеств личности и освоение техник позитивного влияния лидера в ходе реализации тренинговых упражнений;

владеть

- методами и технологиями социально-психологического исследования;
- проводить коррекцию нежелательных явлений внутригруппового и межгруппового взаимодействия;
- методами содействия эффективной социализации на разных этапах возрастного развития;
- основным алгоритмом работы с кейсом;
- приемами и методами оценки эффективности и отбора передового опыта кейс-менеджмента;
- навыками использования конкретных методик для исследования конфликтов;
- навыками оценки способов разрешения конфликта;
- навыками анализа причин различных типов конфликта;
- навыками использования стратегии сотрудничества при разрешении конфликтных ситуаций;
- навыками создания и произнесения ортологически правильного и коммуникативно эффективного текста, опытом использования ресурсов международных наукометрических баз при проведении исследования проблем образования;
- приёмами выразительной и правильной речи в различных ситуациях общения, опытом репрезентации уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования;
- правилами отбора языковых средств с учетом их специфики и сферы функционирования в научном, официально-деловом, публицистическом и др. стилях;
- навыками, обеспечивающими эффективность речевой коммуникации;
- современными формами организации межведомственного взаимодействия в профессиональной деятельности;
- основными навыками обеспечения социального благополучия различных категорий обучающихся при межведомственном взаимодействии;
- навыками определения эффективной стратегии поведения в группе при организации социально-психологического обучения;
- навыками подбора упражнений для работы в учебной группе;
- навыками построения структуры занятия в рамках СПТ;
- методами исследования организационного поведения;
- методами и технологиями управления организационным поведением;
- навыками проведения психопросветительских и профилактических мероприятий для сотрудников организации в рамках повышения ее эффективности;
- навыками определения ключевой парадигмы тренинга в зависимости от его цели;
- навыками конструирования программы тренинговых занятий;
- проведения упражнений в тренинге;
- эффективного управления группой;
- приемами развития коммуникативной компетентности в ходе реализации тренинговой работы;
- приемами развития лидерских качеств и освоения техник позитивного влияния лидера в ходе реализации тренинговой работы.

1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№	Уровни сформированности	Основные признаки уровня
---	-------------------------	--------------------------

п/п	компетенции	
1	Пороговый (базовый) уровень (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)	Демонстрирует базовый уровень знаний о социально-психологических закономерностях; может осуществлять выбор вариантов действия в типичных ситуациях социального взаимодействия; обладает опытом реализации своей роли в команде в стандартных ситуациях
2	Повышенный (продвинутый) уровень (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)	Демонстрирует глубокие знания о социально-психологических закономерностях; осуществляет обоснованный выбор вариантов действия в различных ситуациях социального взаимодействия; обладает опытом реализации своей роли в команде в вариативных ситуациях
3	Высокий (превосходный) уровень (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	Демонстрирует свободное владение знаниями о социально-психологических закономерностях; умеет перестраивать способ действия в новых ситуациях социального взаимодействия; обладает опытом реализации своей роли в команде в нестандартных ситуациях

2. Программа формирования компетенции

2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	Социальная психология	знать: – специфику социально-психологического подхода – психологические процессы, протекающие в малых и больших группах – особенности социального развития и поведения личности уметь: – проводить критический анализ и описывать специфику исследования в социальной психологии – выявлять и оценивать специфику социально-психологических связей и отношений в социальных группах – анализировать социальные ситуации с позиций участвующих в них индивидов	лекции, лабораторные работы, практические занятия, экзамен

		владеть: – методами и технологиями социально-психологического исследования – проводить коррекцию нежелательных явлений внутригруппового и межгруппового взаимодействия – методами содействия эффективной социализации на разных этапах возрастного развития	
2	Кейс-менеджмент в профессиональной деятельности	знать: – основные технологии, основанные на ситуационном подходе – способы оценки обстоятельств (ситуаций), которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, постановки социального диагноза уметь: – проводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиентов учреждений – проектировать индивидуальную программу, технологию решения проблемных ситуаций в социально-ориентированной практике владеть: – основным алгоритмом работы с кейсом – приемами и методами оценки эффективности и отбора передового опыта кейс-менеджмента	лекции, практические занятия
3	Конфликтология	знать: – основные методы изучения конфликтов – структуру конфликта – основные типы конфликтов – конструктивные способы разрешения конфликтов уметь: – осуществлять подбор методов исследования конфликта в зависимости от ситуации – определять структурные составляющие конфликта – определять тип конфликта	лекции, лабораторные работы, практические занятия

		– планировать мероприятия по профилактике конфликтов – владеть: – навыками использования конкретных методик для исследования конфликтов – навыками оценки способов разрешения конфликта – навыками анализа причин различных типов конфликта – навыками использования стратегии сотрудничества при разрешении конфликтных ситуаций	
4	Культура устной и письменной речи	знать: – теоретические основы культуры речи, особенности работы в международных наукометрических базах – языковую норму, ее роль в становлении и функционировании литературного языка в его устной и письменной формах – функционально-стилевую дифференциацию современного русского литературного языка – принципы построения риторически правильной речи уметь: – осуществлять отбор нормативных языковых единиц, осуществлять контекстный перевод аннотаций научных статей в зарубежных источниках из наукометрических баз – создавать композиционно продуманное, правильное и выразительное в словесном отношении сообщение на заданную тему; исходя из требований государственной политики в области образования толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции – соотносить стиль и форму текста с принятыми в обществе правилами речевого общения – использовать виды, стили и	лекции, практические занятия

		тактики речевого, в частности делового общения в соответствии с требованиями конситуации владеть: – навыками создания и произнесения ортологически правильного и коммуникативно эффективного текста, опытом использования ресурсов международных наукометрических баз при проведении исследования проблем образования – приёмами выразительной и правильной речи в различных ситуациях общения, опытом репрезентации уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования – правилами отбора языковых средств с учетом их специфики и сферы функционирования в научном, официально-деловом, публицистическом и др. стилях – навыками, обеспечивающими эффективность речевой коммуникации	
5	Межведомственный подход в профессиональной деятельности	знать: – подходы и формы организации работы в межведомственной команде специалистов – технологию межведомственного взаимодействия в профессиональной деятельности уметь: – анализировать и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия объектов и субъектов при	лекции, практические занятия

		межведомственном взаимодействии – учитывать в работе с проблемой клиентом особенности социокультурного пространства при межведомственном взаимодействии владеть: – современными формами организации межведомственного взаимодействия в профессиональной деятельности – основными навыками обеспечения социального благополучия различных категорий обучающихся при межведомственном взаимодействии	
6	Методы активного социально-психологического обучения	знать: – отличительные особенности методов активного социально-психологического обучения – принципы планирования и разработки психопрофилактических и психокоррекционных занятий с использованием методов активного социально-психологического обучения – принципы работы в тренинговой группе уметь: – планировать процедуру реализации конкретных методов активного социально-психологического обучения – составлять программу психопрофилактического и психокоррекционного занятия – осуществлять подбор упражнений для различных видов тренинга (личностного роста, креативного, когнитивного, коммуникативного и др.) владеть: – навыками определения эффективной стратегии поведения в группе при организации социально-психологического обучения – навыками подбора упражнений для работы в учебной группе	лекции, лабораторные работы, практические занятия, экзамен

		– навыками построения структуры занятия в рамках СПТ	
7	Организационное поведение	знать: – понятийный и категориальный аппарат, основные проблемы и задачи организационного поведения – особенности организационного поведения на индивидуальном уровне – особенностями организационного поведения на групповом уровне – специфику организационного поведения на организационном уровне – специфику организационного поведения на индивидуальном, групповом и организационном уровнях в системе международного бизнеса уметь: – прогнозировать и корректировать поведение человека в организации – системно описывать поведение людей в различных ситуациях, возникающих в процессе труда и общения – представлять систематизированное описание поведения людей в различных ситуациях, возникающих в процессе труда и общения владеть: – методами исследования организационного поведения – методами и технологиями управления организационным поведением – навыками проведения психопросветительских и профилактических мероприятий для сотрудников организации в рамках повышения ее эффективности	лекции, лабораторные работы, практические занятия
8	Педагогика	знать: – основные мотивы педагогической деятельности в современной образовательной организации уметь: – владеть:	лекции, практические занятия, экзамен

		—	
9	Практикум по психологическому тренингу	знать: – методы работы психолога в тренинге – принципы организации и проведения тренинга – специфику оценки эффективности тренинга – психологические особенности тренинговой группы – требования к ведущему тренинга уметь: – определять эффективные методы работы в тренинговой группе – составлять программу различных видов тренинга в рамках решения психопрофилактических и психоразвивающих задач – составлять программу тренинга для разных групп населения – применять стратегию сотрудничества при взаимодействии в группе – анализировать поведение ведущего тренинга с точки зрения соблюдения им этических норм владеть: – навыками определения ключевой парадигмы тренинга в зависимости от его цели – навыками конструирования программы тренинговых занятий – проведения упражнений в тренинге – эффективного управления группой	практические занятия
10	Тренинг коммуникативной компетентности	знать: – структуру и содержание коммуникативной компетентности уметь: – организовывать развитие коммуникативной компетентности в ходе реализации тренинговых упражнений владеть: – приемами развития коммуникативной компетентности в ходе	лекции, лабораторные работы

		реализации тренинговой работы	
11	Тренинг лидерства	знать: – понятие лидерства, факторы эффективного лидерства уметь: – организовывать развитие лидерских качеств личности и освоение техник позитивного влияния лидера в ходе реализации тренинговых упражнений владеть: – приемами развития лидерских качеств и освоения техник позитивного влияния лидера в ходе реализации тренинговой работы	лекции, лабораторные работы

2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Семестры									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Социальная психология				+						
2	Кейс-менеджмент в профессиональной деятельности						+				
3	Конфликтология								+		
4	Культура устной и письменной речи	+									
5	Межведомственный подход в профессиональной деятельности						+				
6	Методы активного социально-психологического обучения							+			
7	Организационное поведение								+		
8	Педагогика			+							
9	Практикум по психологическому тренингу								+		
10	Тренинг коммуникативной компетентности									+	
11	Тренинг лидерства									+	

2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Социальная психология	Дискуссия. Ситуационное задание. Тест. Экзамен.
2	Кейс-менеджмент в профессиональной деятельности	Аннотирование научных журналов. Решение и моделирование профессиональных ситуаций

		(кейсы). Подготовка ориентировочных карт, сопоставительных таблиц. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации. Зачет.
3	Конфликтология	Ответы и выполнение заданий на практических и лабораторных занятиях. Разработка мероприятия по профилактике конфликтов. Проект. Тест.
4	Культура устной и письменной речи	Система контрольных поурочных вопросов. Система проверочных заданий. Экспресс-тестирование. Перечень вопросов для подготовки к зачёту. Итоговый тест по дисциплине. Зачет.
5	Межведомственный подход в профессиональной деятельности	Аннотирование научных журналов. Решение и моделирование профессиональных ситуаций (кейсы). Подготовка ориентировочных карт, сопоставительных таблиц. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации. Зачет.
6	Методы активного социально-психологического обучения	Выполнение заданий к практическим занятиям. Подготовка и проведение упражнений на лабораторно-практических занятиях. Разработка плана дискуссии на заданную тему. Разработка занятия в рамках СПТ. Тест. Экзамен.
7	Организационное поведение	Ответы на практических занятиях. Отчет о лабораторной работе. Проект. Тест. Аттестация с оценкой.
8	Педагогика	Опрос. Проект. Экзамен.
9	Практикум по психологическому тренингу	Выполнение заданий на практических занятиях. Составление программ тренингов. Тест. Зачет.
10	Тренинг коммуникативной компетентности	Ситуационное задание. Групповые дискуссии. Опрос. Зачет.
11	Тренинг лидерства	Ситуационное задание. Групповые дискуссии. Опрос. Зачет.