ТРЕНИНГ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

1. Цель освоения дисциплины

Подготовка студентов к организации и проведению тренингов коммуникативной компетентности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Тренинг коммуникативной компетентности» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.
Для освоения дисциплины «Тренинг коммуникативной компетентности» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Социальная психология», «Кейс-менеджмент в профессиональной деятельности», «Конфликтология», «Культура устной и письменной речи», «Межведомственный подход в профессиональной деятельности», «Методы активного социально-психологического обучения», «Организационное поведение», «Основы социальной работы», «Педагогика», «Практикум по психологическому тренингу», «Психология социальной работы», «Психология стресса», прохождения практик «Практика по получению профессиональных умений и навыков», «Производственная практика в профильных организациях».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:
– способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
– способен разработать и реализовать программы профилактической и психокоррекционной работы, направленные на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения (ПК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать
– специфику социально-психологического тренинга как формы работы практического психолога, в том числе по развитию коммуникативной компетентности;
– структуру и содержание коммуникативной компетентности;

уметь
– планировать организацию социально-психологического тренинга по развитию коммуникативной компетентности;
– организовывать развитие коммуникативной компетентности в ходе реализации тренинговых упражнений;

владеть
– приемами организации социально-психологического тренинга по развитию коммуникативной компетентности;
– приемами развития коммуникативной компетентности в ходе реализации тренинговой работы.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 36 ч., СРС – 36 ч.),
распределение по семестрам – 9,
форма и место отчётности – зачёт (9 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Социально-психологический тренинг как форма работы в практической психологии. Особенности групповой формы психологической работы с организационной и социально-психологической точек зрения. Групповая динамика и ее учет при проведении тренингов. Тренинг в ряду других форм психологической практической работы. Сходства и отличия социально-психологического трекинга и группового консультирования, групповой психотерапии, фокус-групп, психологического просвещения. Квалификация ведущего социально-психологического тренинга. Типологии упражнений, используемых в социально-психологическом тренинге. Этические основы работы ведущего тренинговой группы. Введение и поддержка соблюдения правил взаимодействия в тренинговой группе. Совместная работа нескольких ведущих, распределение ролей, согласование позиций, супервизия и интервизия в работе ведущего социально-психологического тренинга.

Развитие коммуникативной компетентности в социально-психологическом тренинге. Подходы к определению понятия коммуникативной компетентности. Структура и содержание коммуникативной компетентности как основа планирования социально-психологического тренинга. Организация знакомства, рефлексия ожиданий и введение групповых правил. Развитие в коммуникативном тренинге способностей к социальной перцепции, эффективной коммуникации, организации межличностного взаимодействия и совместной деятельности. Рефлексия собственного коммуникативного опыта в тренинговом взаимодействии. Проблема диагностики и оценки изменений коммуникативной компетентности в ходе социально-психологического тренинга.

6. Разработчик

Ивушкина Наталия Юрьевна, старший преподаватель кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО «ВГСПУ».