

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА И ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов системных, целостных представлений о психологии труда и инженерной психологии, компетенций в области психологического сопровождения человека как субъекта трудовой (профессиональной) деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология труда и инженерная психология» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Психология труда и инженерная психология» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Введение в клиническую психологию», «Документация в работе психолога», «Коррекционно-развивающая работа психолога», «Организационная психология», «Педагогическая психология», «Психология безопасности», прохождения практики «Учебно-ознакомительная практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения практики «Научно-исследовательская (квалификационная) практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (ОПК-4);
- способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры (ОПК-8).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основные научные понятия психологии труда и инженерной психологии; историю развития науки в России и за рубежом; структуру современной психологии труда и инженерной психологии;
- основные психологические методы исследования в области трудового поведения;
- основные категории и понятия психологического профессиоведения;
- научные подходы к пониманию закономерностей функционирования человека как субъекта труда; основания зарубежных и отечественных периодизаций развития человека как субъекта труда; психологическое содержание этапов профессионального развития;
- психологическое содержание кризисов профессионального становления; сущность и причины профессиональных деструкций и профессионально обусловленных деформаций личности профессионала;
- основные проблемы и прикладные задачи психологии труда и инженерной психологии;
- психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров, выдвижение резерва кадров в организациях;

уметь

- анализировать психологическое содержание, структуру и психологические признаки трудовой деятельности;
- анализировать методы психологического профессиографирования, определять их

возможности и ограничения;

- определять цели и задачи психологического сопровождения субъекта труда на разных этапах его профессионального развития;
- выявлять типичные трудности профессионального развития и определять необходимость психологического вмешательства в процесс становления человека как субъекта труда; осуществлять работу по профилактике и коррекции профессиональных деформаций субъекта труда;
- психологически грамотно подбирать базовые диагностические процедуры и на их основе проводить психологические исследования по выявлению мотивации труда, индивидуального стиля деятельности, неблагоприятных функциональных состояний в профессиональной деятельности, анализировать и интерпретировать полученные результаты;
- реализовывать профессиональные функции психолога (профотбор, расстановки и аттестации кадров и т.д.) в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры;

владеть

- средствами анализа профессиональных функций психолога в организациях разного типа;
- опытом составления информационных профессиограмм и психограмм для решения профессиональных задач профориентации, профконсультирования и профотбора;
- базовыми процедурами изучения и анализа личности профессионала в целях профориентации и профконсультации, профотбора, профобучения, рационализации режимов и условий труда, проектировании новых профессий;
- базовыми технологиями психологической помощи для решения проблем трудовой мотивации, коррекции индивидуального стиля деятельности и неблагоприятных функциональных состояний в труде.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 4,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 144 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 58 ч., СРС – 50 ч.),

распределение по семестрам – 7,

форма и место отчётности – экзамен (7 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Введение в Психологию труда и инженерную психологию.

Психология труда как отрасль научного знания о труде и трудящихся, профессия и учебная дисциплина. Смежные области психологического и междисциплинарного научного знания о человеке и труде. Инженерная психология и эргономика. Основные этапы становления и развития отечественной и зарубежной психологии труда. Труд как социально-психологическая реальность. Психологические признаки труда. Методы психологии труда. Подходы к классификации методов психологии труда и инженерной психологии, их возможности и ограничения. Круг теоретических знаний и система профессиональных умений психолога в организации.

Основы психологического профессиоведения.

Психологическое профессиоведение. Профессия, специальность, трудовой пост, профессиональная роль. Профессиография как средство организации психологического изучения профессиональной деятельности и внутреннего мира профессионала в целях решения практических задач. Принципы и схемы профессиографирования, способы фиксации профессиографического материала (табличные, описательные, графические, алгоритмические). Структура профессиограммы и психограммы. Психограмма педагога и диагностика профессионально важных качеств учителя. Психологические классификации

профессий.

Человек как субъект труда. Развитие человека как субъекта труда.

Субъект труда как главный компонент эргатической системы. Субъект труда как многопризнаковая разноуровневая система. Научные подходы к пониманию закономерностей развития человека как субъекта труда. Основания периодизаций и психологическое содержание этапов развития человека как субъекта труда. Сущность и содержание нормативных и ненормативных кризисов профессионального развития, их причины и пути конструктивного преодоления. Психологическое сопровождение субъекта труда на разных этапах его профессионального развития. Факторы и условия возникновения профессиональных деформаций и деструкций профессиональной деятельности. Профилактика и преодоление профессиональных деформаций и проблема сохранения профессионального здоровья.

Основные проблемы психологии труда и инженерной психологии.

Мотивация трудовой деятельности. Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом. Проблема удовлетворенности трудом, проекты гуманизации труда, оценка «качества труда» в организационном проектировании. Методы диагностики мотивационных образований. Индивидуальный стиль трудовой деятельности как системообразующая функция интегральной индивидуальности. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности. Методы и принципы исследования индивидуального стиля трудовой деятельности. Профессиональная пригодность, структура субъектных факторов профпригодности. Психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров, выдвижение резерва кадров в организациях. Аттестация трудовых постов (должностей) в организации на основе методов профессиографии. Инженерная психология. Психология профессиональной работоспособности. Функциональное состояние человека в трудовой деятельности, задачи исследования и диагностики. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами. Динамика функциональных состояний в труде. Острые и хронические состояния. Особые функциональные состояния в труде. Психология труда, инженерная психология, и эргономика в изучении и профилактике происшествий. «Человеческий фактор» в происшествиях. Объективные и субъективные причины несчастных случаев и аварий. Психологическая классификация причин ошибочных действий субъекта труда. Профессиональное образование: сущность и основные стратегии. Идеи непрерывного и опережающего образования. Формирование обобщенной ориентировки в целях, предмете, средствах и составе профессиональной деятельности в процессе профессионального образования психолога. Психолог как будущий преподаватель профессионального учебного заведения.

6. Разработчик

Плотникова Наталия Николаевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО «ВГСПУ».